

Zdraví bez hranic – B2C

„Výzkum trhu v rámci projektu Zdraví bez hranic“
reg.č. projektu CZ3.22/3.3.05/12.03678



Realizace projektu:
červenec 2013



Cíl 3 / Cel 3
2007-2013



EVROPSKÁ UNIE / UNIA EUROPEJSKA
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ / EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO
PŘEKRAČUJEME HRANICE / PRZEKRAČAMY GRANICE



Respond & Co, s.r.o. ■ Hladnovská 1255/23, 710 00 Ostrava 10 ■ www.respond.cz ■ Respond Slovakia, s.r.o. ■ M.R.Štefánika 1, 010 79 Žilina ■ www.respond.sk

Metodika výzkumu / Metodyka badania



Technika výzkumu

Rozhovor proškoleného tazatele technikou face to face se zástupcem domácnosti dle stanovených kvót (viz. cílové skupiny) prostřednictvím standardizovaného polostrukturovaného dotazníku. Byla použita metoda osobního výzkumu trhu v kombinaci s online dotazováním.

Cílové skupiny:

- Zástupci domácností na území ER TS-SČ ve věku nad 18 let
- Struktura výběrového souboru: rovnoměrné rozdělení respondentů
- Plán výzkumu: 500 respondentů z ČR a 500 respondentů z PL

Časový harmonogram:

- zahájení terénního sběru dat: 20.6. 2013
- dokončení průzkumu a zpracování dat do 31. 7. 2013
- face to face dotazování (osobní rozhovor) standardizovaným dotazníkem,
- velikost výběrového souboru/počet respondentů: 2x500 respondentů

Metodika výzkumu / Metodyka badania



Technika badania:

Wywiad prowadzony przez przeszkolonego ankietera techniką face to face z reprezentantem danego gospodarstwa domowego zgodnie z ustalonymi wymogami (patrz grupy docelowe) z pomocą standaryzowanego kwestionariusza wywiadu. Została zastosowana metoda bezpośredniego badania rynku połączona z metodą elektroniczną on-line.

Grupy docelowe:

- Reprezentanci gospodarstw domowych na terenie Euroregionu TS-ŚC w wieku ponad 18 lat
- Struktura grupy respondentów: równomierny podział respondentów
- Plan badania: 500 respondentów z CR i 500 respondentów z PL

Harmonogram czasowy:

- rozpoczęcie gromadzenia danych: 20.06.2013 r.
- zakończenie badań i opracowanie danych: 31.07.2013 r.
- wywiad prowadzony metodą face to face (wywiad osobisty), standaryzowany kwestionariusz,
- wielkość grupy badawczej/liczba respondentów: 2x500 respondentów

Struktura výběrového souboru / Struktura respondentów

			ABS	%
region	CZ	muž / mężczyzna	249	48,8%
		žena / kobieta	261	51,2%
		Total CZ	510	100,0%
	PL	muž / mężczyzna	207	41,1%
		žena / kobieta	297	58,9%
		Total PL	504	100,0%
		TOTAL CZ+PL	1014	
			ABS	ABS
věk / wiek	CZ	18-29	119	23,3%
		30-39	131	25,7%
		40-49	134	26,3%
		50-59	82	16,1%
		60+	44	8,6%
		Total CZ	510	100,0%
	PL	18-29	133	26,4%
		30-39	116	23,0%
		40-49	138	27,4%
		50-59	76	15,1%
		60+	41	8,1%
		Total PL	504	100,0%
		TOTAL CZ+PL	1014	
			ABS	%
Vzdělání / Wykształcenie	CZ	základní, vyučen / podstawowe, zawodowe	158	31,0%
		středoškolské / średnie	193	37,8%
		vysokoškolské / wyższe	159	31,2%
		Total CZ	510	100,0%
	PL	základní, vyučen / podstawowe, zawodowe	163	32,3%
		středoškolské / średnie	199	39,5%
		vysokoškolské / wyższe	142	28,2%
		Total PL	504	100,0%
		TOTAL CZ+PL	1014	

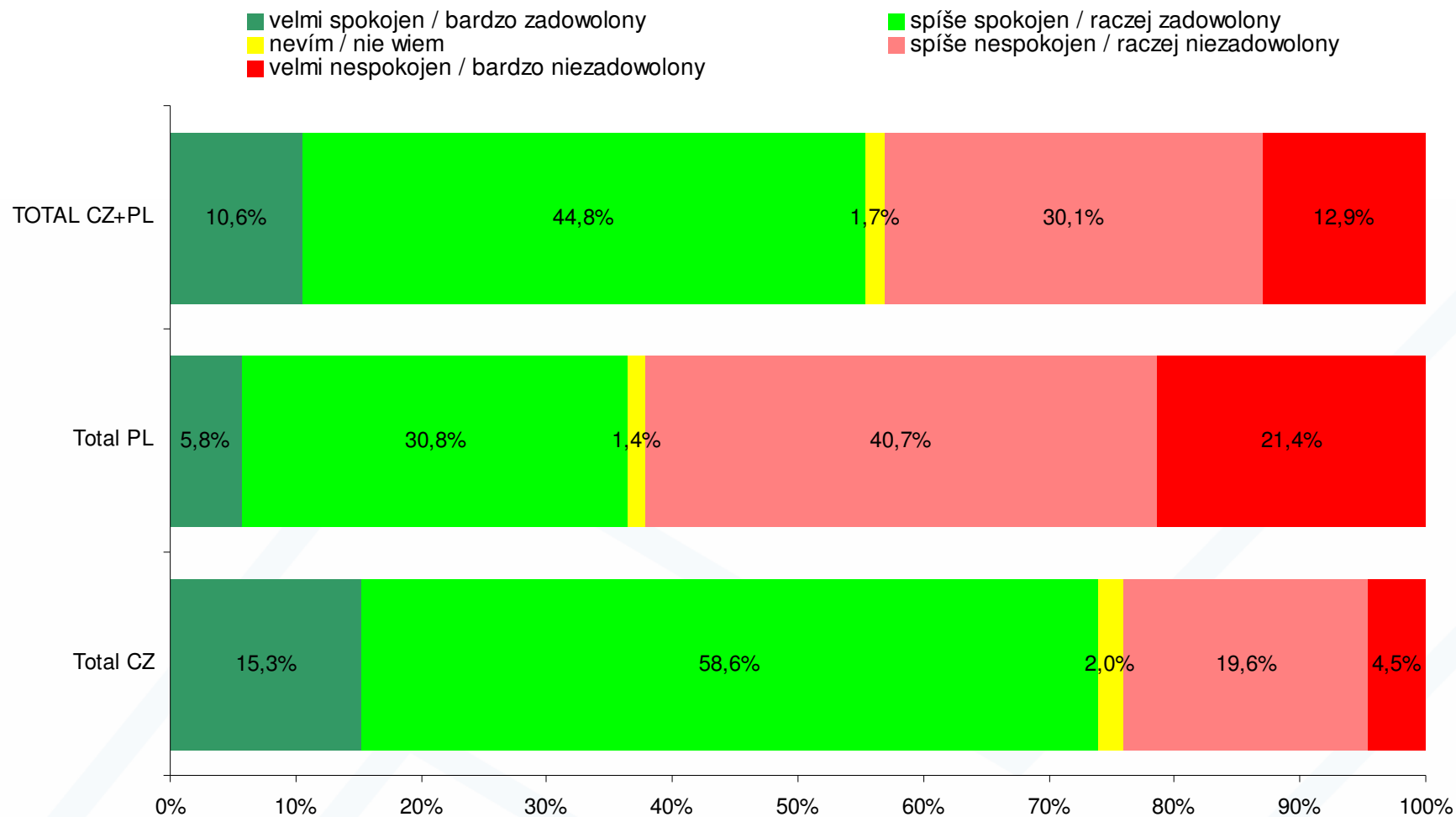
Struktura výběrového souboru / Struktura respondentów

			ABS	%
Sociální status / Status socjalny	CZ	duševní práce / praca intelektualna	269	52,7%
		student	15	2,9%
		manuální práce / praca manualna	132	25,9%
		žena v domácnosti / gospodyni domowa	24	4,7%
		nezaměstnaný / bezrobotny	24	4,7%
		důchodce / emeryt	46	9,0%
		Total CZ	510	100,0%
	PL	duševní práce / praca intelektualna	216	42,9%
		student	60	11,9%
		manuální práce / praca manualna	114	22,6%
		žena v domácnosti / gospodyni domowa	45	8,9%
		nezaměstnaný / bezrobotny	37	7,3%
		důchodce / emeryt	32	6,3%
		Total PL	504	100,0%
	TOTAL CZ+PL		1014	

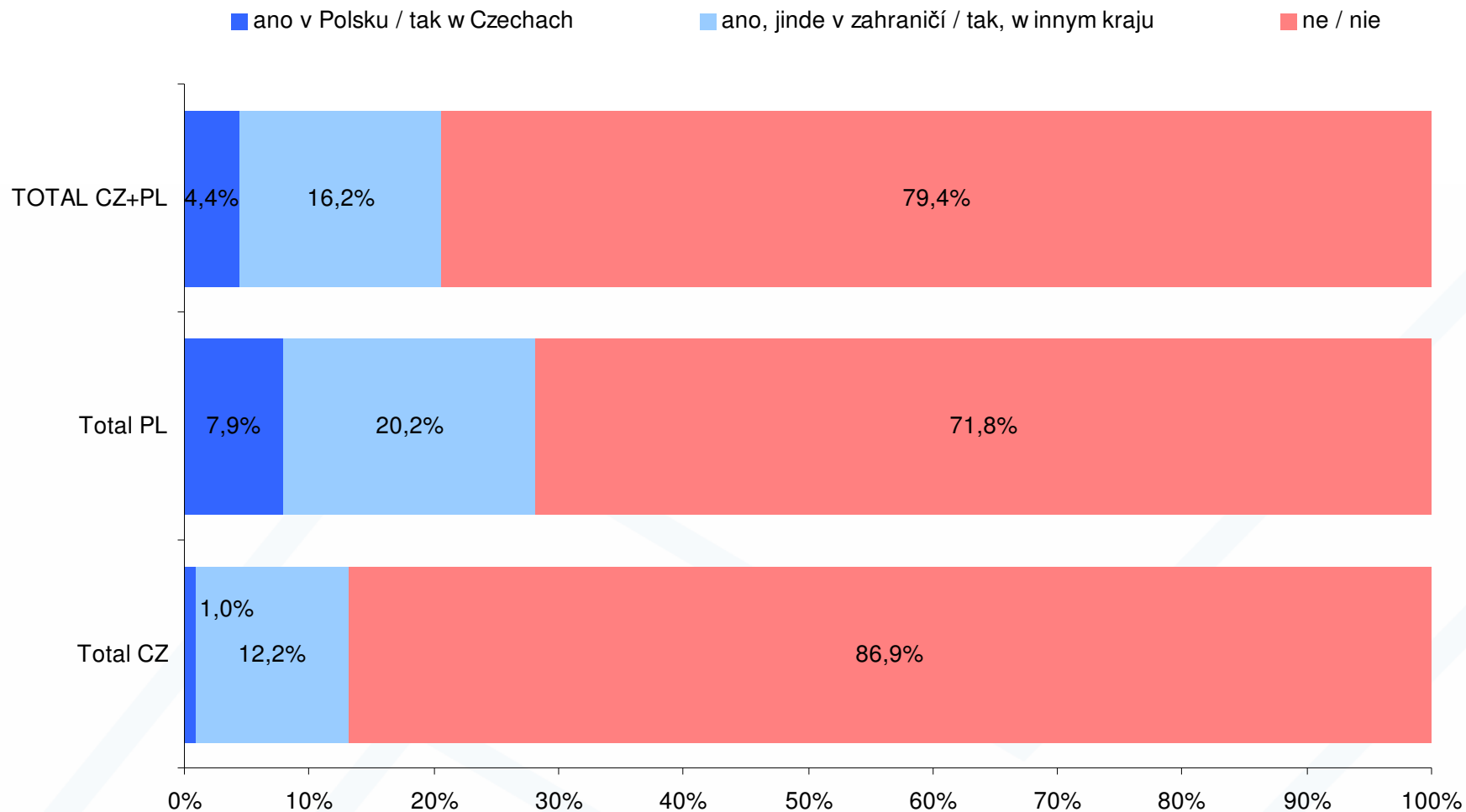
			ABS	%
Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego	CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	196	38,4%
		20-40.000 Kč / 3.-6.000 PLN	217	42,5%
		40-60.000 Kč / 6–9.000 PLN	61	12,0%
		nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	21	4,1%
		n/a	15	2,9%
		Total CZ	510	100,0%
	PL	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	226	44,8%
		20-40.000 Kč / 3.-6.000 PLN	180	35,7%
		40-60.000 Kč / 6–9.000 PLN	71	14,1%
		nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	19	3,8%
		n/a	8	1,6%
		Total PL	504	100,0%
	TOTAL CZ+PL		1014	

GRAFY / WYKRESY

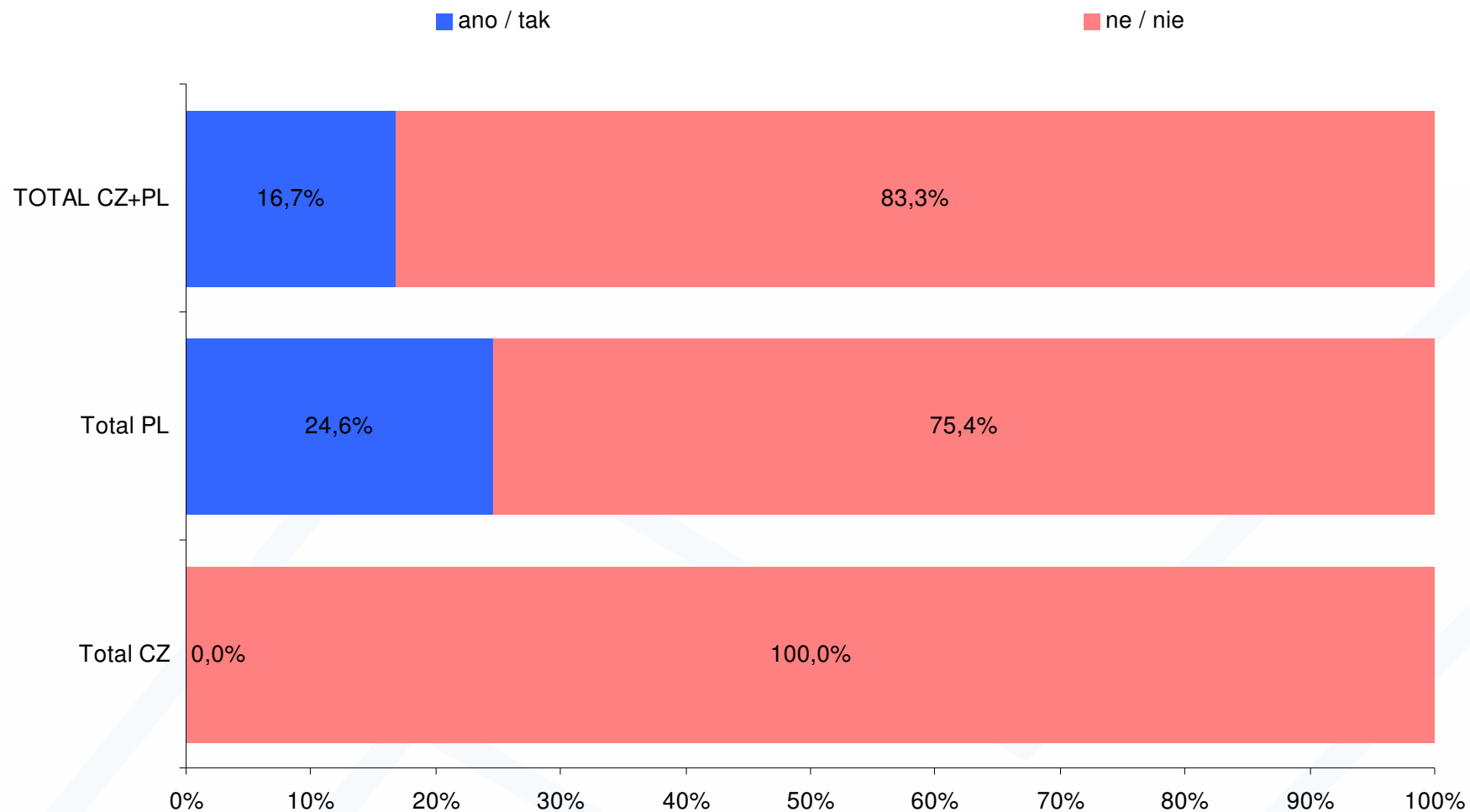
1. Jak jste spokojen se zdravotní péčí v ČR?
1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Polsce?



2. Využil jste někdy služeb zdravotnictví v zahraničí?
2. Czy skorzystał/a Pan/Pani kiedyś z usług służby zdrowia za granicą?



3. Jednalo sa o plánovaný výkon?
3. Chodziło o wcześniej zaplanowany zabieg/badanie?



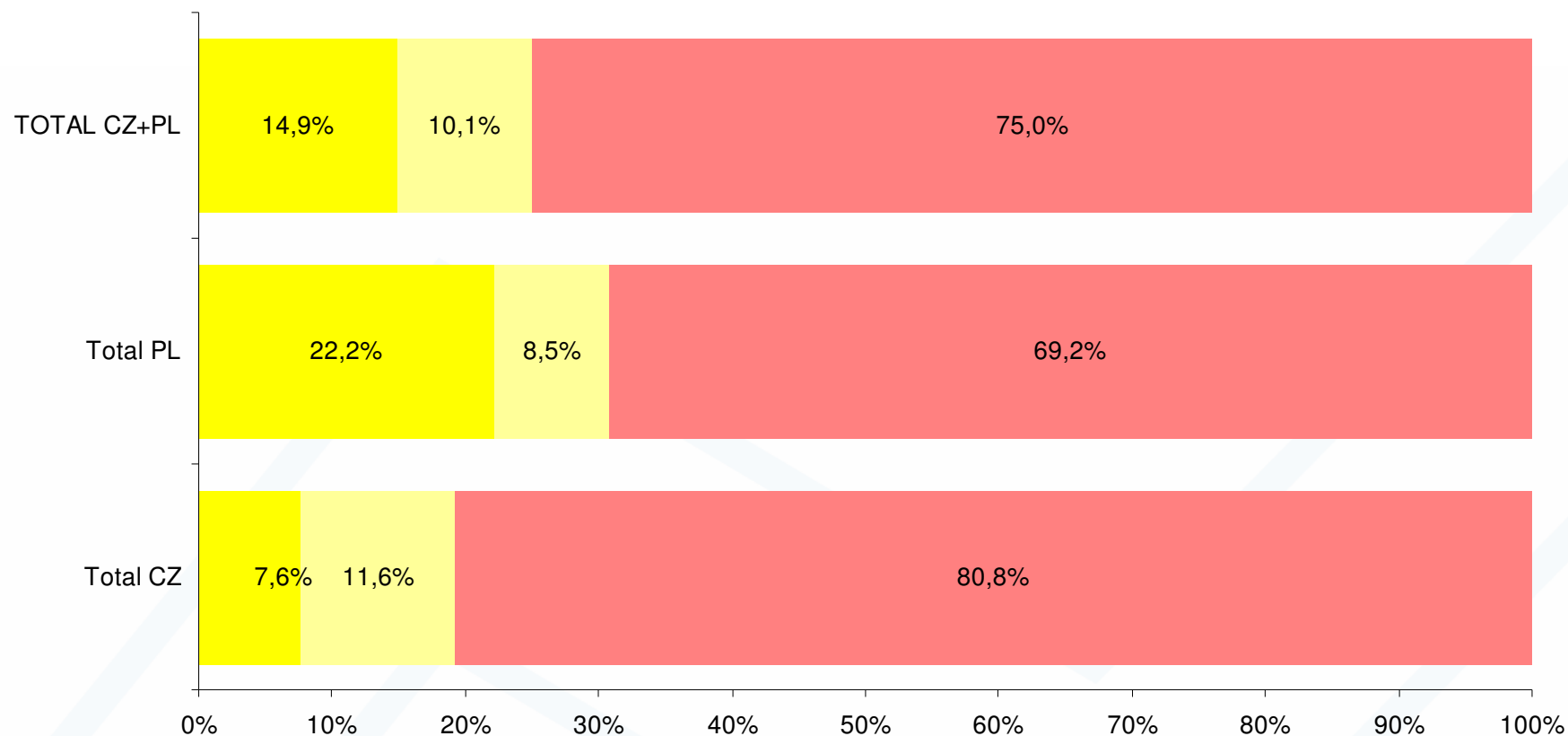
5. Máte nějaké informace o stavu zdravotnictví v Polsku?

5. Czy posiada Pan/Pani informacje na temat stanu służby zdrowia w Republice Czeskiej?

■ ano, mám osobní nebo zprostředkovanou zkušenost (rodina, známý apod.) / tak, posiadam z własnego doświadczenia, z doświadczenia innych (rodzina, znajomi itp.)

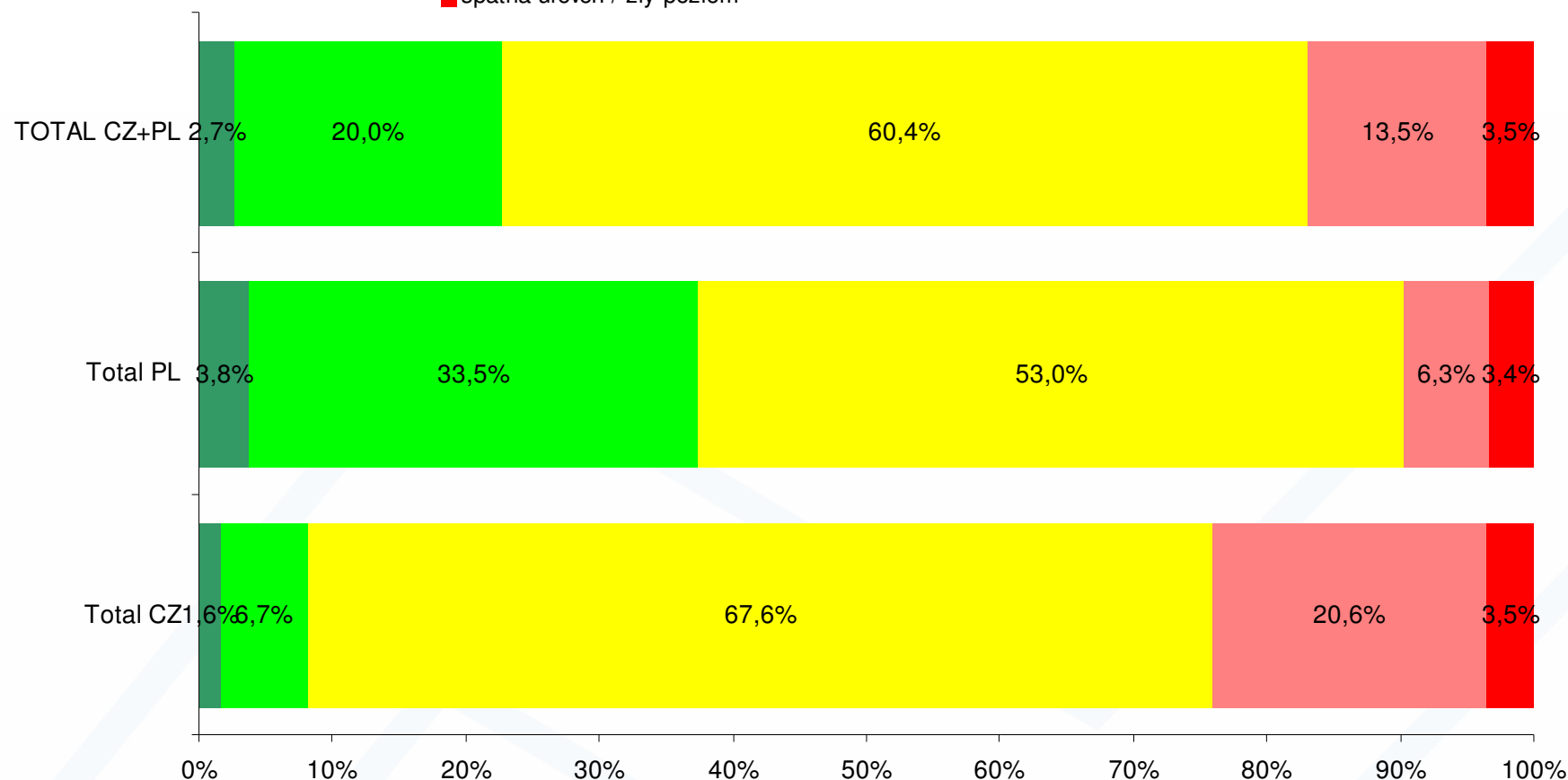
■ ano, mám informace z médií / tak, posiadam informacje z mediów

■ ne / nie



6. Jak byste ohodnotil úroveň zdravotnictví v Polsku? 6. Jakby Pan/Pani ocenil/a poziom służby zdrowia w Republice Czeskiej
 (bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo hodnotíte pouze na základě pocitu / bez względu na fakt, czy ma Pan/Pani doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć)

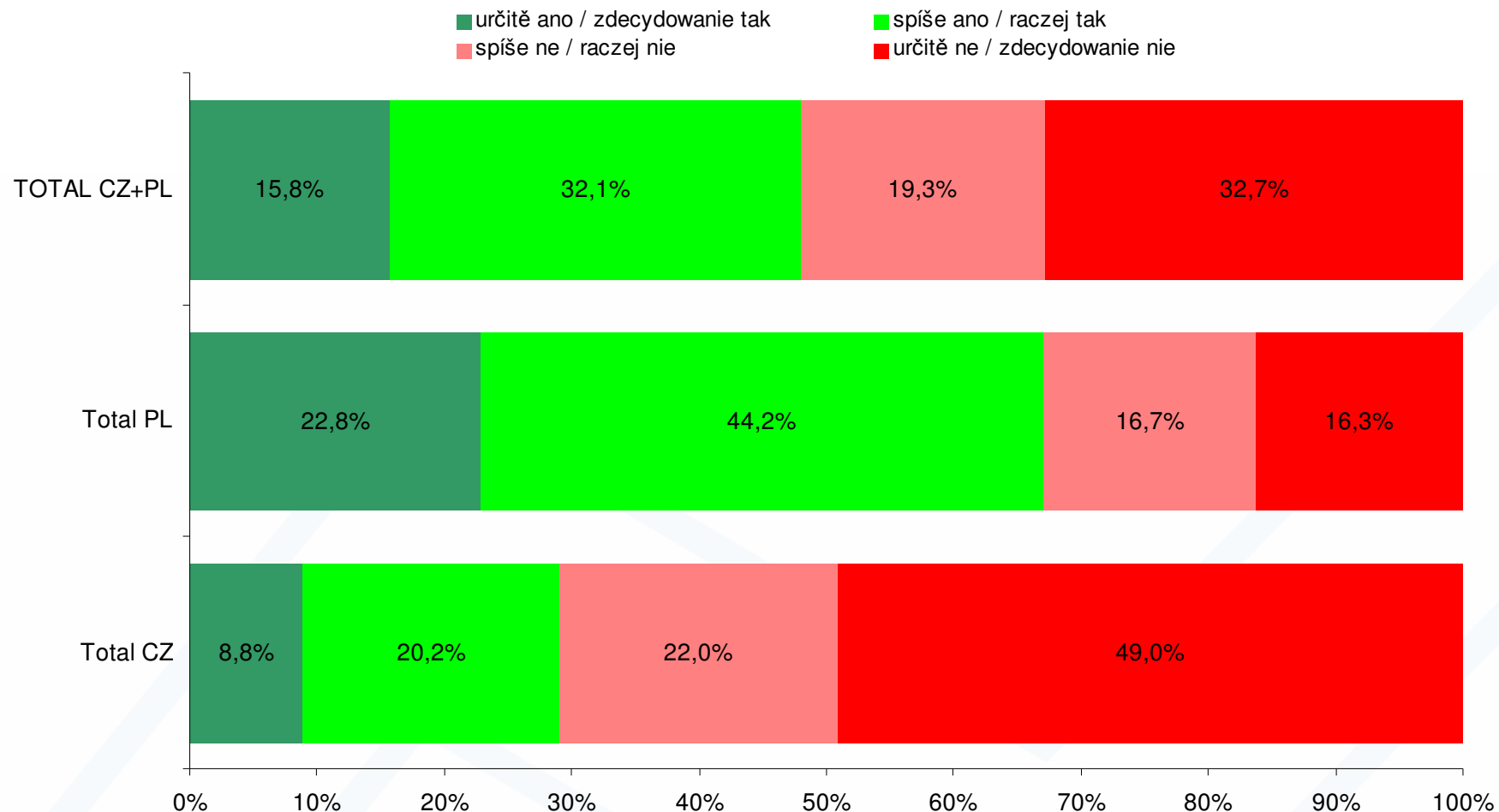
- výborná úroveň / świetny poziom
- velmi dobrá, nadprůměrná úroveň / bardzo dobry, ponadprzeciętny poziom
- dobrá, průměrná úroveň / dobry, przeciętny poziom
- podprůměrná úroveň / poziom poniżej przeciętnej
- špatná úroveň / zły poziom



7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[služby běžného praktického lékaře]

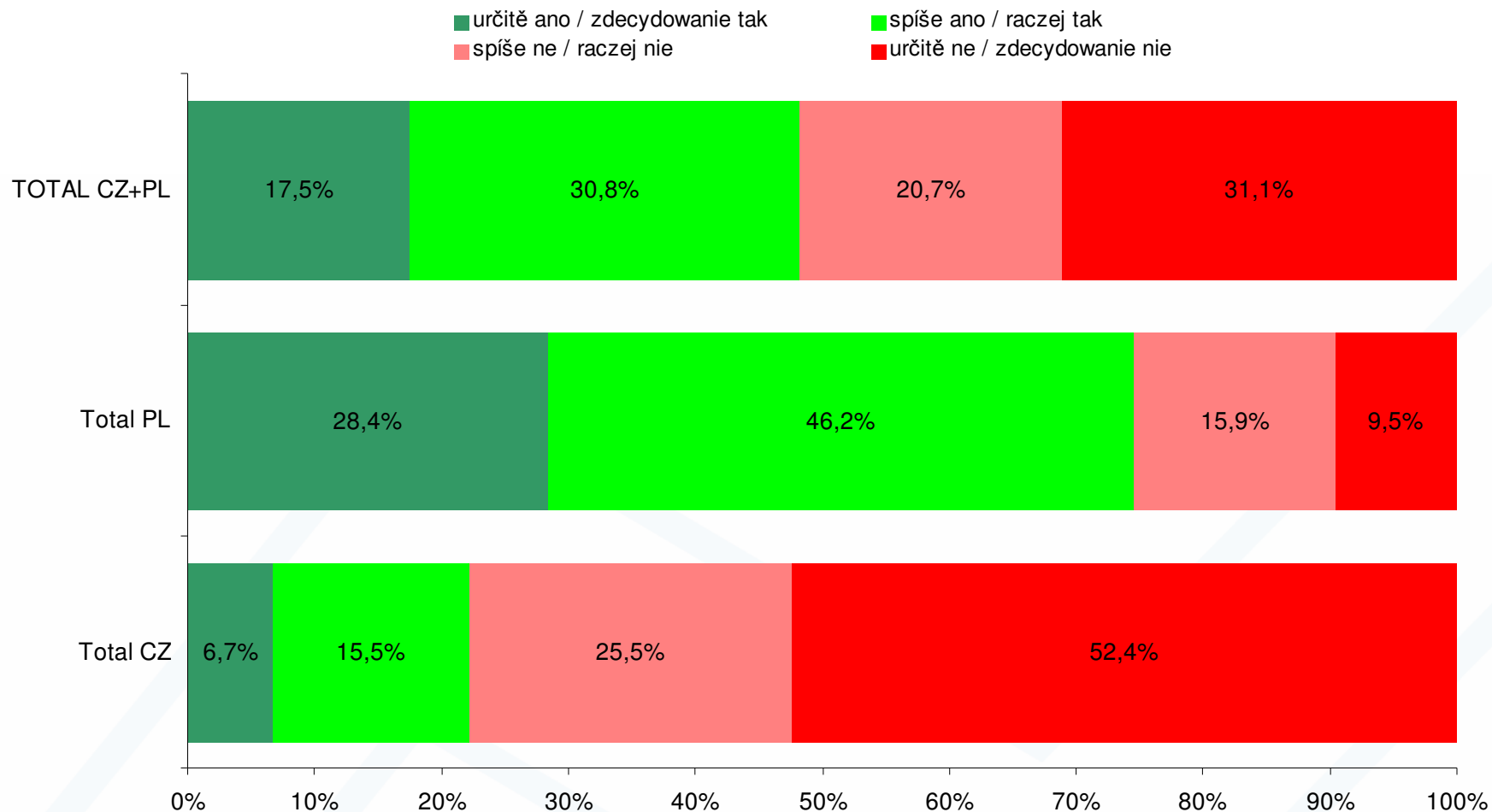
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [a) usługi lekarza rodzinnego]



7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[služby zubaře]

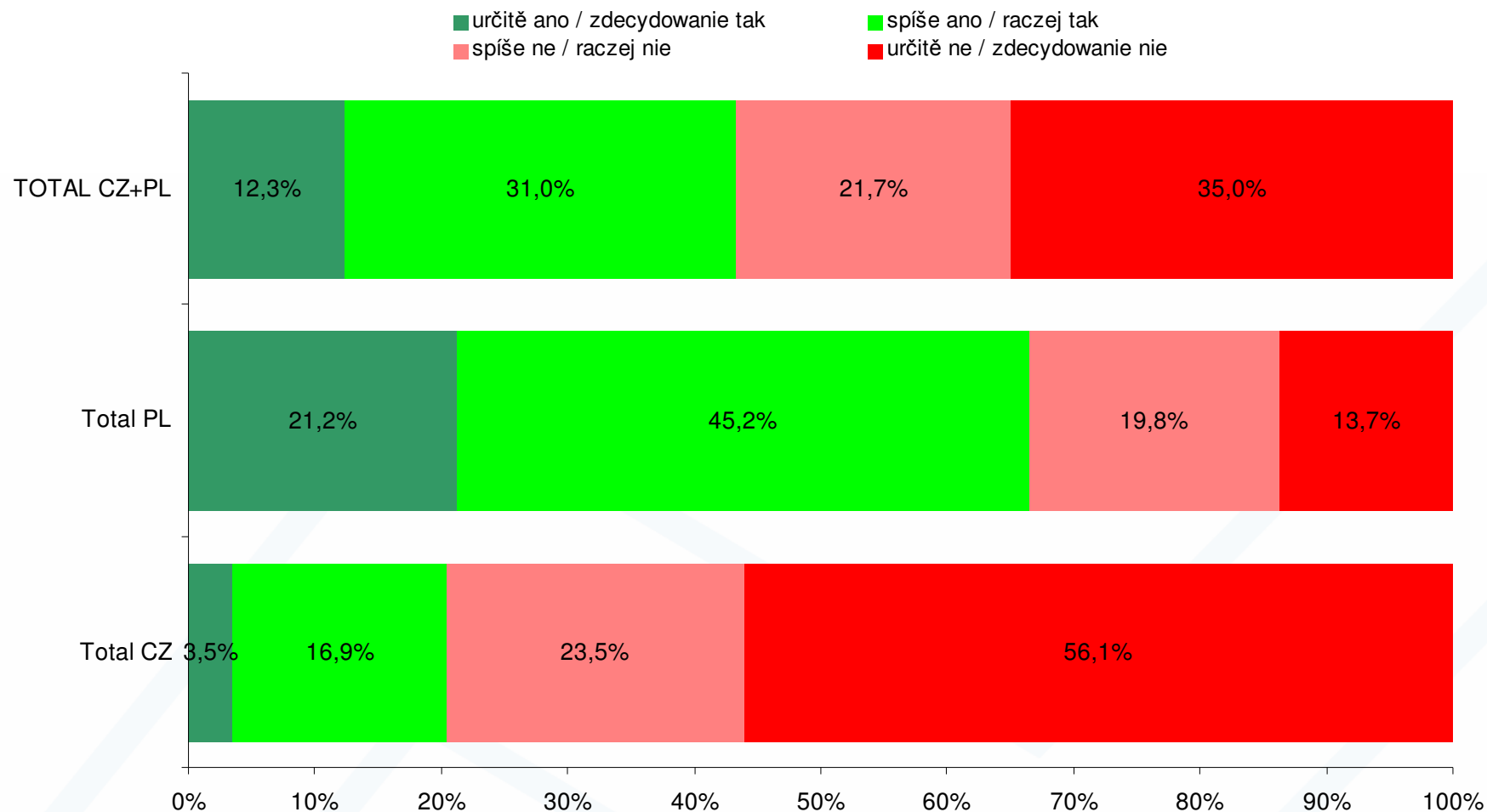
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [b) usługi stomatologa]



7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[služby alergologa]

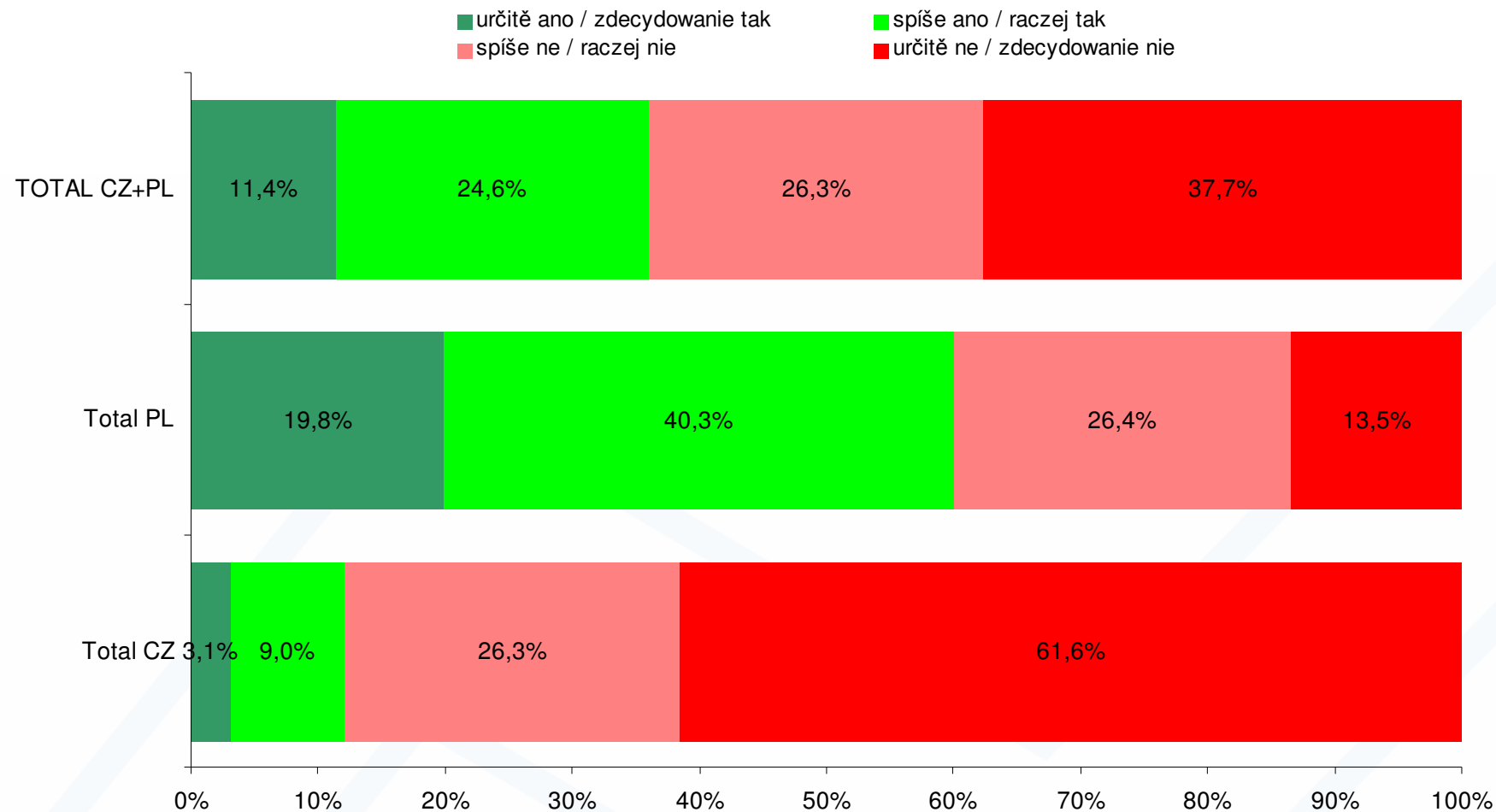
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [c] usługi alergologa



7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[plánované operace ortopeda (koleno, apod.)]

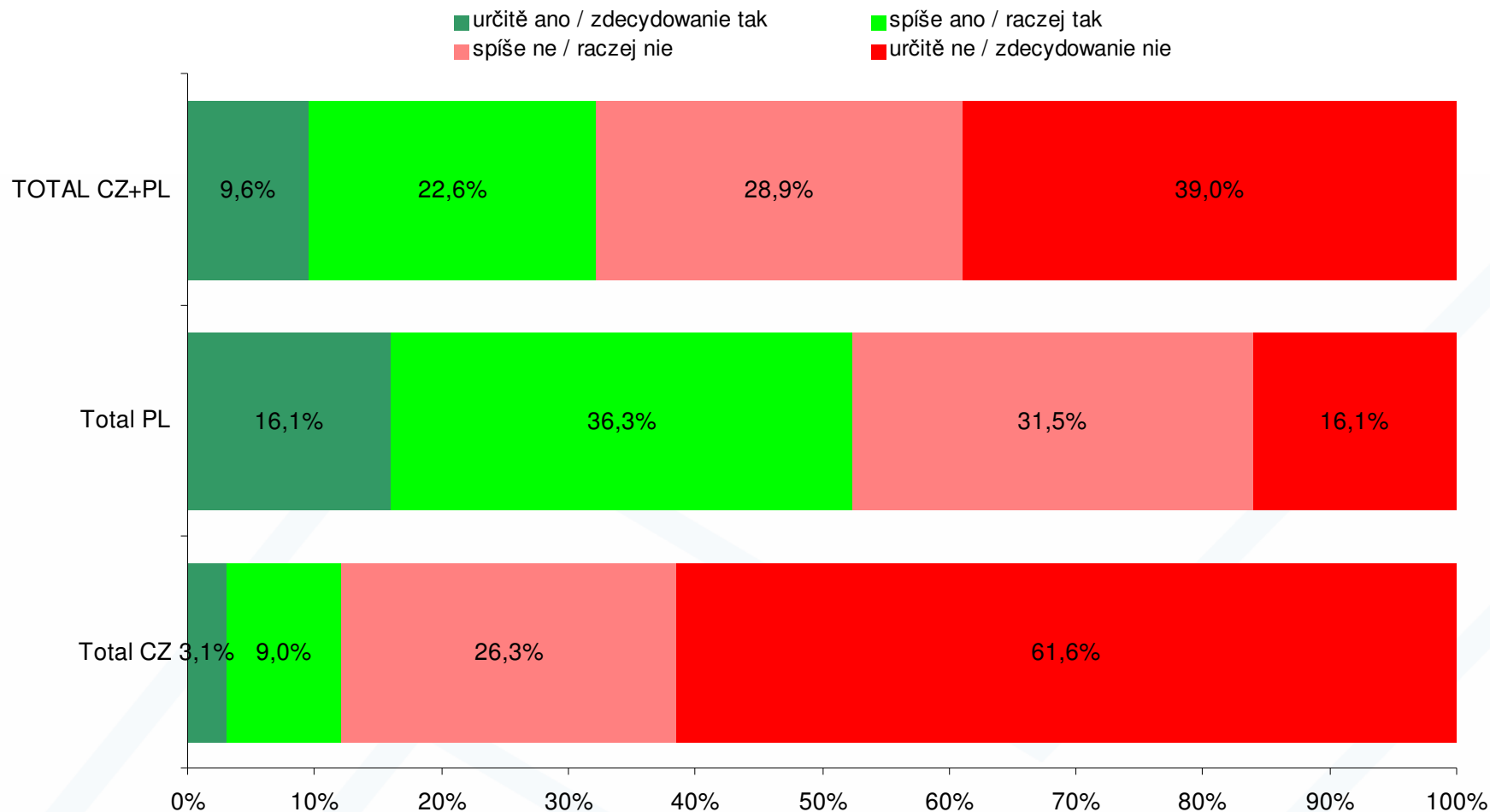
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [d] zaplanowany zabieg ortopedyczny (kolana, itp.)]



7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[plánované operace chirurga (operační zákroky)]

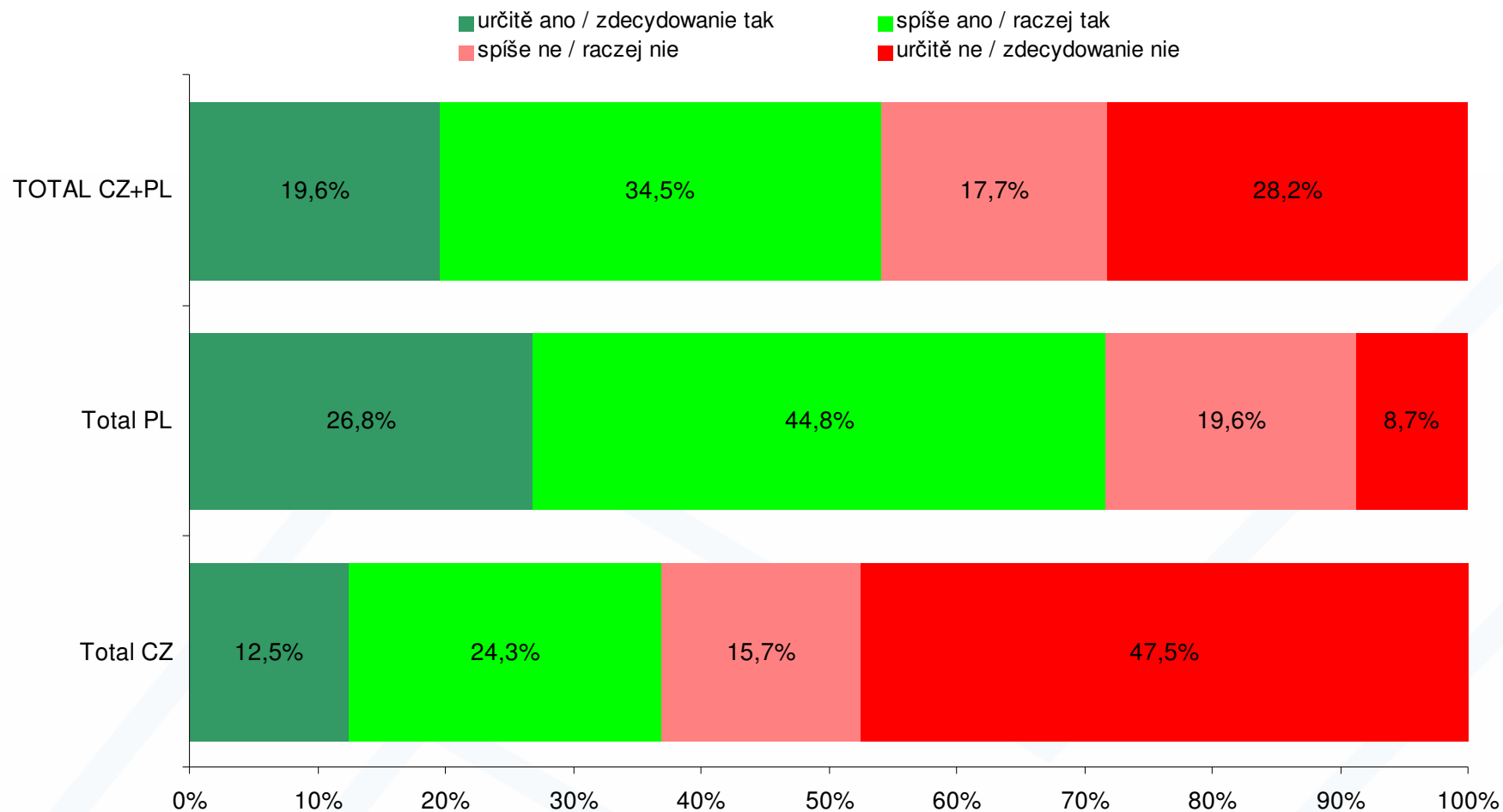
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [e) zaplanowany zabieg chirurgiczny (operacja)]



7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[služby v oblasti rehabilitace a lázeňství]

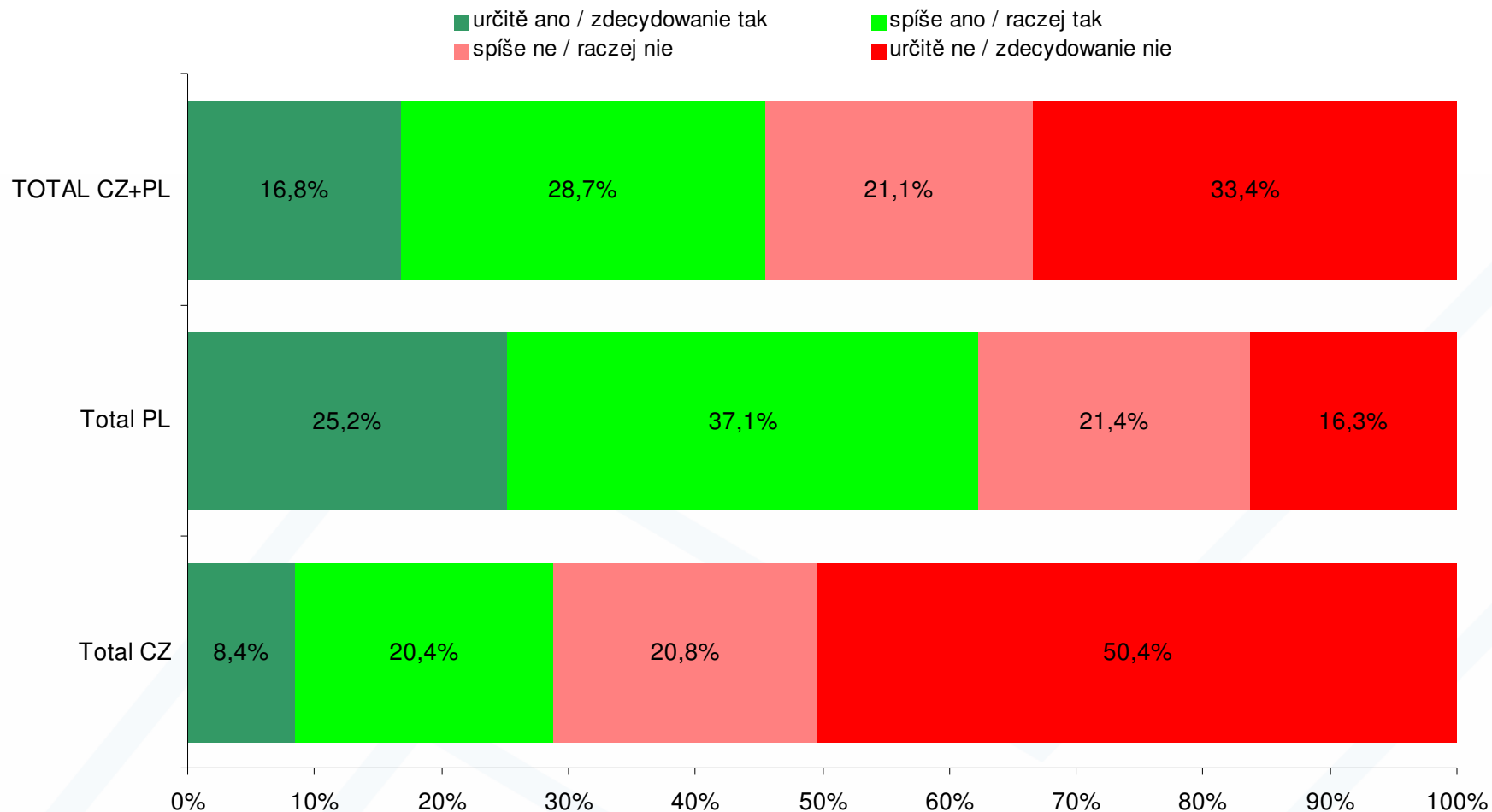
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [f) usługi rehabilitacyjne, sanatoryjne]



7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[konzultace zdravotního stavu s odborným lékařem]

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [g) specjalistyczne konsultacje dotyczące stanu zdrowia]



7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

[služby plastické či estetické chirurgie]

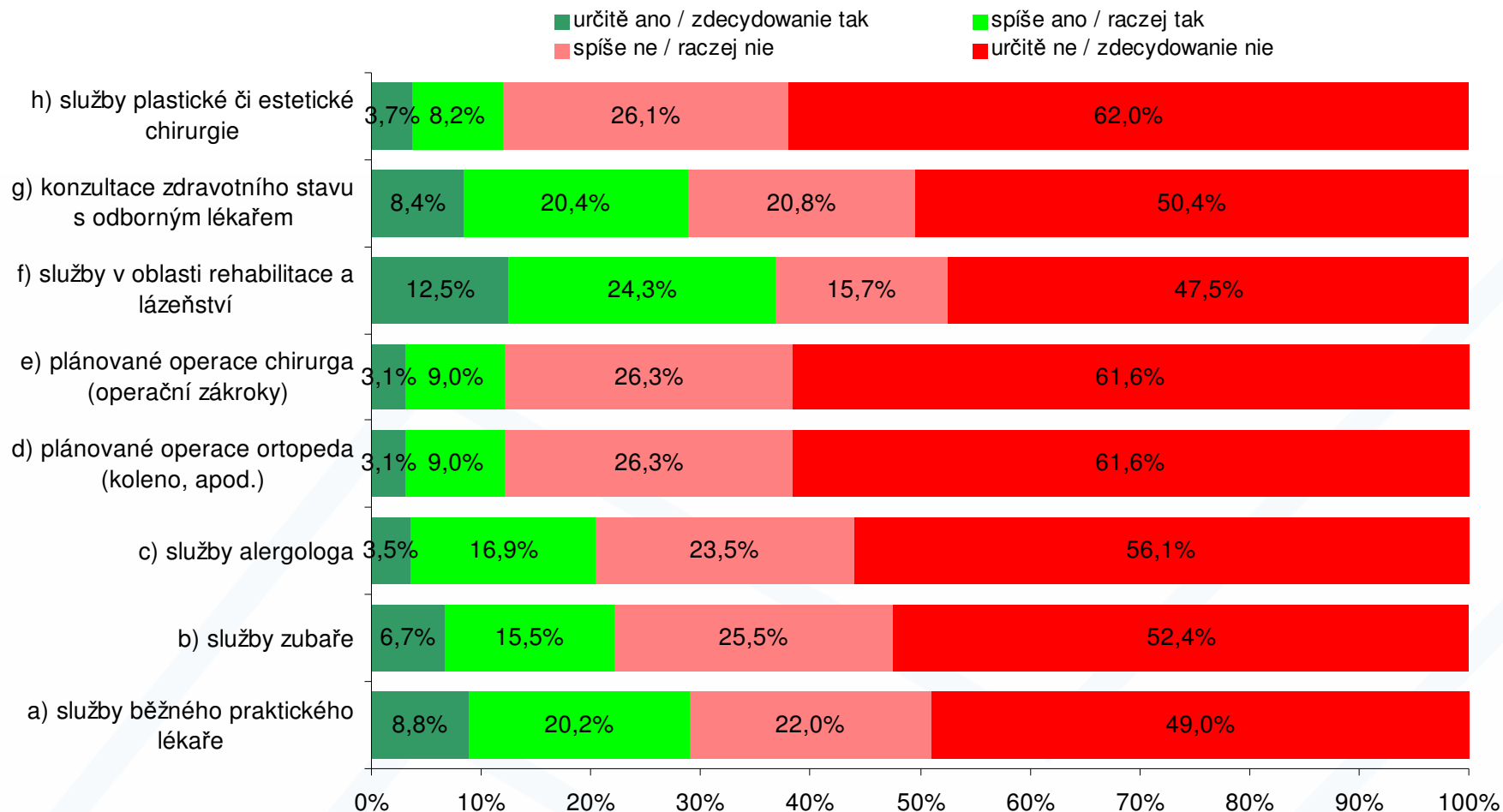
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [h) usługi z zakresu chirurgii plastycznej i estetycznej]



7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług polskiej służby zdrowia w następujących przypadkach?

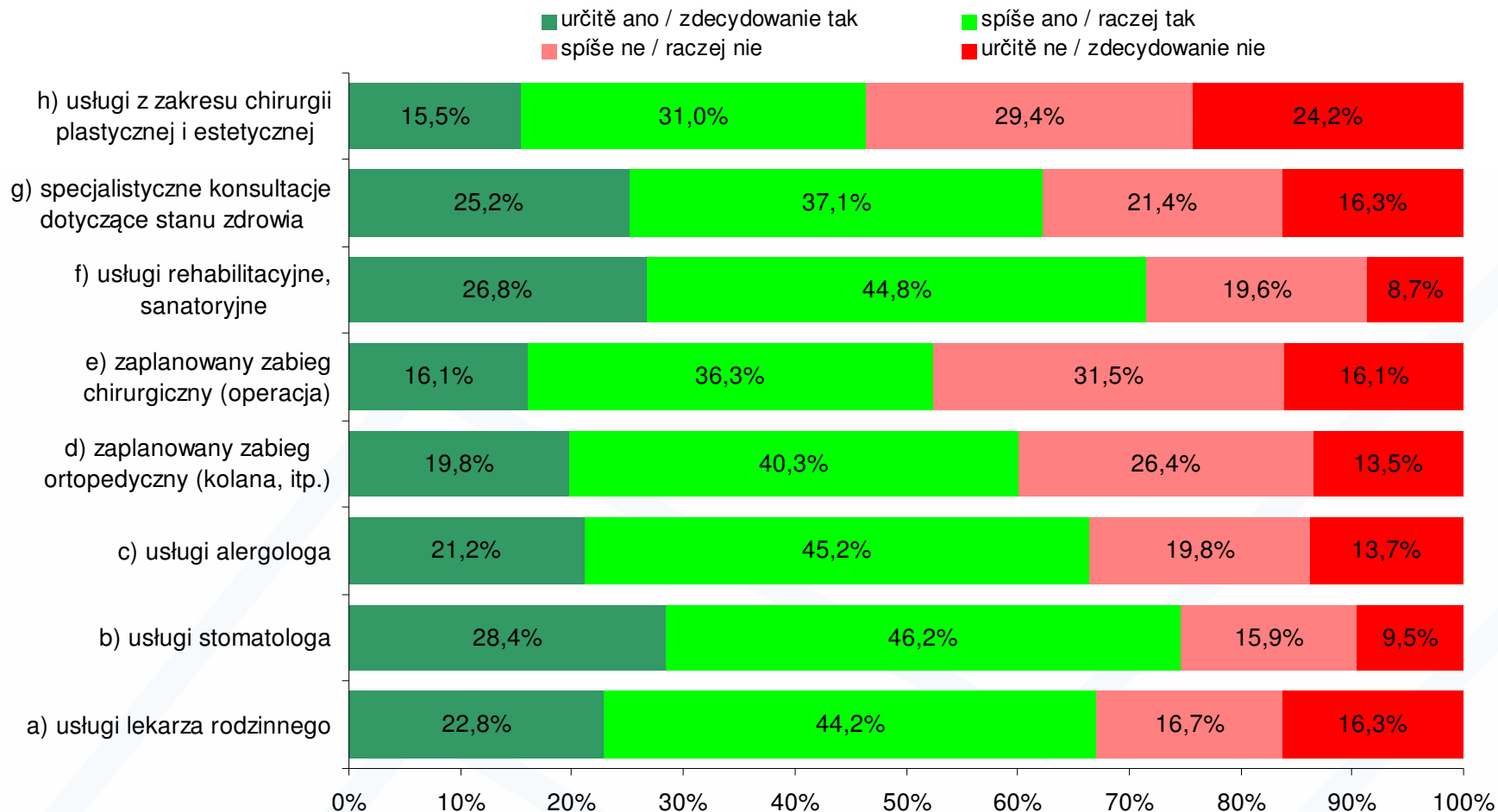
pouze CZ / tylko CZ



7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Česku v následujících případech?

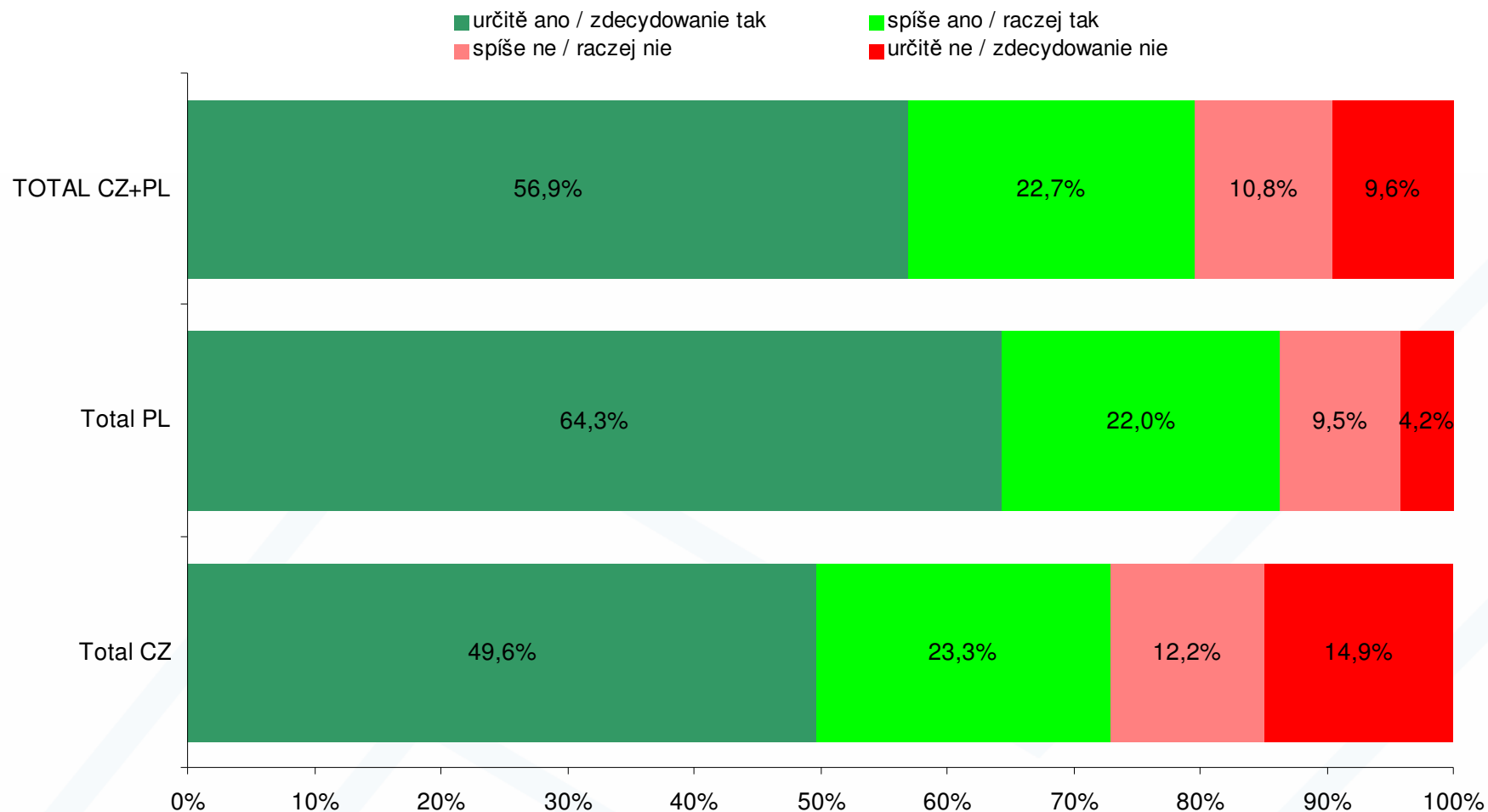
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach?

pouze PL / tylko

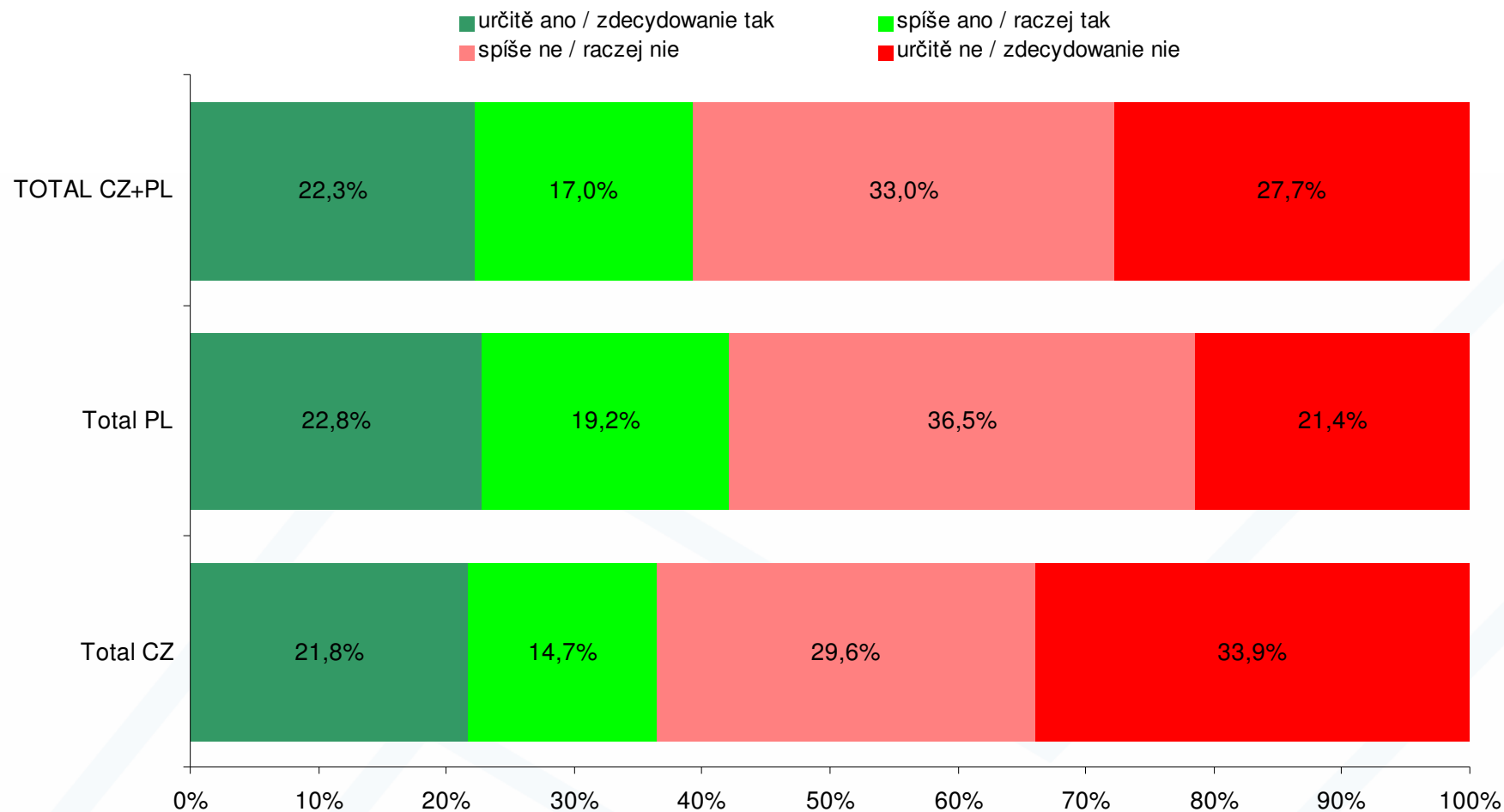


8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nutnost platit si péči mimo pojištění]

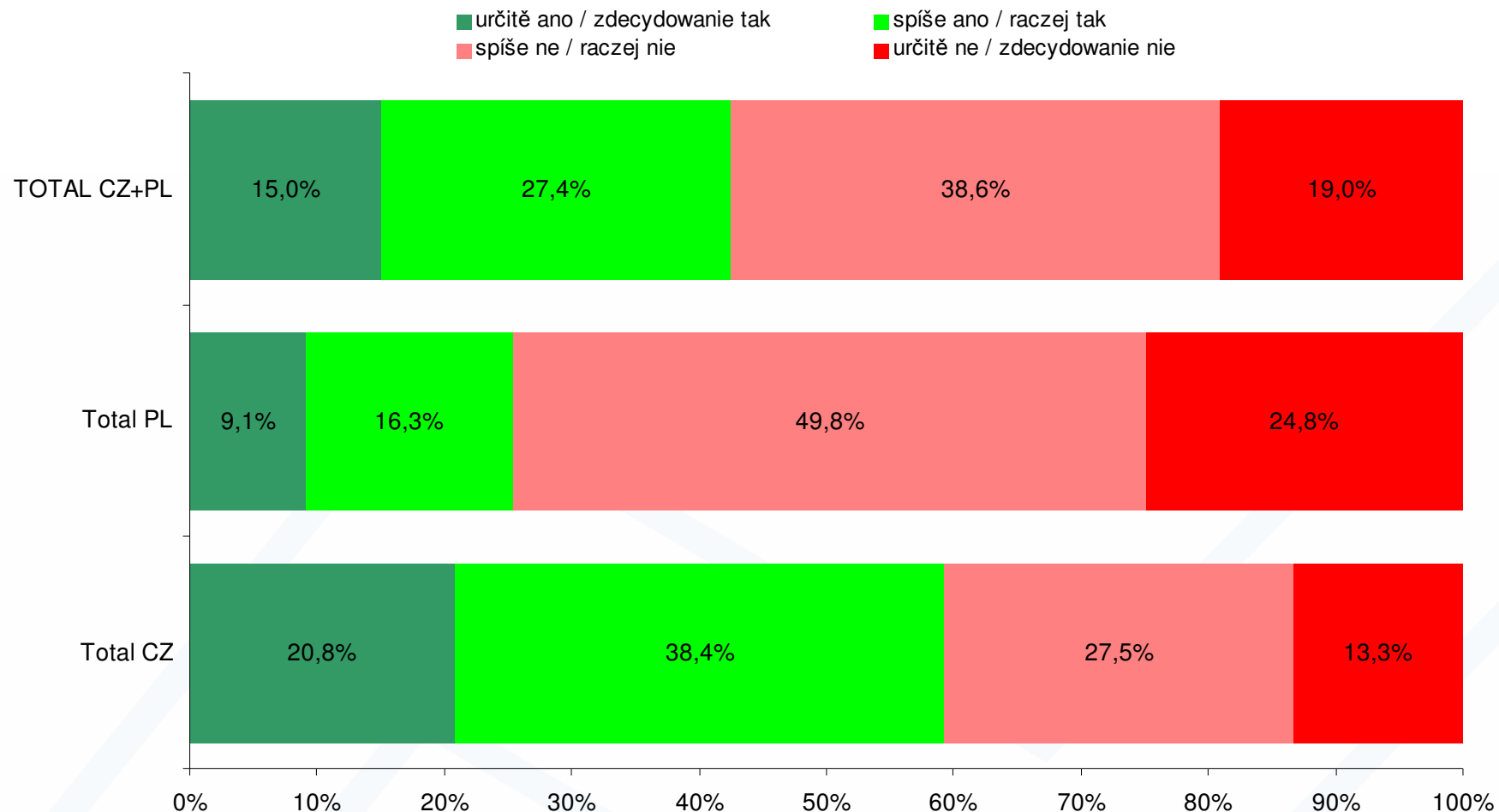
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a) konieczność ponoszenia kosztów bez refundacji NFZ]



8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [jazyková bariéra]
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b) bariera językowa]

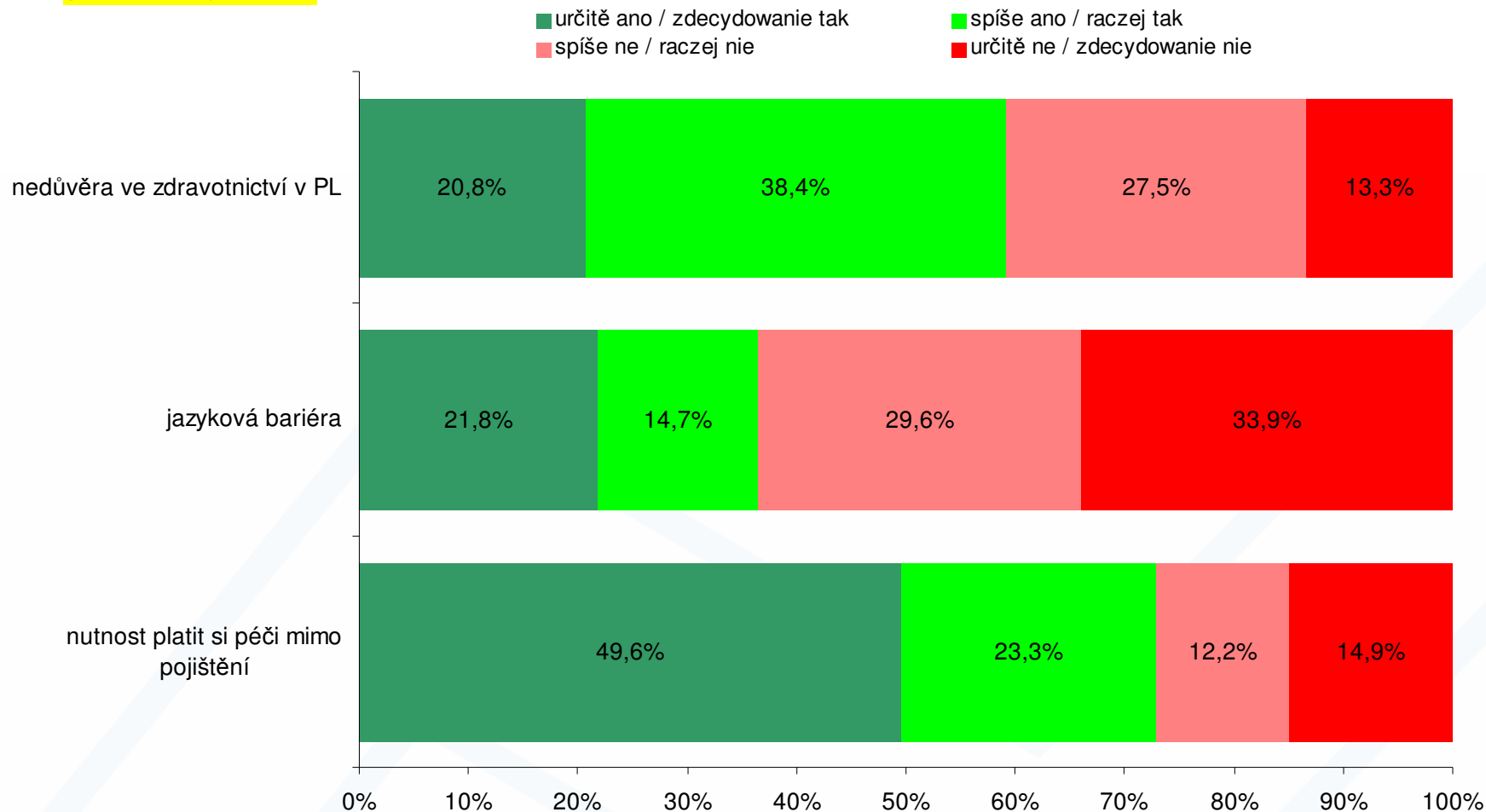


8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nedůvěra ve zdravotnictví v Polsku]
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c) brak zaufania do czeskiej służby zdrowia]



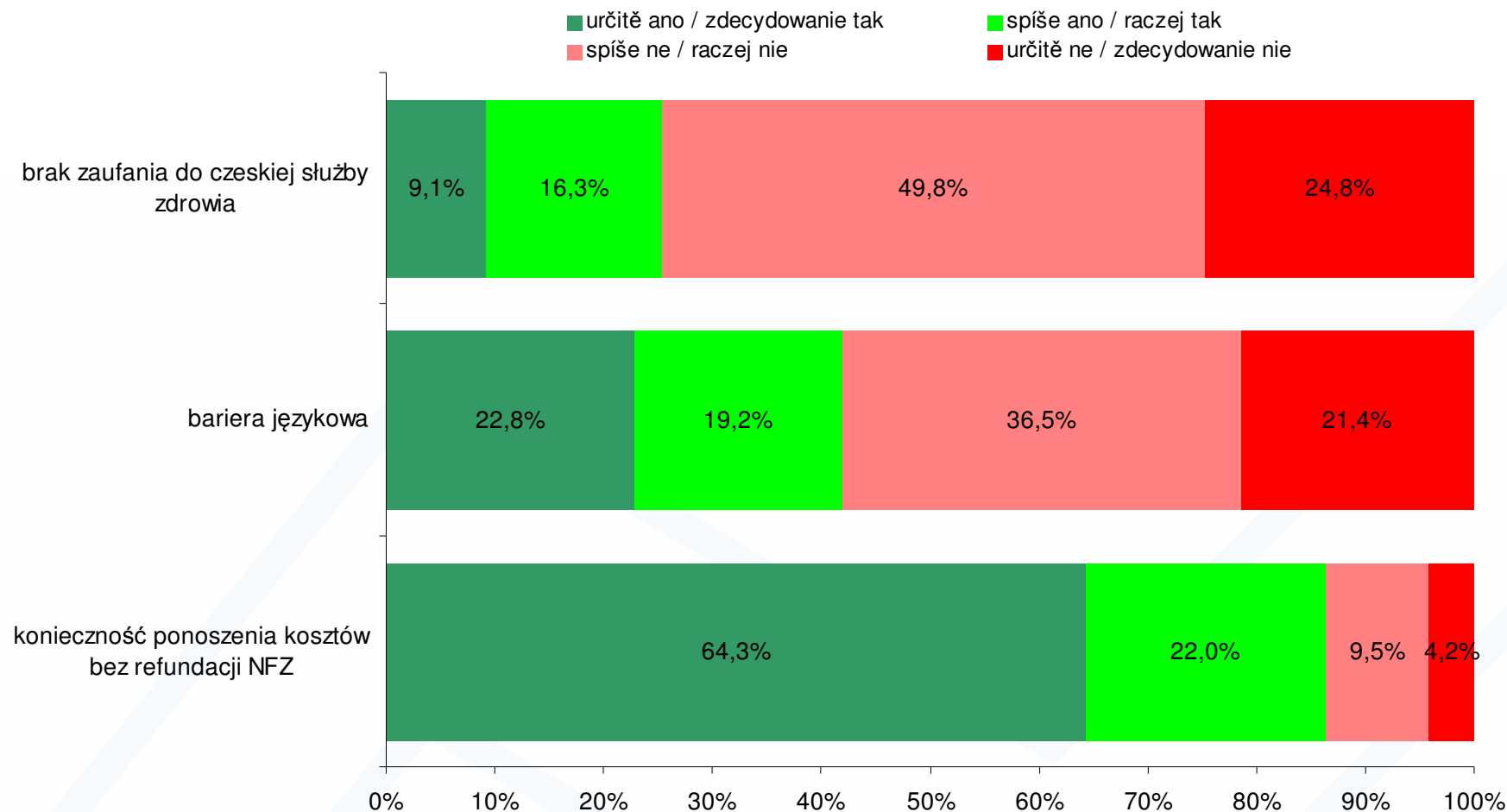
8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku?
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Polsce?

pouze CZ / tylko CZ

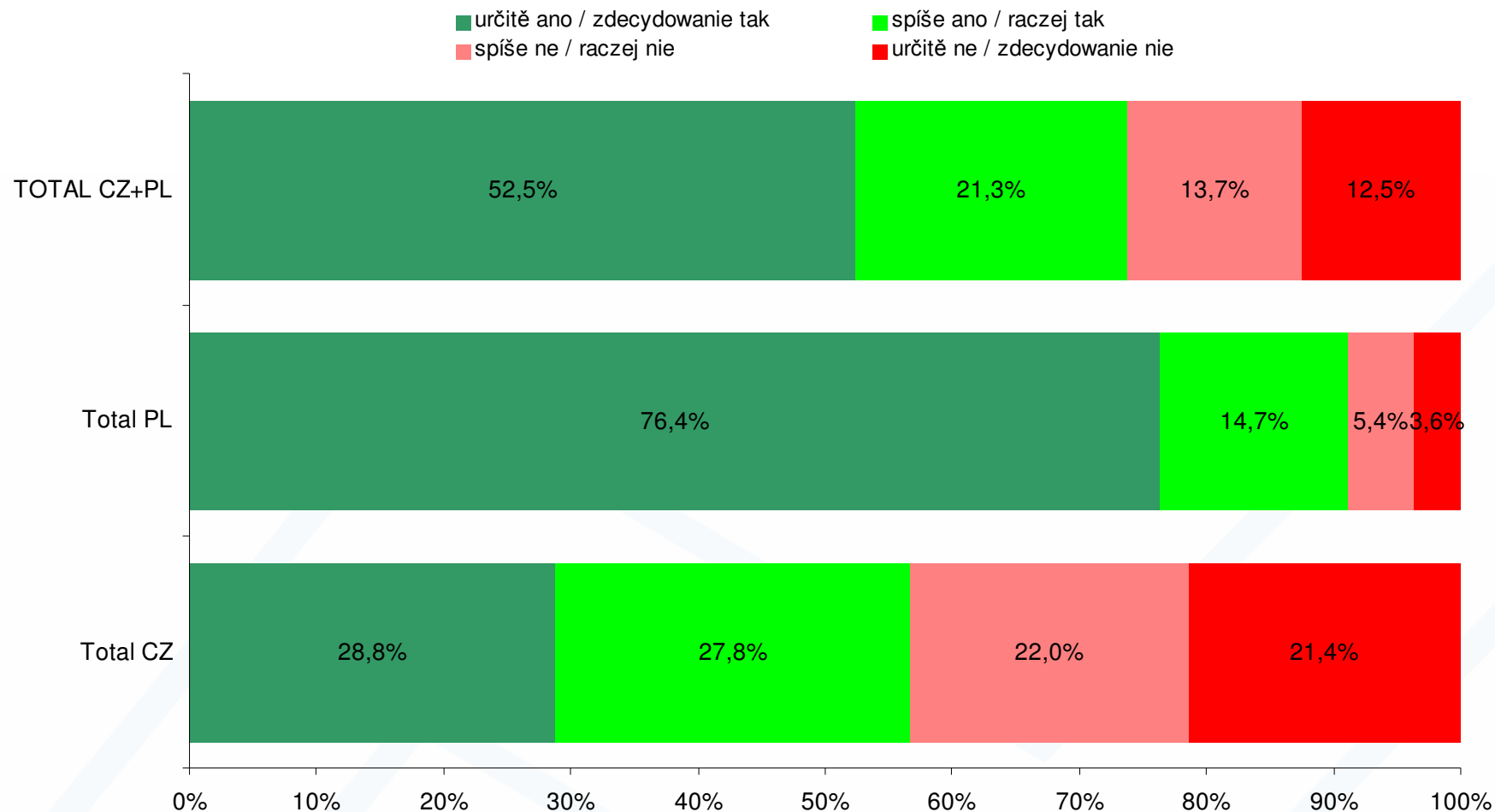


8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v ČR?
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej?

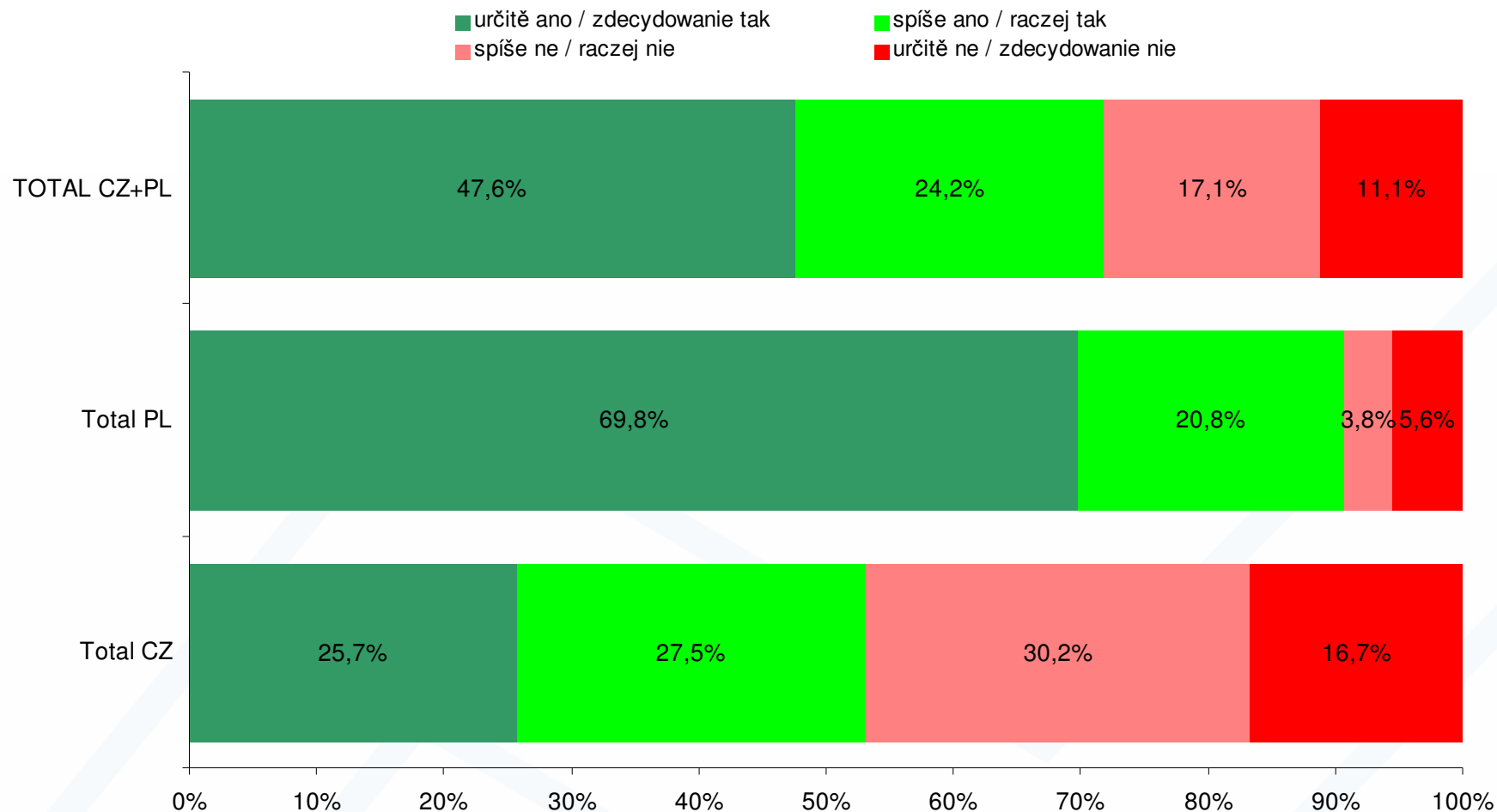
pouze PL / tylko PL



9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [platby ze zdravotního pojištění]
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a) pokrycie kosztów leczenia z polskiego ubezpieczenia]



9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [rychlejší přijetí k plánovanému zákroku než v ČR]
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b) szybszy termin planowanego zabiegu niż w Polsce]

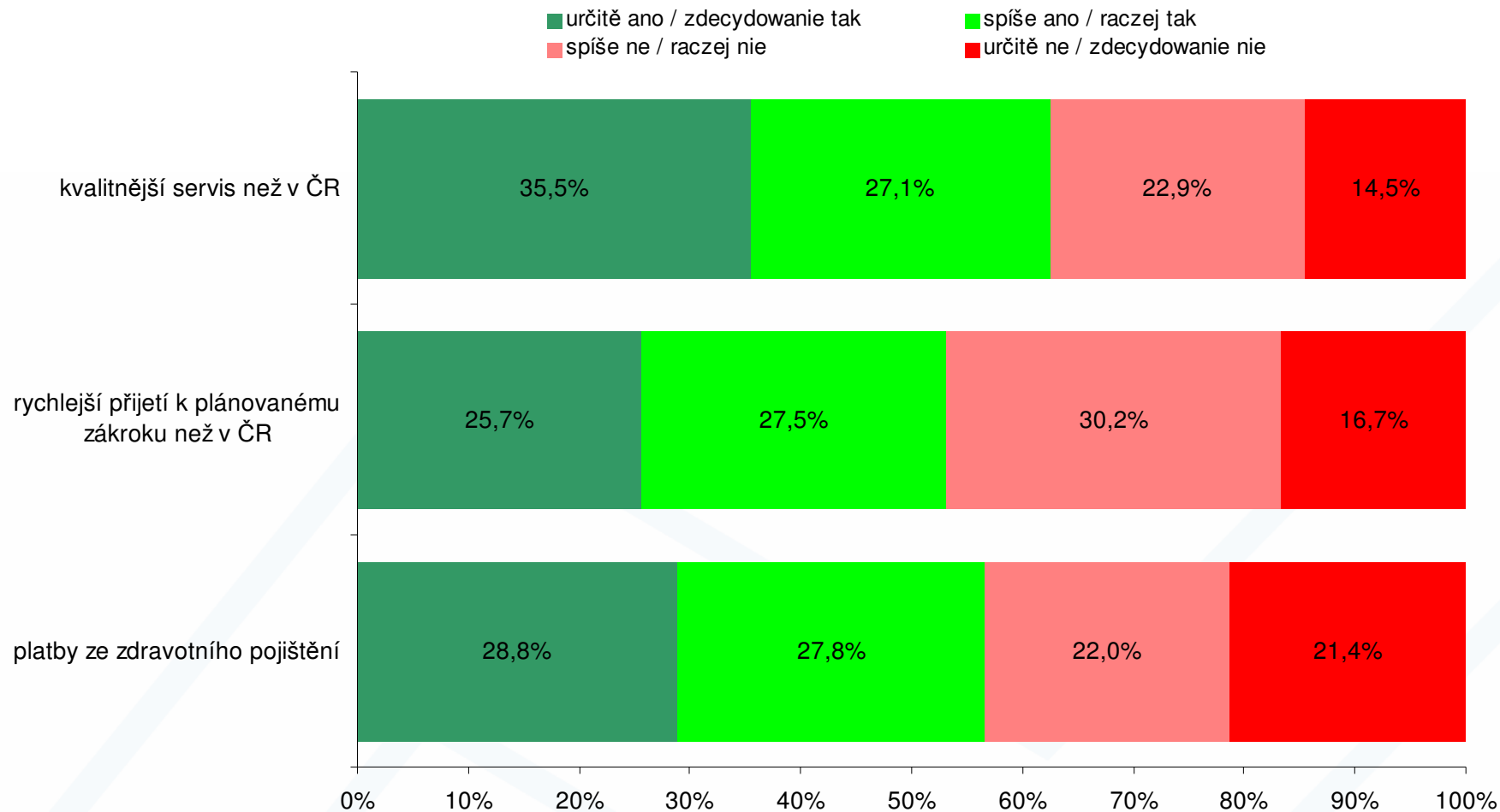


9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [kvalitnější servis než v ČR]
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] wyższa jakość usług niż w Polsce]



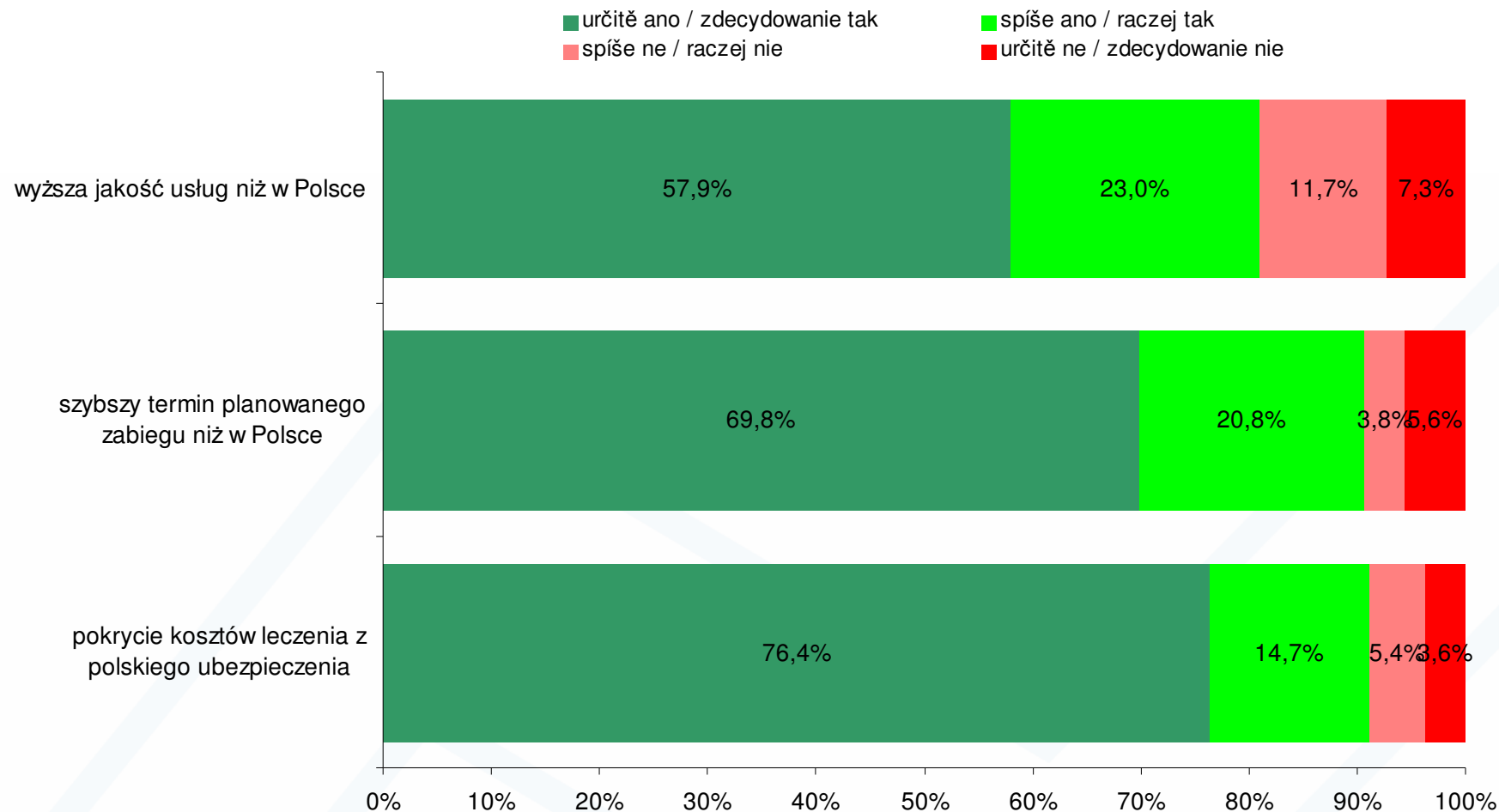
9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku?
9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Polsce?

pouze CZ / tylko CZ



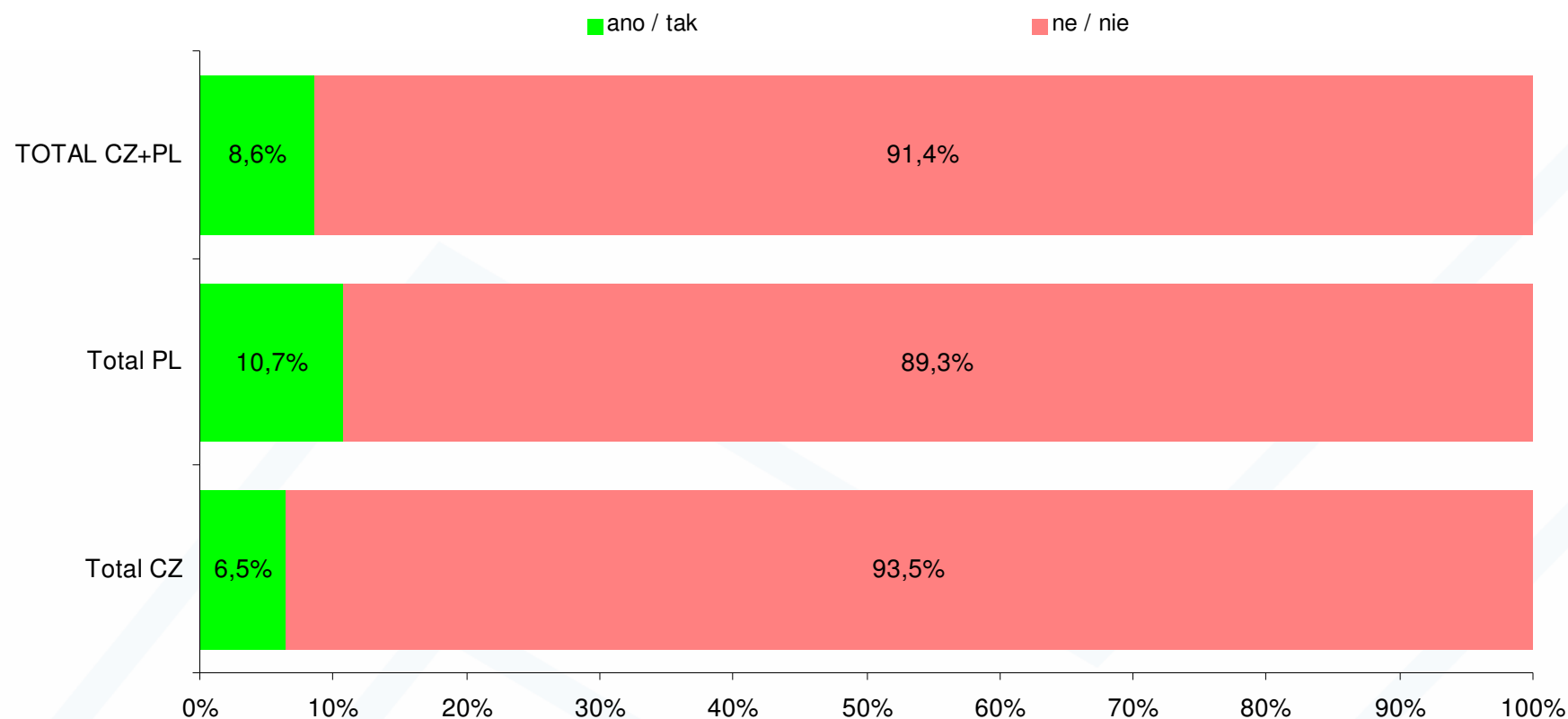
9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v České rep.?
9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej?

pouze PL / tylko PL



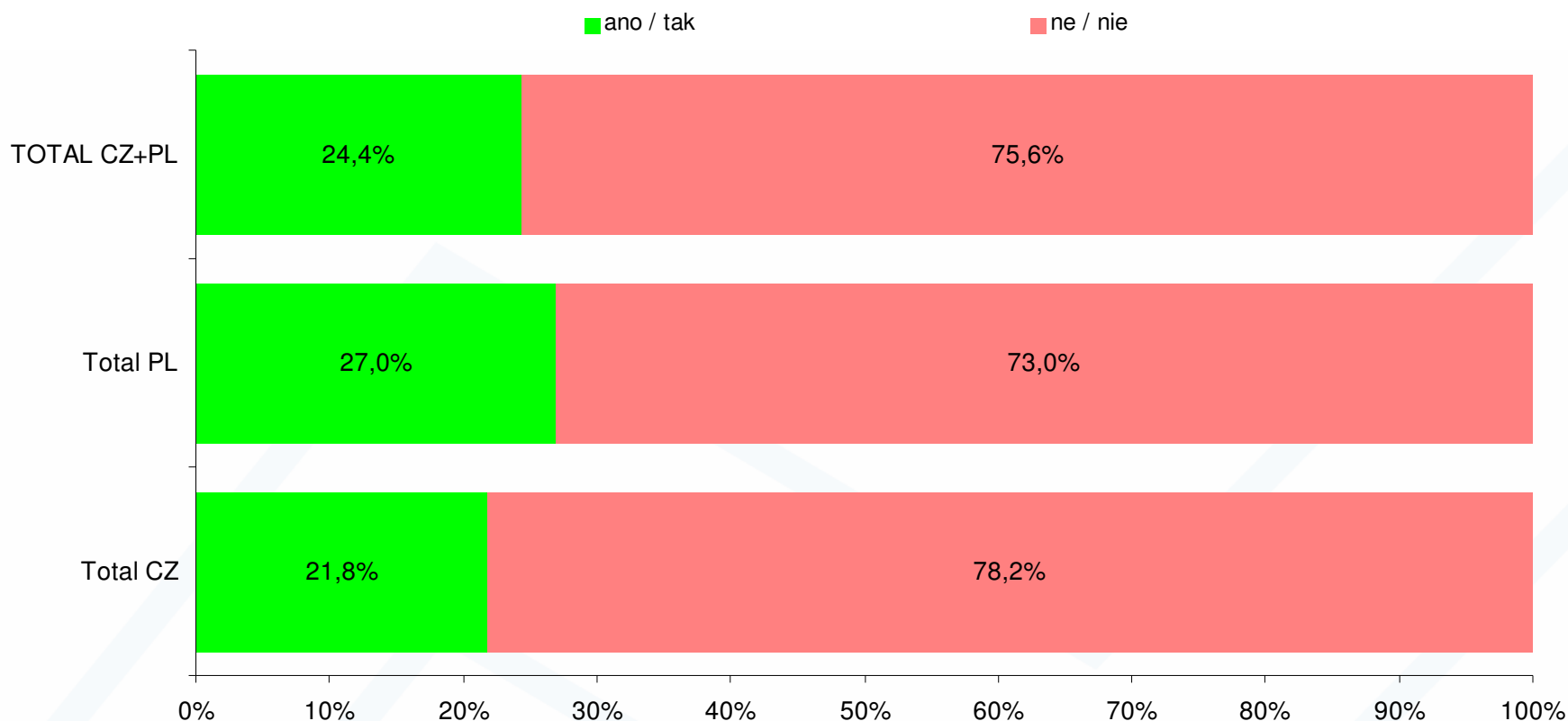
10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmíněk, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč]

10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [a] w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wynosiłby 6000 PLN]



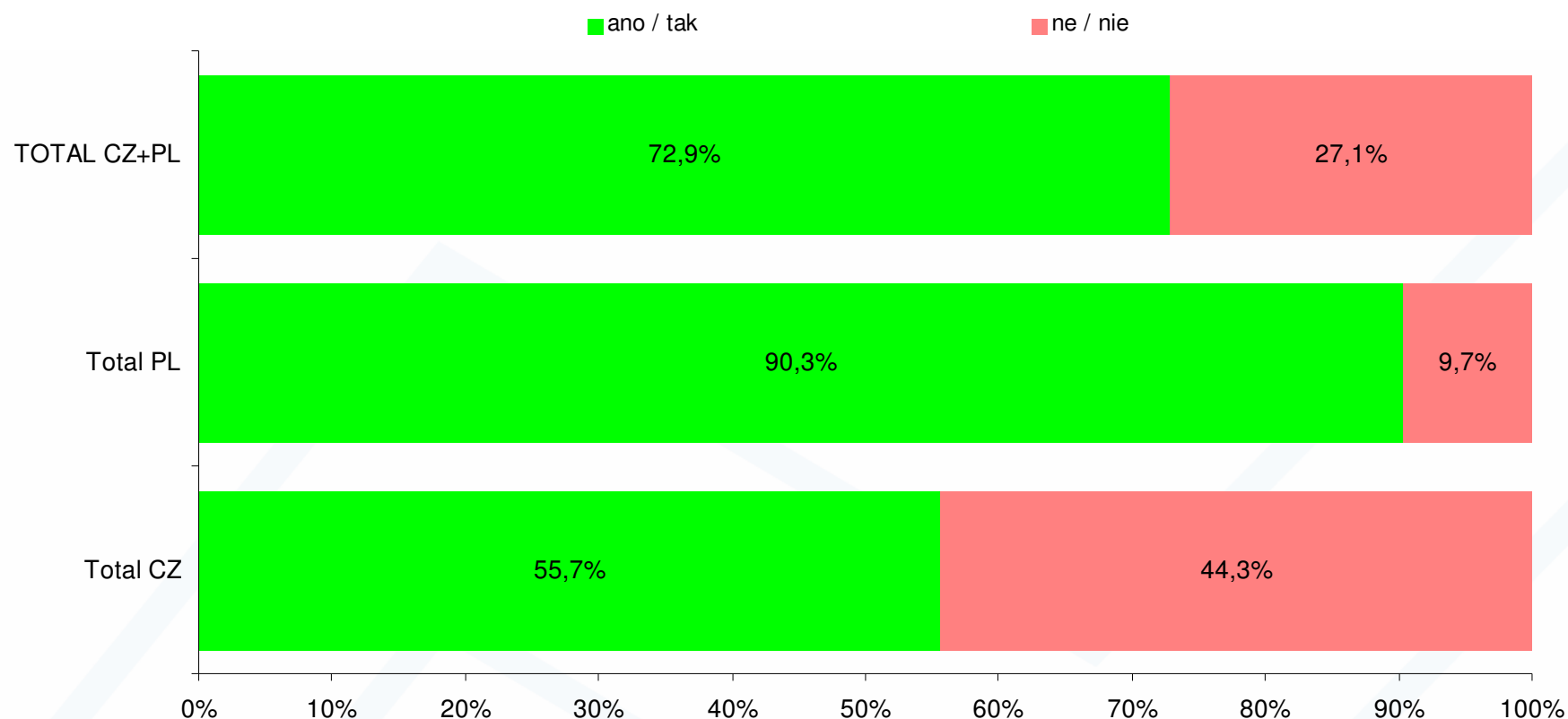
10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního česky hovořícího asistenta a je ...? [částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč]

10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [b) zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wynosiłby 3000 PLN]



10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho přípatku]

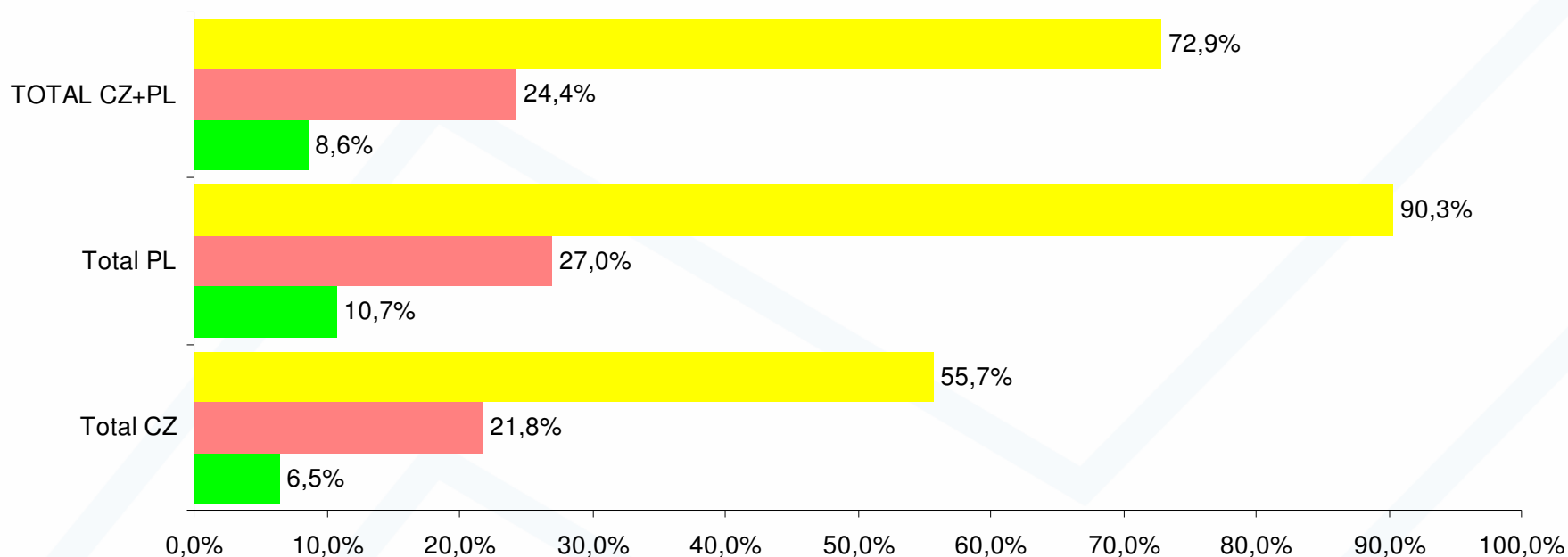
10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [c] zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ



10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...?

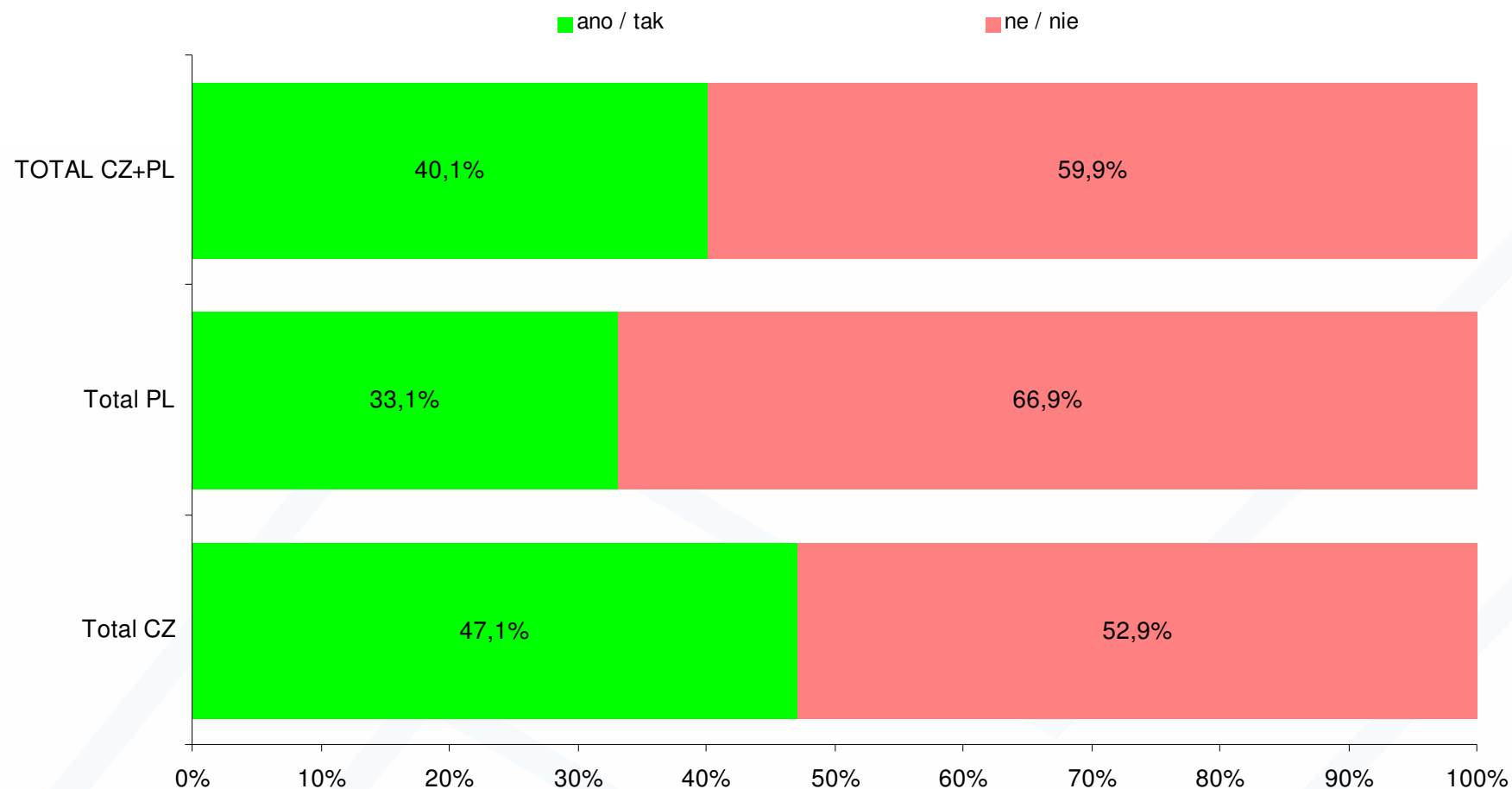
10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby:

- plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho příplatku / zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ
- částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč / zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wynosilby 3000 PLN
- plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč / w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wynosilby 6000 PLN]



11. Měli byste zájem o zprostředkování takové plánované operace (kdybyste ji potřebovali) přímo v ČR? Znamenalo by to zkrácení čekací lhůty v ČR spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v ČR.

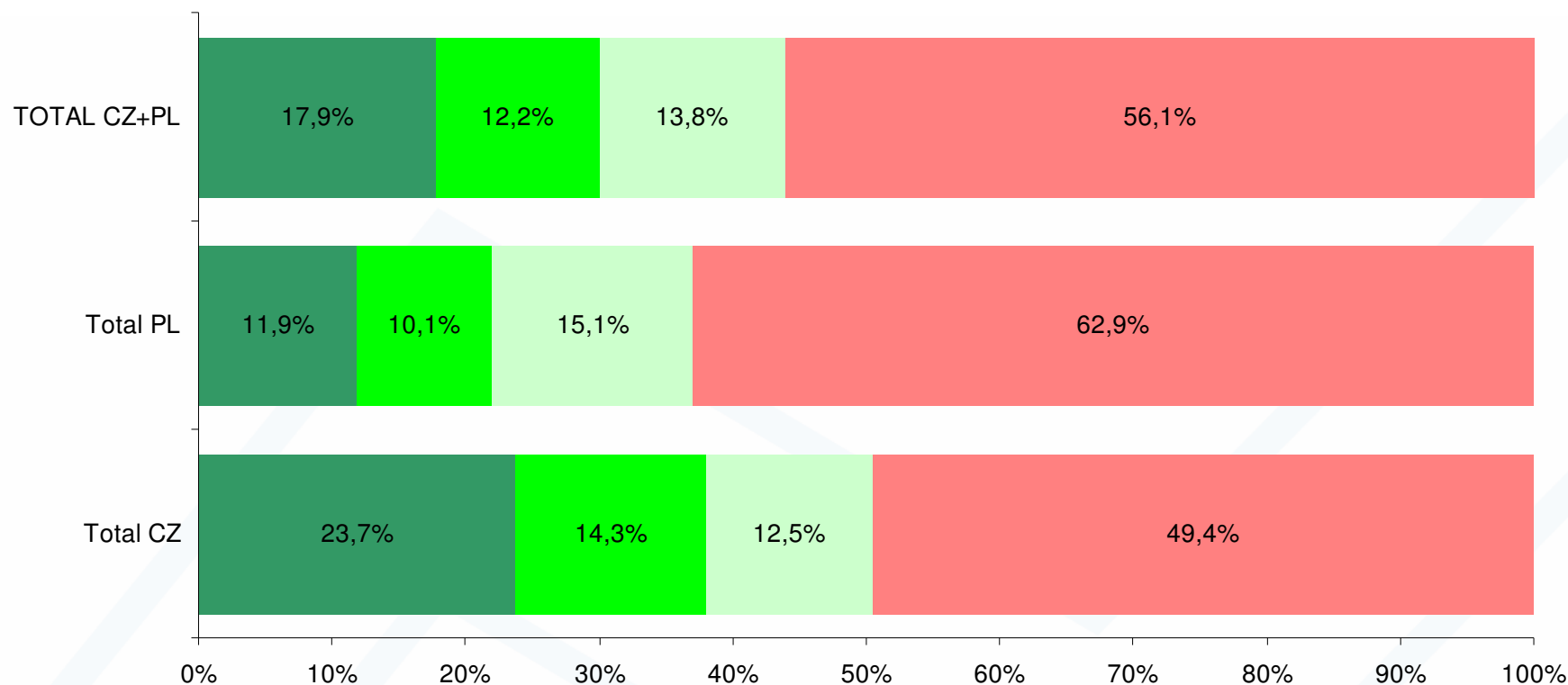
11. Czy Pan/Pani był/a/by zainteresowany/a załatwieniem takiego zabiegu (w razie potrzeby) na terenie Polski? Doszłoby do znacznego skrócenia czasu oczekiwania na zabieg w Polsce, ale wiązałoby się to z koniecznością uiszczenia opłaty za znalezienie odpowiedniego terminu w polskim szpitalu.



12. Připojišťujete se při cestování do Polska pro případ zdravotních komplikací?

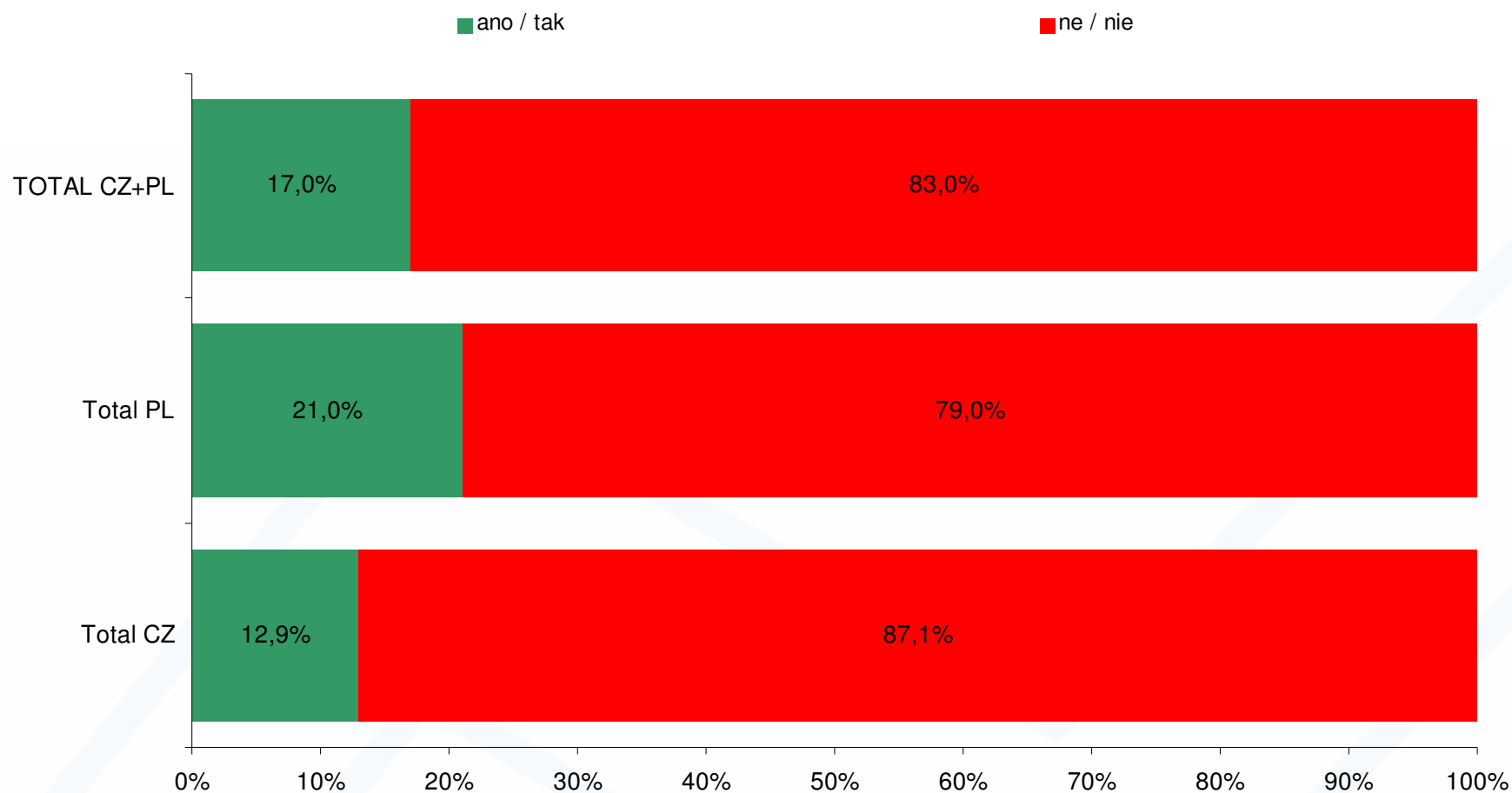
12. Czy kupuje Pan/Pani dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne podczas podróży do Republiki Czeskiej?

- ano, skoro pokaždé / tak, prawie za każdym razem
- ano, pouze při cestách, které trvají déle než 3 dny / tak, ale tylko, gdy podróż trwa dłużej niż 3 dni
- ano, pokud je cesta delší než týden / tak, jeżeli podróż trwa dłużej niż jeden tydzień
- ne, skoro nikdy / nie, prawie nigdy



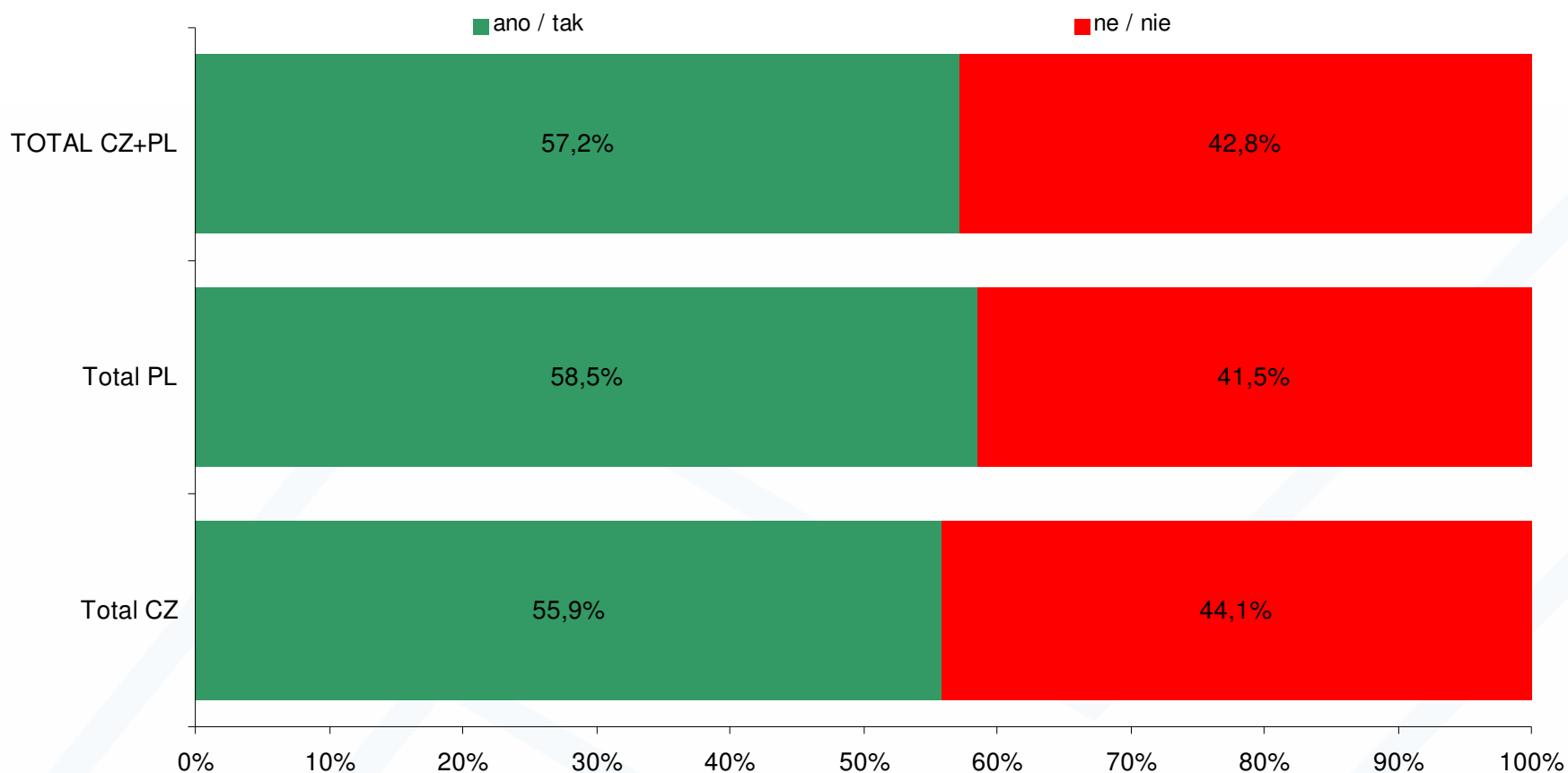
13. Víte, na co přesně máte nárok v případě onemocnění v Polsku?

13. Czy wie Pan/Pani, do czego ma Pan/Pani prawo w przypadku problemów zdrowotnych w Czechach?



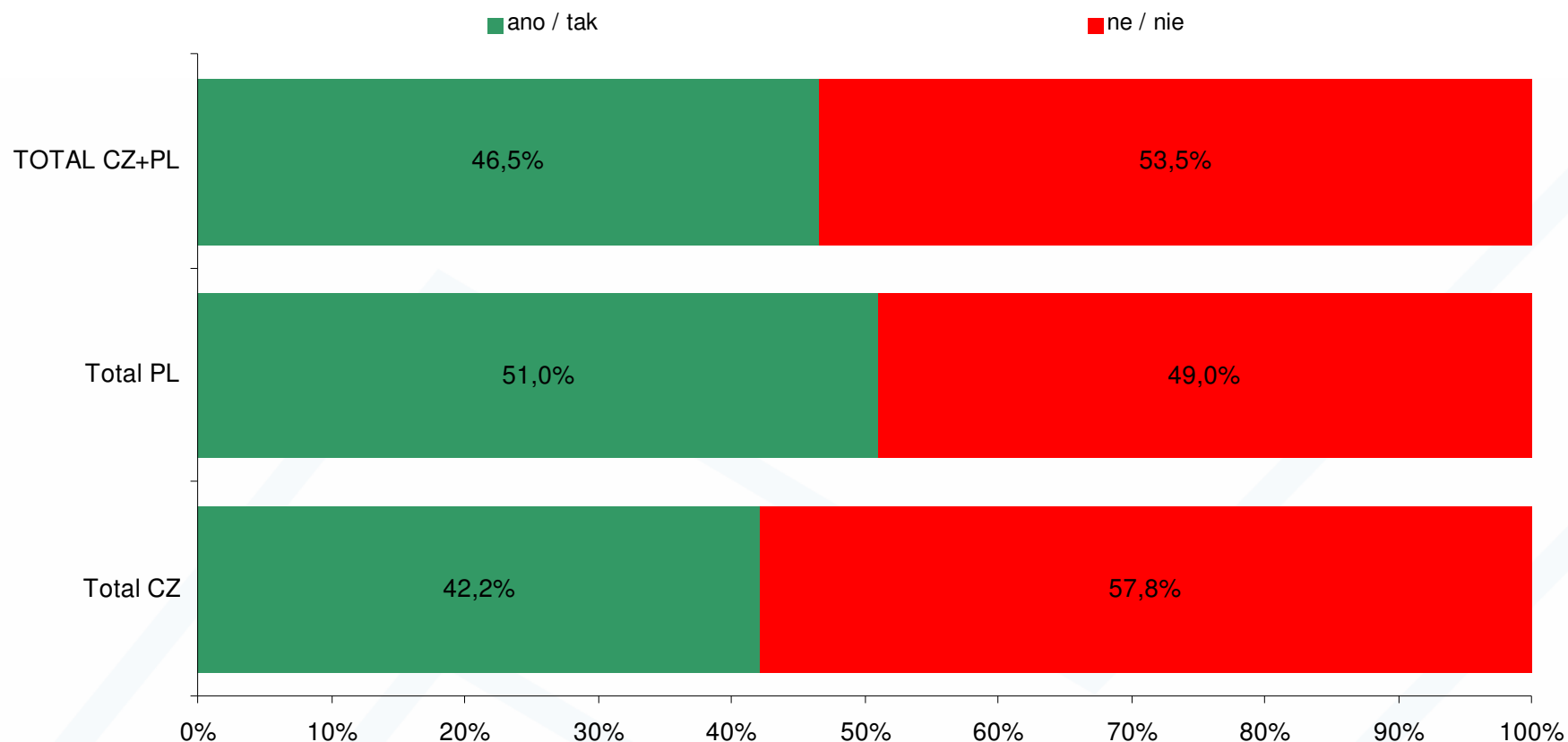
14. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře

14. Jeżeli podczas swojego pobytu w UE nagle Pan/Pani zachoruje lub dozna urazu, będzie Pan/Pani miał/a na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego prawo do objęcia obowiązkową opieką zdrowotną w takim samym zakresie, jak obywatele danego kraju, dlatego wystarczy znaleźć lekarza na miejscu.



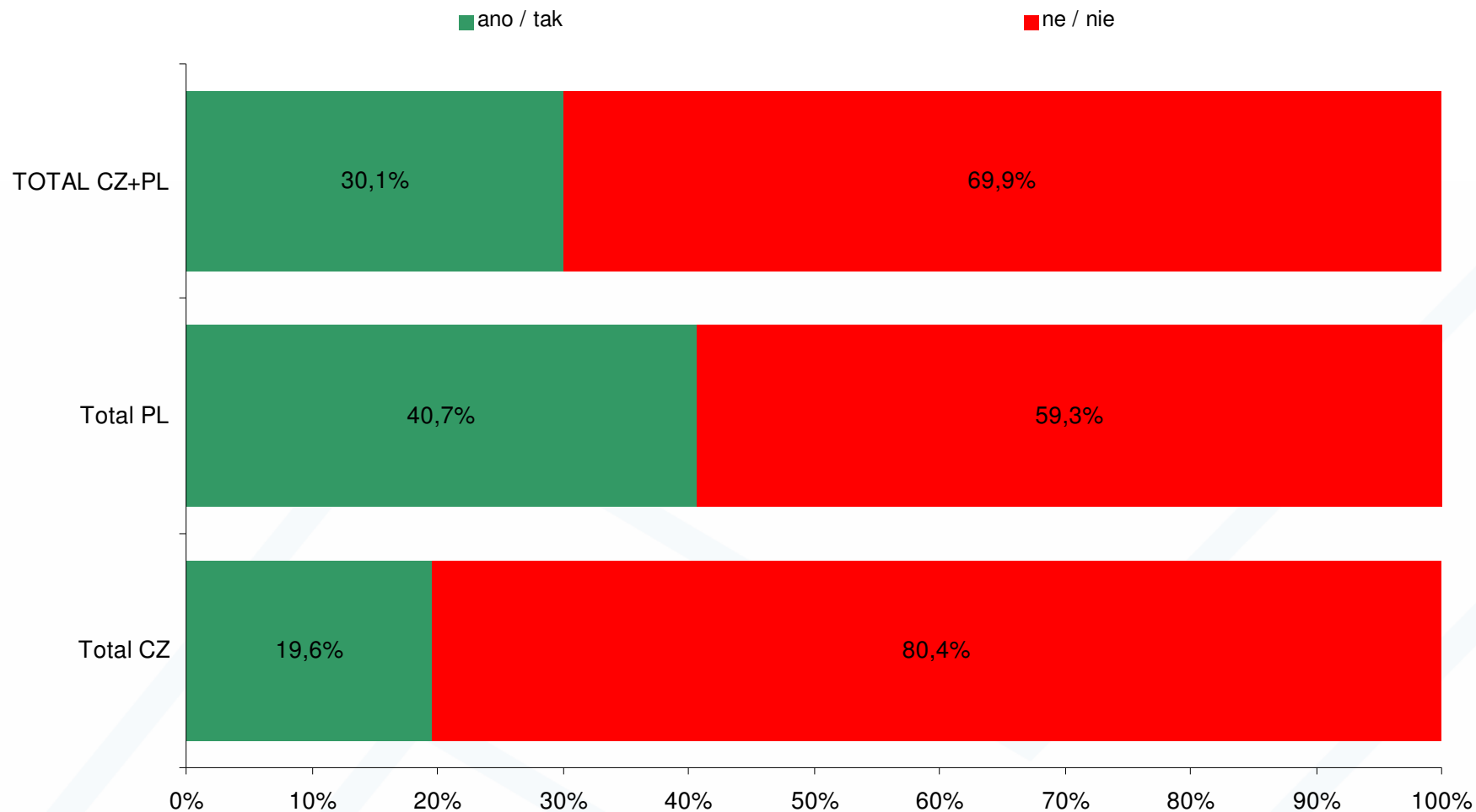
**15. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud:
konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hradí, nebo hrozí, že by s ohledem
na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě**

**15. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej skorzystać z opieki zdrowotnej poza swoim krajem, jeżeli:
konkretny rodzaj opieki, której Pan/Pani wymaga, nie jest dostępny, ale obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne go pokrywa, lub też w
związku ze stanem Pana/Pani zdrowia w zaistniałej sytuacji opieka medyczna nie zostałaby udzielona w odpowiednim czasie.**



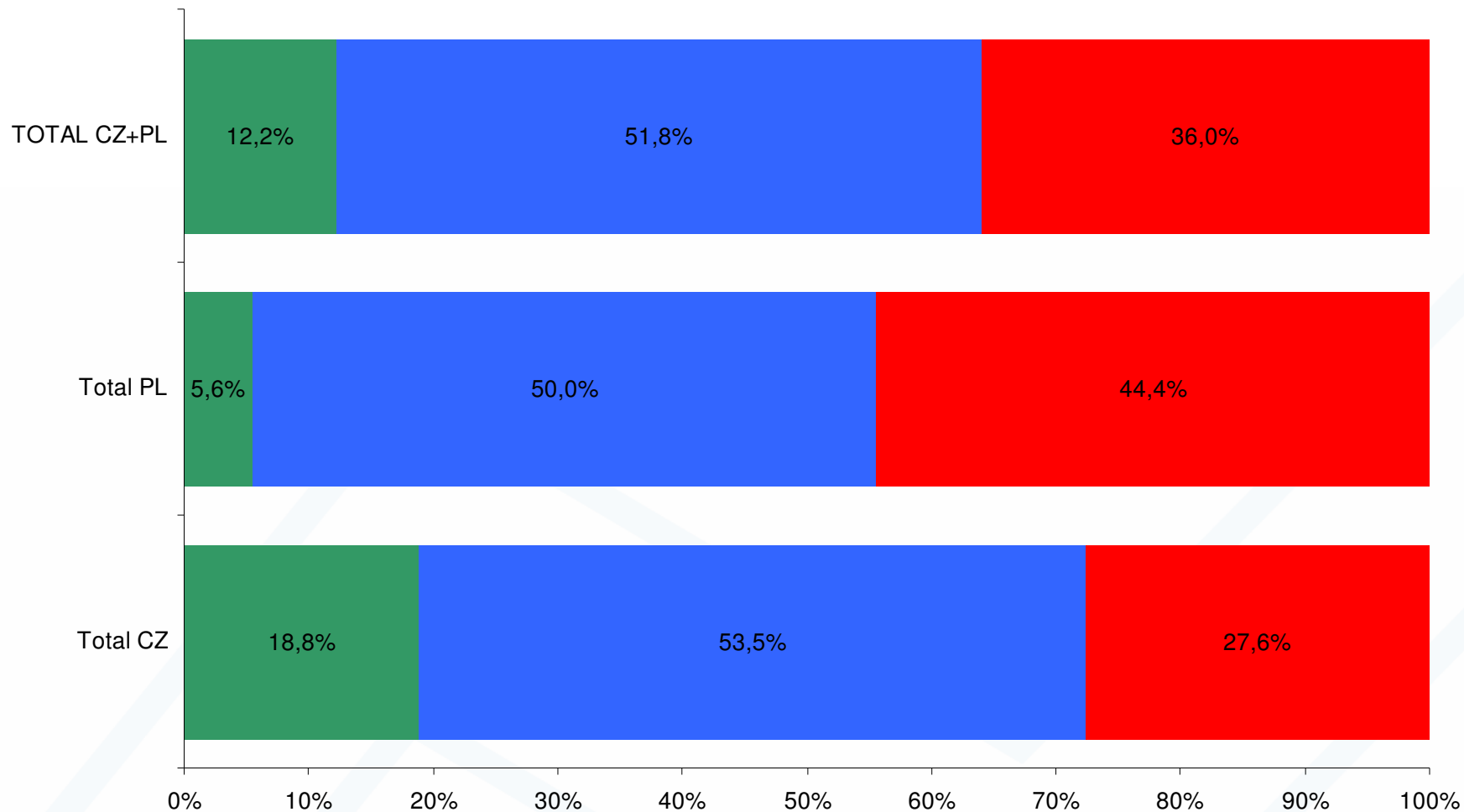
16. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně

16. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej otrzymać bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb.



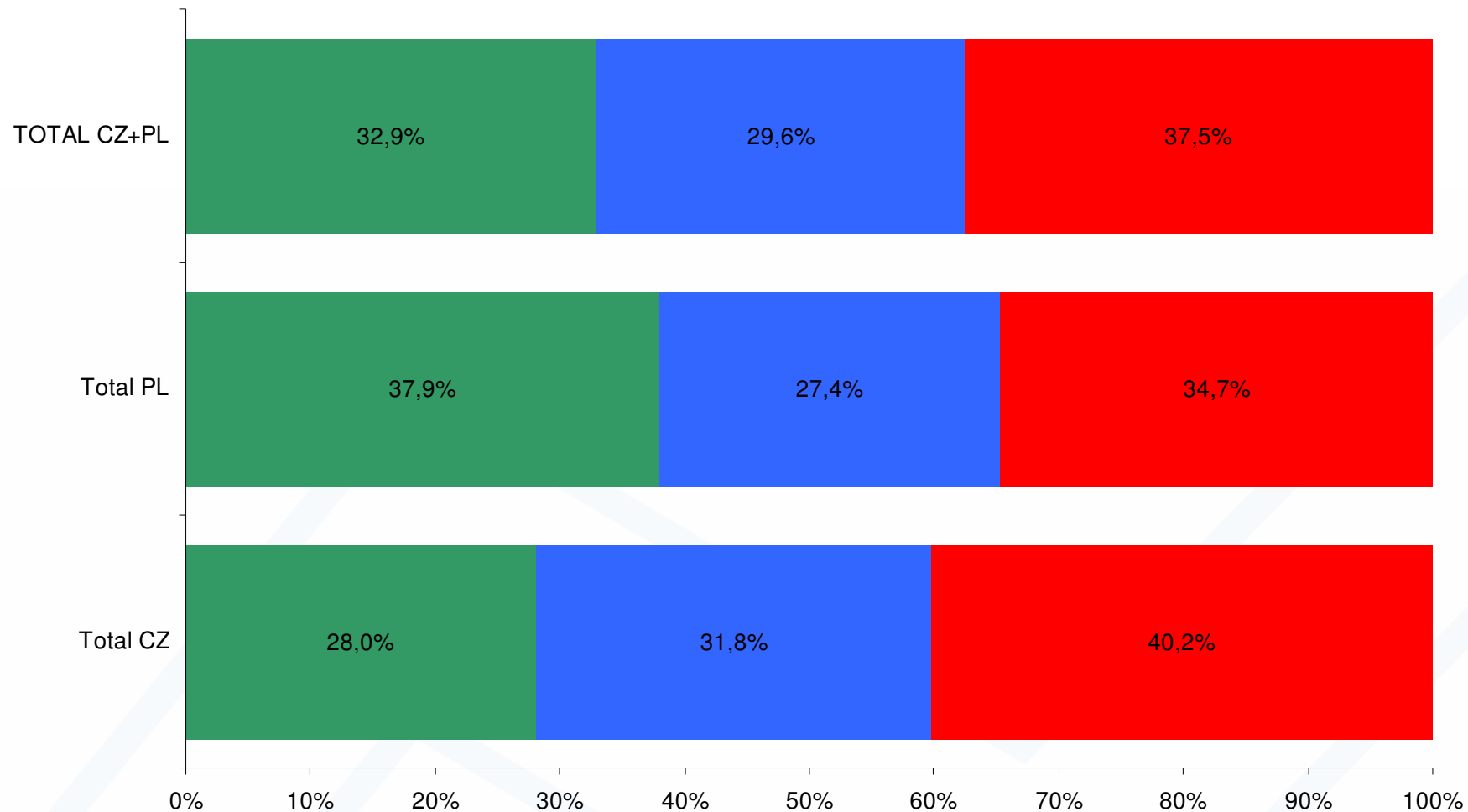
17. Hovoříte těmito jazyky? [polsky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [a) język czeski]

■ aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie ■ pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem ■ ne / nie



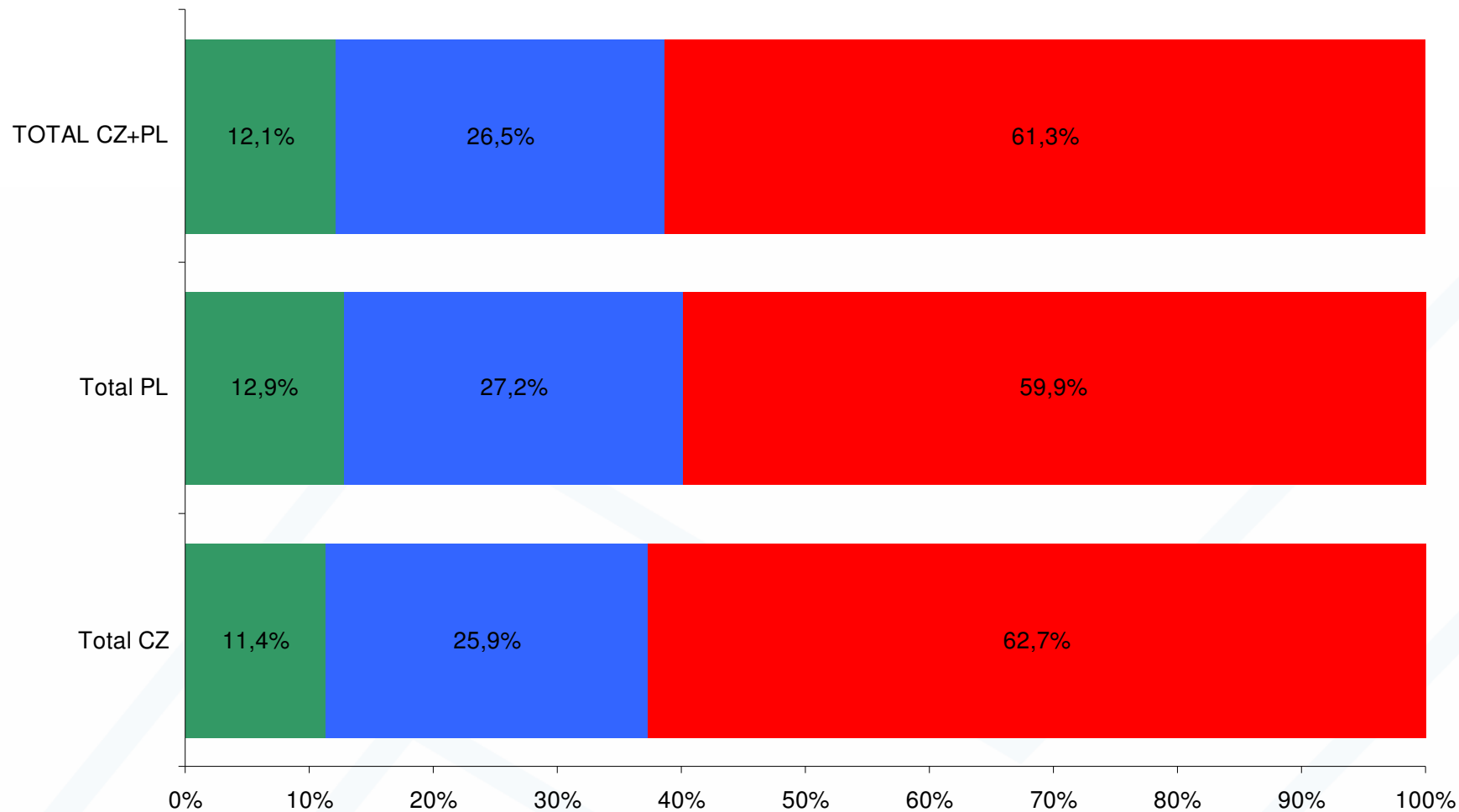
17. Hovoříte těmito jazyky? [anglicky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [b] język angielski]

■ aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie ■ pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem ■ ne / nie



17. Hovoříte těmito jazyky? [německy] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [c] język niemiecki]

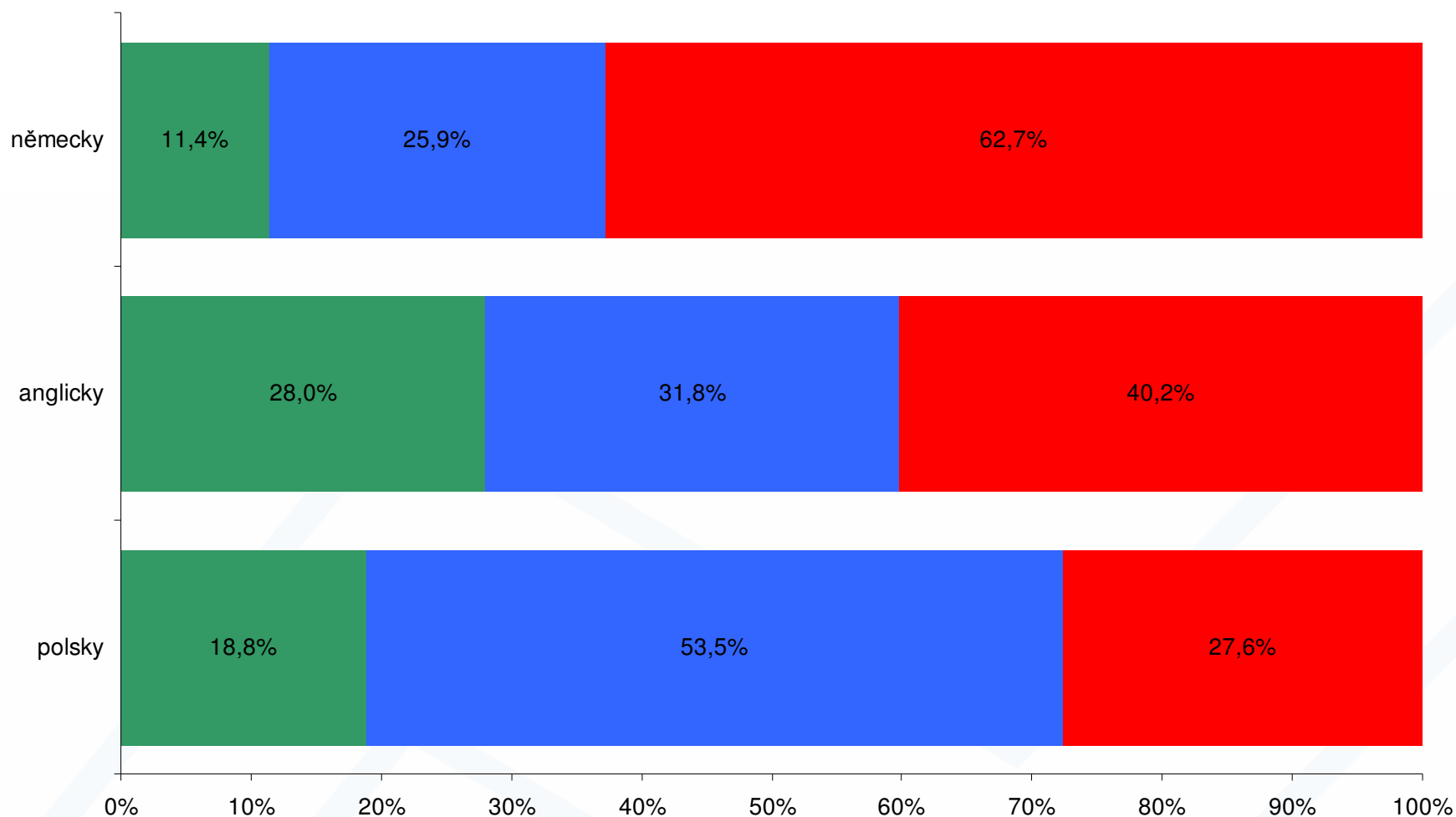
■ aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie ■ pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem ■ ne / nie



17. Hovoříte těmito jazyky? / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami?

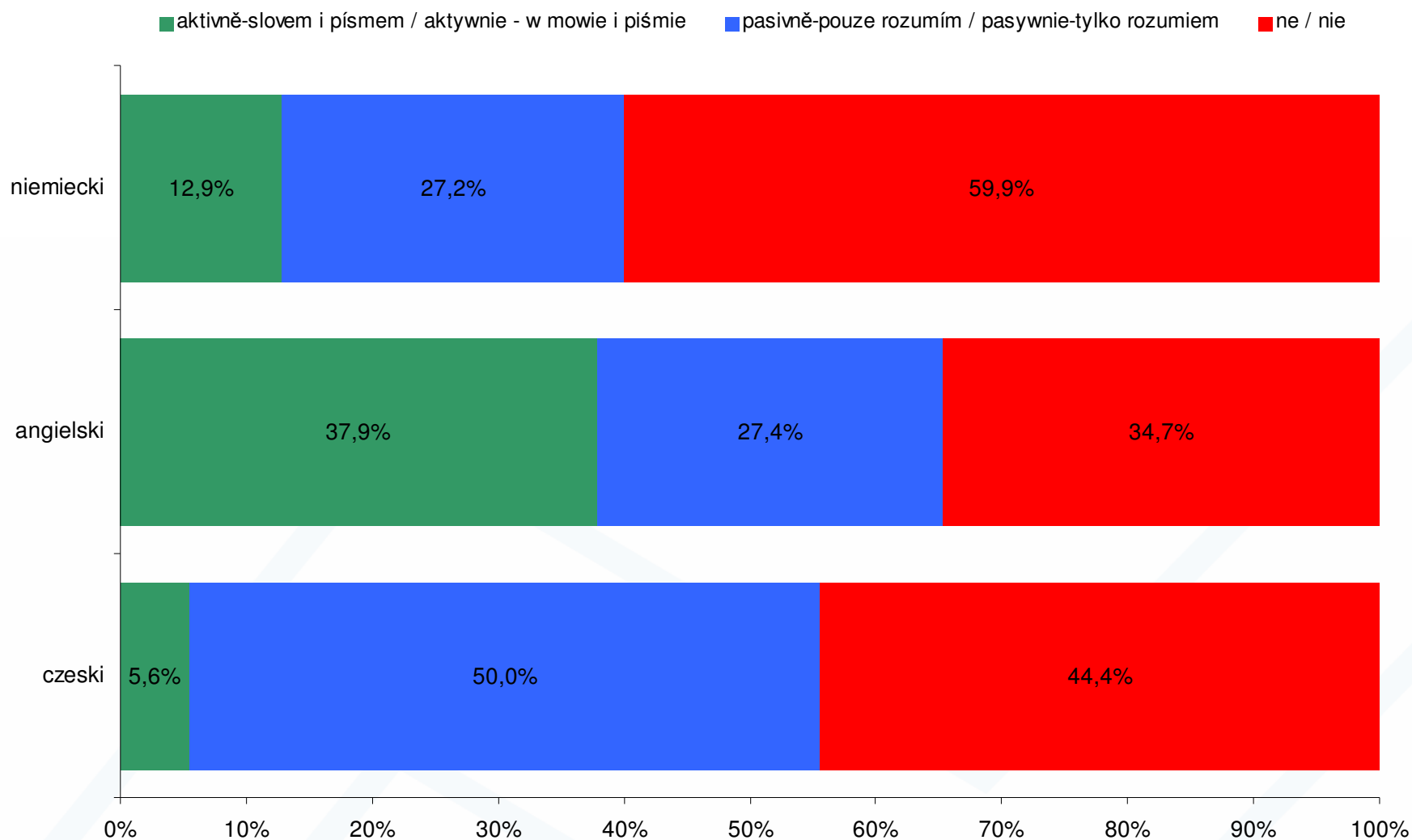
pouze CZ / tylko CZ

■ aktivně-sloven i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie ■ pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem ■ ne / nie



pouze PL / tylko PL

17. Hovoříte těmito jazyky? / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami?



KOMENTÁŘE AGENTURY RESPOND

KOMENTARZE AGENTURY RESPOND

Komentáře agentury Respond & Co

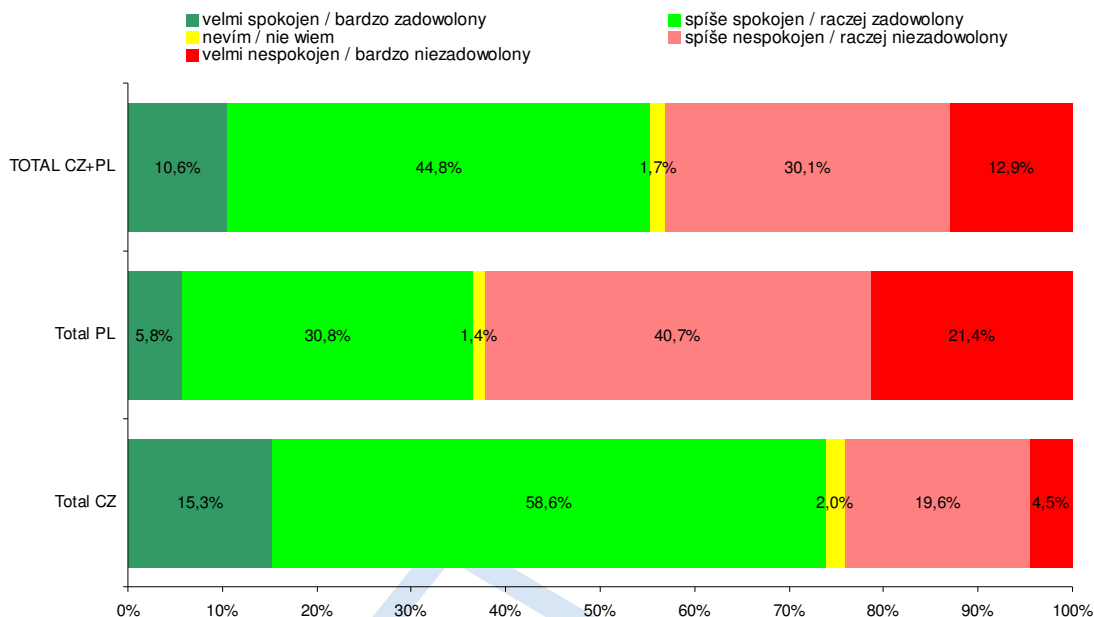
Spokojenost se zdravotní péčí je v obou částech Euroregionu TS-ŠC rozdílná. Spokojenost českých obyvatel se zdravotní péčí v ČR je daleko vyšší, než je tomu u obyvatel polské části euroregionu s úrovní zdravotnictví v Polsku.

Se zdravotní péčí v ČR jsou češi spokojeni – 58,6% je jich spíše spokojeno, 15,3% dokonce velmi spokojeno. Celkově je tedy spokojeno skoro 74% obyvatel české části Euroregionu se zdravotní péčí v ČR. Naopak spíše nespokojeno je 19,6% respondentů a velmi nespokojeno pak 4,5% respondentů. Celkově je nespokojených celkově 24,1% respondentů. 2% respondentů odpovídá odpovědí nevím.

V polské části euroregionu se celkově spokojeno se zdravotní péčí v Polsku celkově 36,6% respondentů, což je cca poloviční množství respondentů. 5,8% jich je spokojeno určitě a 30,8% pak spíše spokojeno. 40,7% polských občanů vykazuje spíše nespokojenost a 21,4% je určitě nespokojeno, což dohromady dává přes 62% nespokojených respondentů.

V obou částech euroregionu je přitom zřejmé, že spokojenost se zdravotnictvím je nejnižší u nejmladších respondentů a spokojenost s věkem roste. Z pohledu vzdělání je nejméně spokojenou skupinou skupina vysokoškolsky vzdělaných respondentů z polské části euroregionu.

1. Jak jste spokojen se zdravotní péčí v ČR?
1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Polsce?



Komentarze agentury Respond & Co

Satysfakcja ze służby zdrowia w obu częściach Euroregionu TS/ŚC wykazuje zróżnicowanie. Zadowolenie ze służby zdrowia obywateli w Republice Czeskiej jest o wiele wyższe niż u obywateli Rzeczypospolitej Polskiej.

Ze służby zdrowia w Czechach średnio zadowolonych jest 58,6% obywateli, a bardzo zadowolonych 15,3%. Z tego można wywnioskować, że 74% obywateli Euroregionu TS/SC jest zadowolonych ze służby zdrowia. Spośród pozostałych ankietowanych, niezadowolonych jest 19,6% a bardzo niezadowolonych 4,5%. W sumie niezadowolonych jest 24,1% ankietowanych a 2% nie wyraża swojego zdania.

W polskim Euroregionie ŚC, średnio zadowolonych ze służby zdrowia jest 36,6%, co stanowi połowę ankietowanych; 5,8% jest bardzo zadowolonych a 30,8% trochę zadowolonych. 40,7% polskich obywateli jest wyraźnie niezadowolonych a 21,4% jest bardzo niezadowolonych, co stanowi 62% ankietowanych.

W obu częściach Euroregionu jest jasne, że satysfakcja ze świadczeń służby zdrowia jest najniższa wśród najmłodszych ankietowanych, zaś im starsi są ankietowani, tym ich zadowolenie jest większe. Z punktu widzenia wykształcenia najmniej zadowoleni są ludzie z wyższym wykształceniem w polskiej części Euroregionu.

Zkušenosti s využitím služeb zdravotnictví v zahraničí

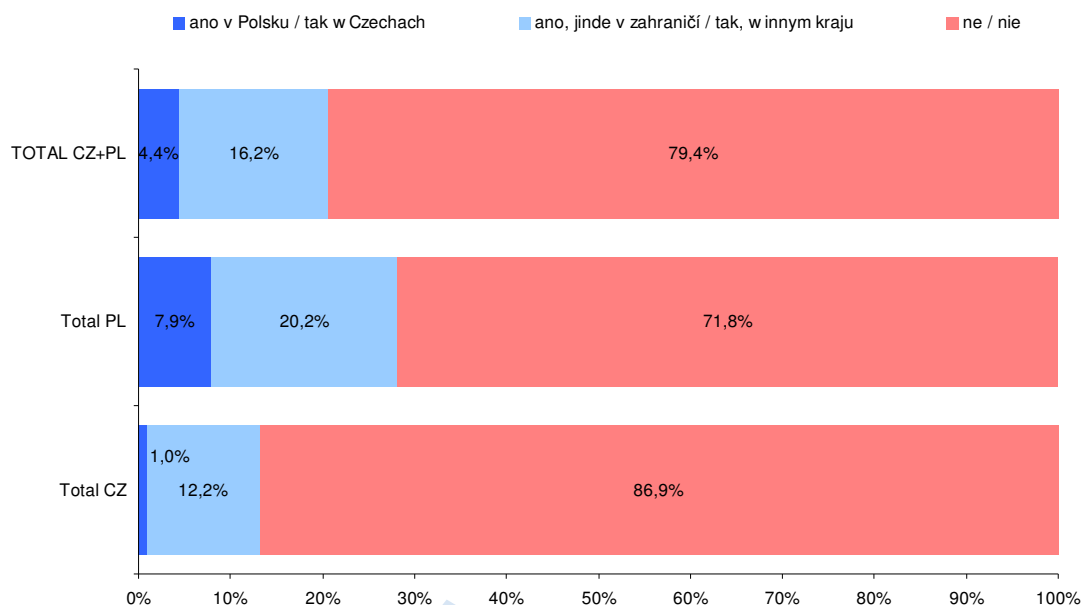
Větší zkušenosti s využíváním služeb ve zdravotnictví v zahraničí je vyšší v polské části euroregionu. 7,9% polských respondentů už využilo zdravotnictví v ČR a dalších 20,2% respondentů pak využilo služeb zdravotnictví v dalších zahraničních zemích. Celkem tedy služby v zahraničí využilo přes 28% respondentů. Překvapivě je mezi uživateli služeb v zahraničí více žen než mužů, dále se jedná spíše o mladší respondenty ve věku do 40 let, lidé s duševní prací, či studenti.

Naopak čeští respondenti mají zkušeností se zdravotnictvím v zahraničí poskovnu. 13,2% respondentů využilo služby, z toho v Polsku pouze 1% dotázaných. Jedná se opět častěji o ženy, o lidi s duševní prací či studenty.

U českých respondentů se navíc výhradně jednalo o zkušenosti, které byly nabyty v důsledku akutního zdravotního stavu. V případě obyvatel polské části ER je akutní zdravotní stav za cca 3/4 případů a 1/4 případů se rekrutuje z plánovaných zákroků.

Polští občané si v případě plánované péče vybrali zdravotní péči v ČR na základě doporučení známých či rodiny (velmi často se jedná o rodinné vazby v rámci regionu), případně kvůli kvalitnějšího servisu či rychlejšího servisu.

2. Využil jste někdy služeb zdravotnictví v zahraničí?
2. Czy skorzystał/a Pan/Pani kiedyś z usług służby zdrowia za granicą?



Doświadczenie w skorzystaniu ze służby zdrowia za granicą

Większe doświadczenie w skorzystaniu ze świadczeń służby zdrowia za granicą jest wyraźne w polskiej części Euroregionu. 7,9% polskich ankietowanych już skorzystało ze świadczeń służby zdrowia w Czechach, a 20,2% ankietowanych skorzystało z tychże świadczeń w innych krajach. W sumie ze świadczeń za granicą skorzystało ponad 28% ankietowanych. Zaskakujący jest fakt, że

więcej skorzystało ze świadczeń służby zdrowia kobiet niż mężczyzn, i raczej więcej młodszych ankietowanych w wieku do 40 lat, a szczególnie studentów.

Odwrotnie wygląda kwestia wśród czeskich ankietowanych, którzy mają bardzo skąpe doświadczenia związane ze świadczeniami służby zdrowia za granicą. 13,2% ankietowanych skorzystało ze służby zdrowia, z czego w Polsce tylko 1%. Tak samo jak po polskiej stronie, dotyczy to raczej kobiet i studentów.

W przypadku czeskich ankietowanych, wyłącznie chodziło o sytuacje spowodowane konkretnym stanem zdrowia. W przypadku obywateli polskiej części Euroregionu, konkretny stan zdrowia to $\frac{3}{4}$ wizyt a $\frac{1}{4}$ to planowane wcześniej zabiegi.

Polscy obywatele w przypadku planowanej opieki wybrali leczenie w Czechach na skutek rekomendacji znajomych lub rodziny (bardzo często mowa o więzach rodzinnych w ramach Euroregionu). W innym przypadku skłoniła ich do tego jakość służb lub krótszy termin oczekiwania.

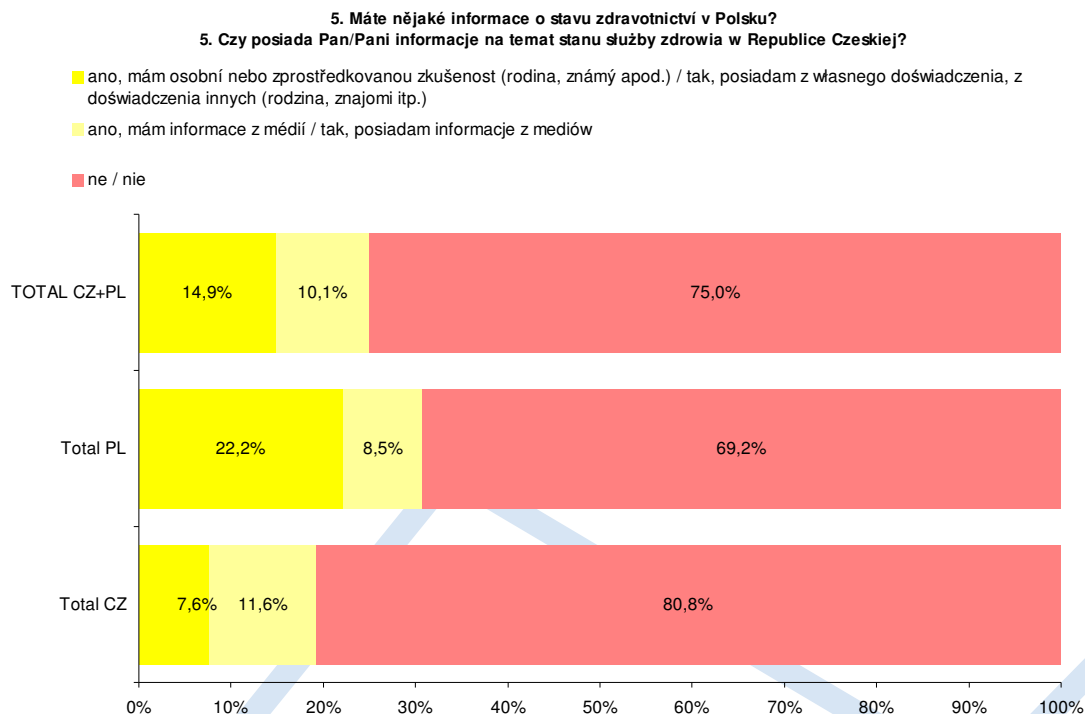
Informace o zdravotnictví v sousedním zemi

I co se týče informovanosti, deklarují polští respondenti vyšší znalostní bázi. 22,2% respondentů polské části ER udává, že má osobní či zprostředkovanou zkušenost se zdravotnictvím v ČR. Dále pak 8,5% respondentů tyto informace má alespoň z médií.

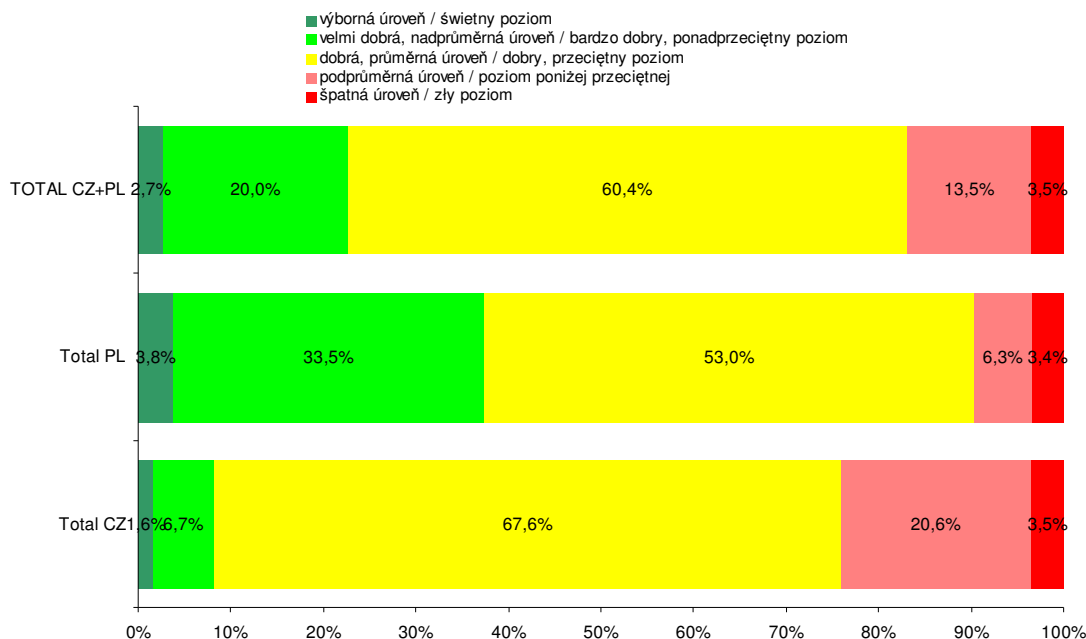
Čeští respondenti o zdravotnictví v Polsku vědí méně. 7,6% má osobní či zprostředkovanou zkušenost a 11,6% respondentů pak udává zkušenosti z médií.

Větší informovanost o zdravotnictví v sousední zemi mají bez ohledu na zemi původu muži, než ženy. Častěji se informovaní cítí spíše středně-věkové skupiny respondentů. Překvapivě úroveň vzdělání nemá příliš velký vliv na míru informovanosti. Naopak skoro lineární závislost je u informací o zdravotnictví v sousední zemi ve vztahu k čistým rodinným příjmům respondentů, kdy je informovanost rostoucí s rostoucím příjmem, a to v obou zemích.

Polští respondenti mají o českém zdravotnictví lepší mínění, než čeští respondenti o zdravotnictví v Polsku. O výborné, nebo alespoň velmi dobré úrovni služeb zdravotnictví v Polsku je přesvědčeno pouze 8,2% českých respondentů. O stejně výborné či velmi dobré úrovni zdravotnictví v ČR je naopak přesvědčeno celkem 37,3% polských respondentů. Tento dramatický rozdíl je v souladu s hodnocením zdravotnických služeb ve vlastní zemi (Češi si hodnotí zdravotnictví lépe, než Poláci polské zdravotnictví). Výsledky navozují myšlenku, že se jedná o obraz reality. Většina hodnocení se však u obou skupin respondentů hodnotí sousední zdravotnictví průměrně. Při vyhodnocení této části analýzy je zapotřebí mít na mysli fakt, že se v mnohém jedná o subjektivní hodnocení, které především u českých respondentů je získané pouze zprostředkovaně médii apod. U polských respondentů rovněž, část jich však tuto zkušenost má přímou.



6. Jak byste ohodnotil úroveň zdravotnictví v Polsku? 6. Jakby Pan/Pani ocenil/a poziom służby zdrowia w Republice Czeskiej
(bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo hodnotíte pouze na základě pocitu / bez względu na fakt, czy ma Pan/Pani doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć)



Informacja o służbie zdrowia w sąsiednim kraju

Jeśli chodzi o wiedzę w tym zakresie, polscy ankietowani wykazują większą znajomość bazy. 22,2% ankietowanych w polskiej części Euroregionu deklaruje, że ma doświadczenie osobiste lub z przekazu dotyczące służby zdrowia w Czechach. 8,5% ankietowanych informacje te ma z mediów.

Czescy ankietowani o służbie zdrowia w Polsce wiedzą mniej. 7,6% posiada osobiste doświadczenie lub z przekazu a 11,6% ankietowanych twierdzi, że informację o służbie zdrowia posiada z mediów.

Większą wiedzą na temat służby zdrowia w sąsiednim kraju dysponują mężczyźni, niezależnie z którego kraju pochodzą. Częściej informacja dotyczy ludzi w wieku średnim. Zaskakujący jest fakt, że poziom wykształcenia nie ma zdecydowanie większego wpływu na świadomość. Sytuacja przedstawia się odwrotnie u obywateli czeskich w zależności od rodzinnych dochodów.

Polscy ankietowani mają o czeskiej służbie zdrowia lepszą opinię niż czescy ankietowani o polskiej. 8,2% czeskich ankietowanych uważa, że w Polsce świadczenia służby zdrowia są na bardzo wysokim poziomie, natomiast 37,3% polskich ankietowanych ma bardzo dobrą opinię o czeskiej służbie zdrowia. Ta wielka różnica dowodzi umiejętności zopiniowania służby zdrowia we własnym kraju (Czesi szacują swoją służbę zdrowia lepiej niż Polacy swoją służbę zdrowia). Wyniki pokazują nam, że chodzi o realny obraz. Większość tych opinii ocenia w ankietach służbę zdrowia w sąsiednim kraju na średnim poziomie. Przy części tej analizy należy pamiętać, że głównie chodzi o szacunki subiektywne, które przede wszystkim u czeskich ankietowanych wykazują wpływ mediów, natomiast polscy ankietowani także sugerują się mediami, ale część ankietowanych posiada jednak osobiste doświadczenie.

Využití služeb zdravotnictví v sousední zemi

Od 46% po 74% polských respondentů si dokáže představit, že by využilo služeb českého zdravotnictví v závislosti na typu služby. Nejmenší bariéry lze zaznamenat u služeb zubářů a rehabilitačních a sanatorijních služeb, zde si využití českých zařízení dokáže představit právě skoro 3/4 dotázaných polských respondentů. Příliš pozadu nezůstávají ani další služby – alergologie, praktický lékař, které by mohlo využít skoro 2/3 dotázaných. Okolo 60% respondentů si dokáže představit využití služeb ortopeda, nebo alespoň konzultaci svého zdravotního stavu. Mezi obory s největší bariérou patří chirurgické obory.

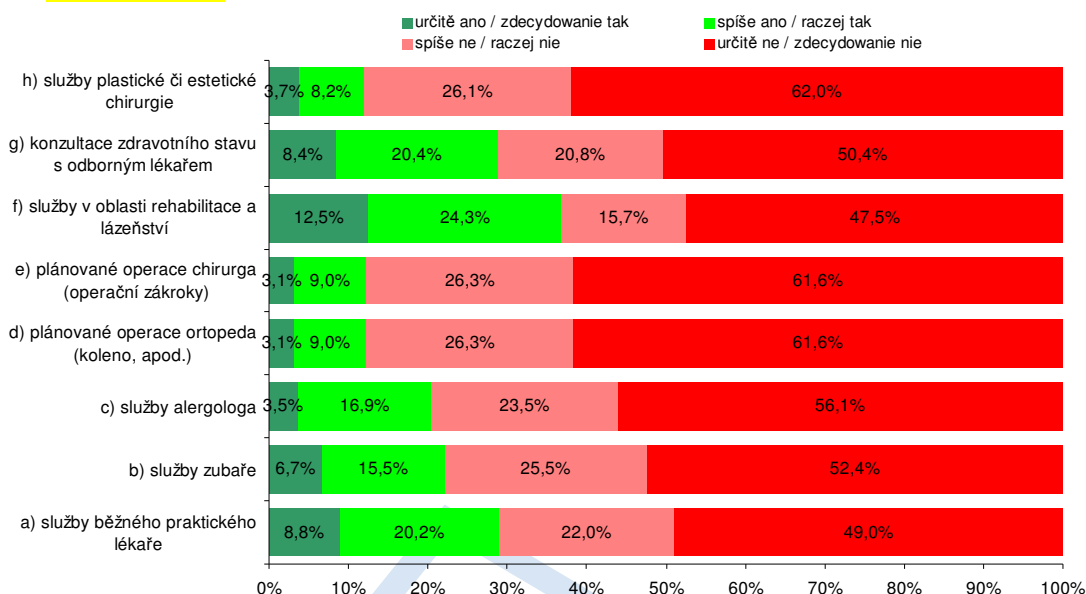
Zcela odlišná situace je naopak u českých respondentů a jejich ochoty využít služeb zdravotnictví v Polsku. Pořadí u jednotlivých lékařských oborů je srovnatelná, rozdílná je ale báze občanů, kteří by si dokázali připustit využití těchto služeb v Polsku. Nejvíce „láká“ opět obor lázeňství, rehabilitace, sanatorium, který by mohlo využít cca 37% respondentů (což je polovina). Následují konzultace zdravotního stavu a služby praktického lékaře s cca necelými 30% potenciálních klientů. U ostatních oborů je pak možnost využití služeb v rozmezí 12-22% (u polských respondentů minimálně 46%!).

Tyto výsledky jsou opět v souladu s názory o stavu zdravotnictví ve svých zemích, či v zemích sousedních.

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech?

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług polskiej służby zdrowia w następujących przypadkach?

pouze CZ / tylko CZ



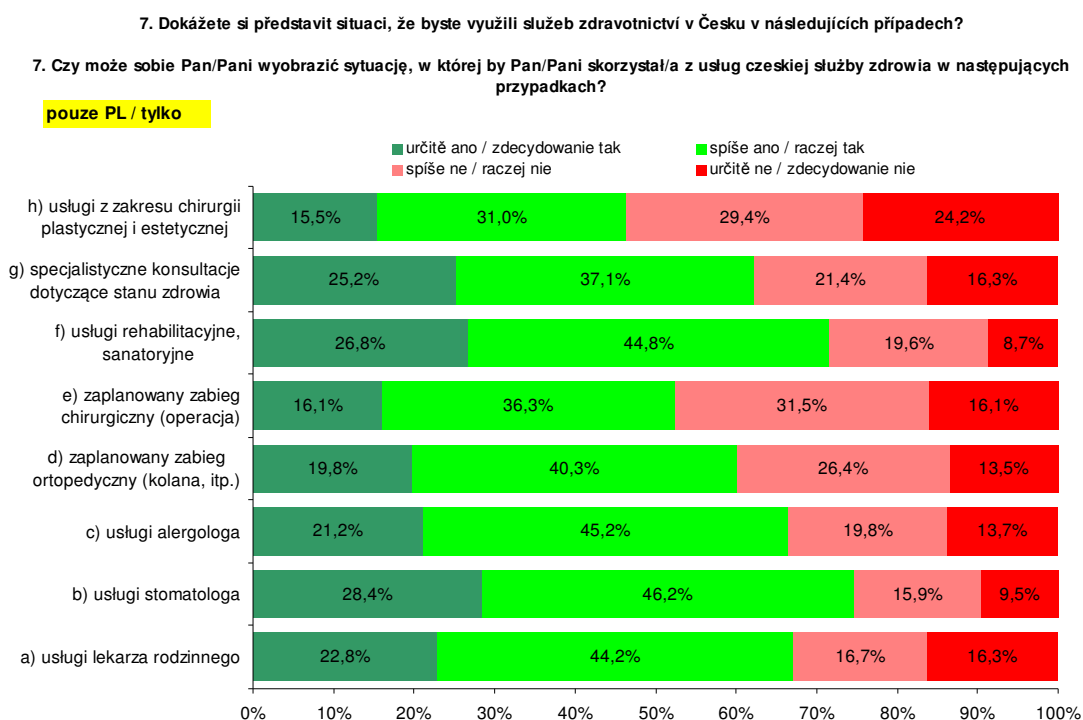
Wykorzystanie służby zdrowia w kraju sąsiednim

Od 46% do 74% polskich ankietowanych zadeklarowało chęć skorzystania ze służby zdrowia w Czechach w zależności od rodzaju usługi. Najmniejszą barierę stanowią stomatolodzy, rehabilitanci

oraz usługi sanatoryjne – tu do wykorzystania czeskich obiektów byłoby chętnych prawie $\frac{3}{4}$ ankietowanych. Inne świadczenia również wchodzi w grę – alergologia, lekarz domowy, z których mogłoby skorzystać prawie $\frac{2}{3}$ ankietowanych. Około 60% ankietowanych byłoby chętnych skorzystać ze świadczeń ortopedy lub chociażby konsultacji swojego stanu zdrowia. Największą barierę stanowi kontakt z chirurgami.

Zupełnie inaczej sprawa wygląda wśród czeskich ankietowanych, a ich chęć skorzystania ze służby zdrowia w Polsce, porady u poszczególnych lekarzy specjalistów są porównywalne. Różnica pojawia się jednak wśród obywateli chętnych do skorzystania ze świadczeń w Polsce. Najwięcej chętnych przyciągają uzdrowiska, sanatoria, rehabilitacje, z których chciałoby skorzystać około 37% ankietowanych (co stanowi 50%). Na kolejnym miejscu plasują się konsultacje stanu zdrowia i świadczeń lekarskich – 30% potencjalnych klientów. W pozostałych specjalnościach jest możliwość skorzystania ze świadczeń w zakresie 12-22% (w przypadku polskich ankietowanych minimalnie 46%).

Te wyniki pokazują harmonię z opinią o stanie zdrowia w swoich krajach lub w krajach sąsiednich.



Bariéry využití služeb zdravotnictví v sousední zemi

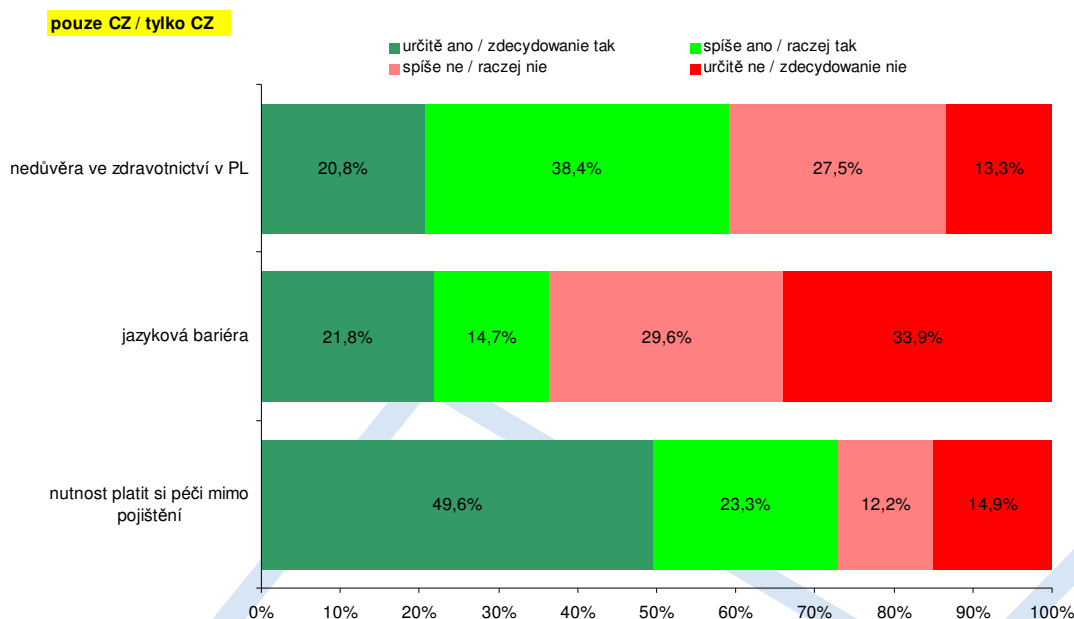
Kromě obecné důvěry či nedůvěry v úroveň zdravotnictví a administrativních překážek (ty nebyly v této části řešeny) byla identifikována jako největší bariéra finanční. Pro 86% polských respondentů je právě nutnost platit si péči mimo své pojištění evidentní bariérou pro využití služeb. I pro české respondenty je nutnost platit si zákroky mimo své pojištění velkou bariérou, konkrétně pro 73% respondentů.

V porovnání s financemi se jazyková bariéra jeví jako menší problém. Tady je situace mezi českými či polskými respondenty vzácně vyrovnaná. U českých respondentů je dokonce tato bariéra menší (pravděpodobně díky lepší znalosti polského jazyka díky existenci národností menšiny v regionu). Jazyková bariéra představuje problém pro cca 35% českých a cca 42% polských respondentů.

Nejvíce odlišné jsou výsledky v oblasti nedůvěry ve zdravotnictví v sousední zemi. Právě tato nedůvěra tvoří bariéru pro cca 59% českých respondentů, naopak pouze pro 25% polských respondentů.

Nutnost platit si případnou péči bez příspěvku zdravotní pojišťovny (v případě PL NFZ) je především pro polské respondenty zřejmá. V obou zemích význam této bariéry roste s rostoucím věkem respondentů. V Čechách je u nejstarších respondentů finanční stránka problémem pro skoro 87% dotázaných, v Polsku pak pro 100% občanů nad 60 let. Tuto bariéru trochu v obou zemích otupuje výška dosaženého vzdělání, respektive rodinný příjem. Zde bariéra pro lidi s nejvyššími příjmy značně ztrácí na účinnosti, ale stejné je to i u ostatních bariér pro využívání služeb zdravotnictví v sousední zemi, s jedinou výjimkou – a tou je malá důvěra ve zdravotnictví v Polsku, kdy ani vyšší příjmové skupiny v ČR tuto bariéru příliš nelomí.

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku?
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Polsce?



Barierzy przy korzystaniu ze świadczeń służby zdrowia w kraju sąsiednim

Obojętnie czy jest zaufanie czy go brak w kwestii poziomu służby zdrowia i przeszkód administracyjnych, które nie były w tej części rozwiązywane, największą przeszkodę stanowi bariera finansowa. Dla 86% polskich ankietowanych oraz 73% czeskich ankietowanych istnieje konieczność płatności za opiekę pomimo swojego ubezpieczenia.

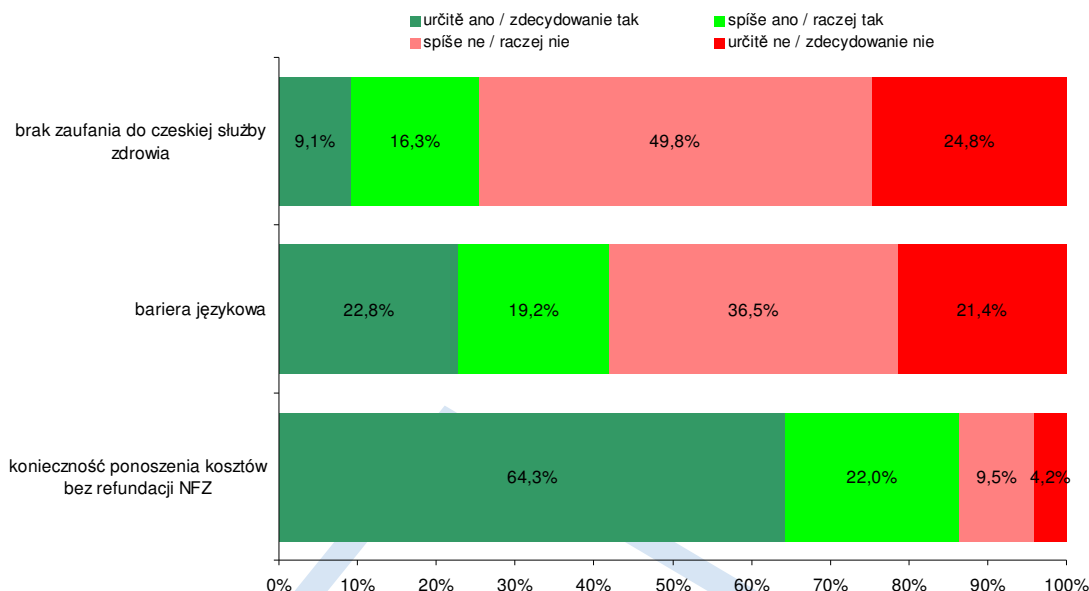
W porównaniu z finansami bariera językowa okazuje się być mało istotnym problemem. W tym wypadku sytuacja wśród czeskich i polskich ankietowanych jest podobna (prawdopodobnie dzięki lepszej znajomości języka polskiego) a przede wszystkim dzięki mniejszości narodowej żyjącej w regionie. Bariera językowa stanowi problem dla 35% czeskich i około 42% polskich ankietowanych.

Największą jednak różnicę stanowi brak zaufania do świadczeń służby zdrowia w kraju sąsiednim. Tenże brak zaufania stwarza barierę dla około 59% czeskich ankietowanych a tylko 25% polskich ankietowanych.

Konieczność płatności za opiekę bez dofinansowania ubezpieczenia zdrowotnego (w Polsce NFZ) jest przede wszystkim dla polskich ankietowanych oczywista. W obu krajach bariera ta wzrasta z wiekiem osób. W Czechach wśród 87% starszych ankietowanych bariera finansowa jest poważnym problemem. W Polsce aż 100% ankietowanych jako poważny problem wskazuje na barierę finansową (szczególnie wśród osób w wieku ponad 60 lat). W obu krajach problem stanowi także wykształcenie oraz rodzinne dochody. Bariera ta nie istnieje u ludzi o najwyższych dochodach. Wyjątek stanowi jedna sytuacja a jest nią niskie zaufanie do polskiej służby zdrowia.

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v ČR?
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej?

pouze PL / tylko PL



Motivátory k využití služeb zdravotnictví v sousední zemi

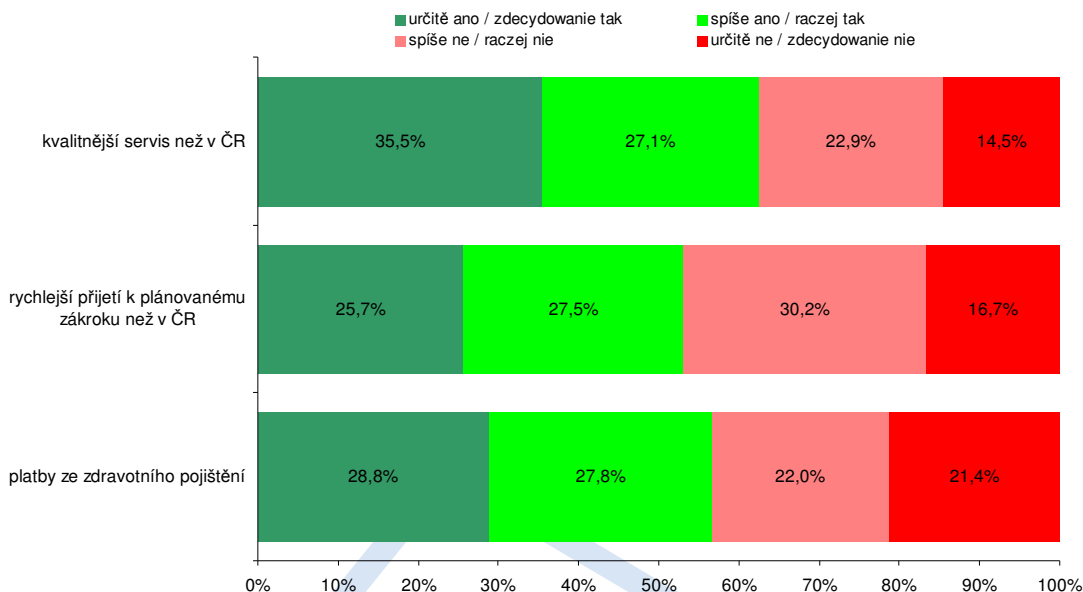
Stejně jako v případě bariér byly sledovány tři základní faktory – finance, rychlost přijetí k ošetření a celková kvalita servisu. Úroveň preference jednotlivých motivátorů je v tomto případě až nečekaně vyrovnaná. Znamená to, že všechny tři faktory by měly být v souladu. S ohledem na bariéry (viz. minulá subkapitola) je však zřejmé, že spolupráci v oblasti zdravotnictví by výrazně dokázala rozhýbat možnost platit si péči v sousední zemi prostřednictvím své zdravotní pojišťovny v zemi domovské (NFZ).

To že jsou všechny tři sledovaná kritéria podobně preferovaná vak neznámá, že je situace v obou zemích stejná. Naopak, i zde jsou významné rozdíly v pojetí motivátorů. Respondenti z polské části euroregionu výrazně častěji označují možnost placení z NFZ, rychlejší přijetí k plánovanému zákroku či celkově kvalitnější péči jako motivující prvek k tomu, aby využili služeb zdravotnictví v České republice, než je tomu naopak u českých respondentů a péči v Polsku.

V Polské republice mezi respondenty mírně vede motivátor ve formě možnosti platby pomocí pojišťovny NFZ. Mírný odstup si pak udržují rychlost přijetí k zákroku a celkově větší kvalita služeb. U českých respondentů naopak jako motivátor pro využití služeb v Polsku slouží argumentace o celkově vyšší kvalitě poskytnuté služby. Pochopitelně i v této otázce hrají roli příslušnosti k jednotlivým demografickým skupinám. Zatímco v Polsku jsou například rozdíly mezi muži a ženami rovnocenné, v Čechách by všechny tři faktory více motivovaly ženy než muže.

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku?
9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Polsce?

pouze CZ / tylko CZ



Elementy motywujące korzystanie ze świadczeń służby zdrowia w kraju sąsiednim

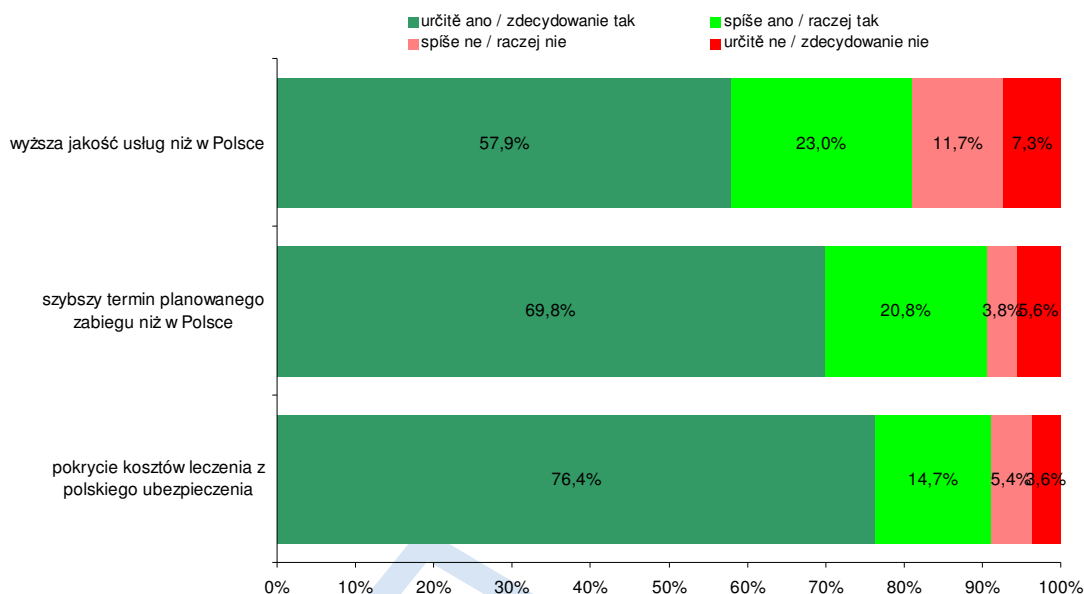
Tak samo jak w przypadku barier zostały zaobserwowane trzy podstawowe faktory: finanse, krótki termin przyjęcia do badania oraz jakość świadczeń. Poziom preferencji poszczególnych elementów motywacyjnych jest w tym przypadku nieoczekiwany wyrównany. Oznacza to, że te trzy faktory miałyby być proporcjonalne. Biorąc pod uwagę bariery oczywistym jest fakt, że współpraca w służbie zdrowia rozwinęłaby się, gdy opłatę za świadczenie w sąsiednim pokrywałaby firma ubezpieczeniowa w kraju zamieszkania.

Fakt, że trzy obserwowane kryteria są podobne nie oznacza, że sytuacja w obu krajach jest identyczna i tu pojawiają się wyraźne różnice. Polscy ankietowani najwyraźniej zaznaczają możliwość zapłaty z NFZ, szybsze wykonanie zaplanowanego zabiegu lub opiekę wyższej jakości jako priorytet w korzystaniu ze świadczeń w Czechach i vice versa.

W Polsce pomiędzy ankietowanymi nadaremnie mówi się o formie możliwości płacenia przez NFZ. Możliwość świadczeń w Czechach motywuje krótki termin przyjęcia i wyższa jakość świadczeń. U czeskich ankietowanych, jako motywujący aspekt w korzystaniu ze świadczeń w Polsce to argument o całkowicie wyższej jakości świadczeń. Jeżeli w Polsce istnieją różnice w postrzeganiu tej sprawy przez kobiety i mężczyzn, w Czechach kobiety są bardziej zmotywowane wszystkimi trzema faktoremami niż mężczyźni.

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v České rep.?
9. Co skloniloby Pana/Paniá do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej?

pouze PL / tylko PL



Příklad – ortopedická operace

Na konkrétním případě operace kolene byla testována cenová citlivost klientů a jejich reakce na spoluúčast na takovéto operaci. Byla představena situace, kdy čekací doba v ČR/PL na plánovanou operaci (arthroskopická operace menisku kolene) je 9 měsíců. Dotaz zněl na ochotu uvažovat o okamžité operaci v sousední zemi za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního česky/polsky hovořícího asistenta a je:

1. plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč / 6.000 PLN
2. částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč / 3.000 PLN
3. plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho příplatku

Dle dříve zjištěných poznatků je i v této části potvrzen fakt, že finance tvoří velmi významnou bariéru ve využívání služeb zdravotnictví v sousední zemi. V prvním případě, tzn. samoplátců takového zákroku (40.000 Kč nebo 6.000 PLN), je přes všechen deklarovaný servis, vysokou kvalitu i rychlost poskytnutí služby o této službě ochotno o službě uvažovat necelých 9% dotázaných. Nepatrně více je jich mezi polskými respondenty (cca 11%), než mezi respondenty českými (cca 7%).

V případě částečné úhrady přes zdravotní pojišťovnu a současné spoluúčasti klienta ve výši 20.000 Kč, respektive 3.000 PLN se počet ochotných o této operaci dramaticky-trojnásobně- navyšuje na hodnoty blížíící se čtvrtině respondentů. Opět mírně vyšší jsou čísla u polských respondentů, kterých při spoluúčasti jejich FNZ uvažuje o službě 27%. U českých respondentů se jedná o číslo cca 22%.

Pokud jsme u spoluúčasti hovořili o dramatickém – až trojnásobném navýšení, je situace u platby výhradně ze zdravotního pojištění o to více dramatická – kdy o takovéto operaci by bylo ochotno uvažovat přes 72% dotázaných. Zde je rozdíl mezi českými a polskými respondenty výraznější. Při plné úhradě NFZ by o operaci v ČR uvažovalo dokonce 9 z 10 respondentů. U českých respondentů je tento počet cca 55%.

V Polsku jsou ochotnější uvažovat o operaci v ČR častěji ženy než muži, zatímco v ČR je tomu překvapivě naopak, s výjimkou plně hrazeného zákroku, který by preferovali častěji i ČR muži. Zájem o takovou operaci je dle očekávání i závislý na věku respondentů, kdy je významně vyšší u mladších věkových kategorií. Závislost je i na dosaženém vzdělání (roste s rostoucím vzděláním) a prudce roste zájem i s rostoucím příjmem. Překvapivě rovněž v otázce preference při plně hrazeném zákroku, kdy v Polsku s rostoucím příjmem i přes plnou úhradu pojišťovny ochota uvažovat o tomto zákroku roste.

Z uvedeného je zřejmé, že při zachování dvou tzv. povinných kritérií (rychlost přijetí k zákroku a celkově vysoká kvalita služby), které jsou podmínkou nutnou, je právě příspěvek zdravotní pojišťovny / NFZ významným motivátorem pro využívání služeb zdravotnictví v sousedním státě.

V případě akutní potřeby takovéto operace by cca 40% respondentů uvítala kompletní zprostředkování takovéto operace ve své domácí zemi. Tito respondenti by měli zájem o zprostředkování takové plánované operace přímo v domovské zemi? Znamenalo by to pro ně zkrácení čekací lhůty spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v domovské zemi. Větší zájem o tyto vnitrostátní služby by měli čeští respondenti (47%), než polští respondenti

(33,1%). Opět to potvrzuje fakt, že polští respondenti hůře hodnotí péči v polských nemocnicích a lépe v českých a u českých respondentů je to přesně naopak. V obou zemích by pro vnitrostátní službu měly zájem častěji ženy, než muži. V ČR zájem klesá s rostoucím věkem, v Polsku tato křivka vykazuje kurvilineální tvar, kdy o službu paradoxně nejvíce stojí nejmladší a nejstarší respondenti. Jejich pohnutky nebyly předmětem výzkumu, ale budou pravděpodobně odlišné (u mladých předpokládáme ušetřený čas, u starších pak spíše celkový servis). Typickými uživateli by byli spíše lidé s duševní prací, studenti či matky v domácnosti, pochopitelně lidé s vyššími příjmy (resp. z domácností s vyššími příjmy).

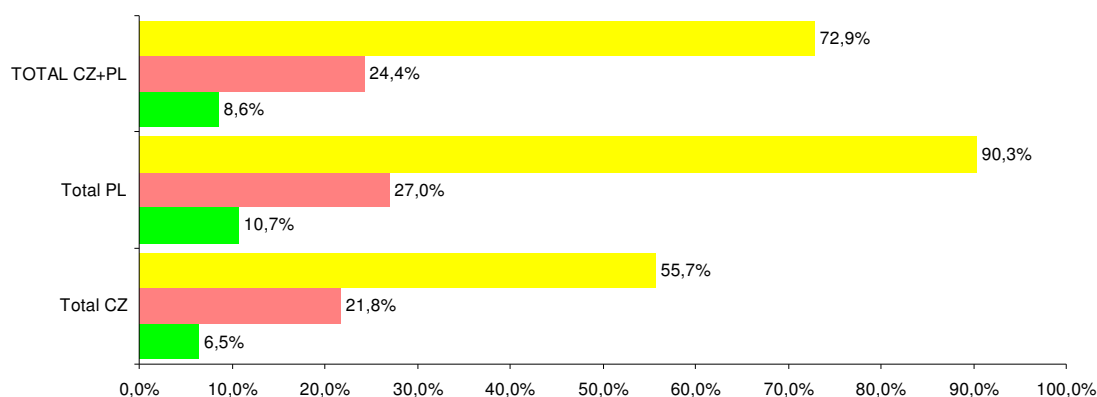
10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...?

10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby:

■ plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho příspěvku / zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ

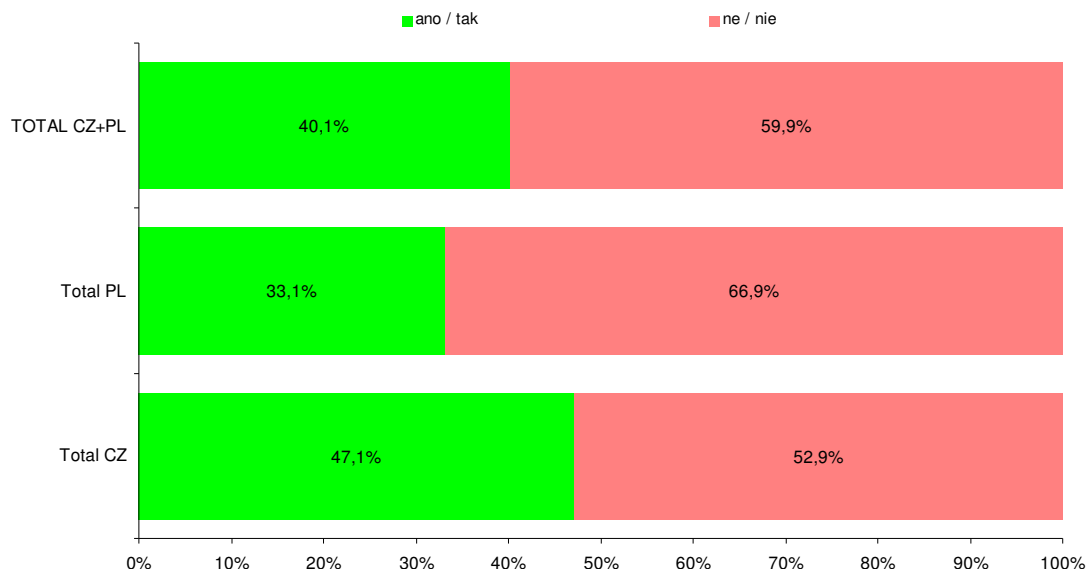
■ částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příspěvkem cca 20.000 Kč / zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wynosiłby 3000 PLN

■ plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč / w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wynosiłby 6000 PLN]



11. Měli byste zájem o zprostředkování takové plánované operace (kdybyste ji potřebovali) přímo v ČR? Znamenalo by to zkrácení čekací lhůty v ČR spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v ČR.

11. Czy Pan/Pani był/a/by zainteresowany/a załatwieniem takiego zabiegu (w razie potrzeby) na terenie Polski? Doszłoby do znacznego skrócenia czasu oczekiwania na zabieg w Polsce, ale wiązałoby się to z koniecznością uiszczenia opłaty za znalezienie odpowiedniego terminu w polskim szpitalu.



Przykład – operacja ortopedyczna

Na konkretnym przypadku operacji kolana, testowano reakcje klientów na cenę oraz ich ewentualny udział w takiej operacji. Przedstawiono sytuację, kiedy czas oczekiwania na planowaną operację (artroskopijska operacja menisku kolana) wynosił 9 miesięcy. Zapytano w ankiecie o ewentualność natychmiastowej operacji w kraju sąsiednim pod warunkiem, gdy świadczenie zawiera oprócz zabiegu i diagnostyki, pobytu i wyżywienia w szpitalu, pomoc osobistego asystenta w obu krajach. W skład tego wchodzi:

4. w pełni pokryta operacja bez dopłaty z ubezpieczenia w wysokości 40.000 CZK / 6.000 PLN
5. częściowo pokryta operacja dofinansowana poprzez zakład ubezpieczeniowy ok. 20.000 CZK / 3.000 PLN
6. w pełni sfinansowana operacja przez zakład ubezpieczenia bez zapłaty przez klienta.

Według wcześniejszych danych, również w tej części pokrywa się stwierdzenie, że finanse stanowią istotną barierę w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych w sąsiednim kraju. W pierwszej kolejności pełna zapłata za zabieg (40.000 CZK lub 6.000 PLN) to świadczenie stanowiące wysoką jakość i krótki termin. Za tym opowiedziało się 9%, ale 7% Czechów i 11% Polaków.

W przypadku częściowego dofinansowania przez firmy ubezpieczeniowe i przez klienta w wysokości 20000 CZK/ 3000 PLN, liczba chętnych wzrasta nagle do $\frac{1}{4}$ ankietowanych. Znow większe liczby są u polskich ankietowanych – bo w przypadku częściowej zapłaty NFZ chciałoby skorzystać 27% Polaków a Czechów 22%.

Biorąc pod uwagę nagły wzrost procentowy w drugim przypadku, w sytuacji całkowitego pokrycia kosztów przez służbę zdrowia wzrasta jeszcze bardziej. W tej opcji z operacji skorzystałoby aż 72% ankietowanych. Występuje tu wyraźna różnica pomiędzy polskimi i czeskimi ankietowanymi. Przy pełnym pokryciu kosztów przez NFZ, w operacji w Czechach wzięłoby udział aż 9 spośród 10 ankietowanych. Wśród czeskich ankietowanych liczba ta wynosi aż 55%.

W Polsce, większym zainteresowaniem operacją w Czechach wykazują kobiety niż mężczyźni, podczas gdy w Czechach sytuacja jest odwrotna. Zainteresowanie taką operacją zależy jest od wieku ankietowanego i wyższa jest u osób młodszych. Rośnie też to zainteresowanie im wyższe wykształcenie i dochody. Zaskakuje również preferencja przy pełnej zapłacie przez klienta – w Polsce ze wzrostem dochodów i poprzez pełną zapłatę przez zakład ubezpieczeń, chęć na zabieg wzrasta.

Wynika z tego, że biorąc pod uwagę dwa zależne kryteria (termin zabiegu i wysoką jakość świadczeń) które są podstawą, część pokryta przez zakład ubezpieczeniowy jest wielką motywacją do skorzystania ze świadczeń służby zdrowia w sąsiednim kraju.

W przypadku nagłej potrzeby takiej operacji, 40% ankietowanych chciałoby pełny zakres zabiegu u siebie. Ci ankietowani byli zainteresowani załatwieniem takiej operacji we własnym kraju. Większe zainteresowanie krajowymi świadczeniami mają czescy ankietowani (47%) niż polscy (33,1%). Znow potwierdza to fakt, że polscy ankietowani gorzej postrzegają świadczenia w polskich szpitalach a lepiej w czeskich. U czeskich ankietowanych sytuacja jest odwrotna. W obu krajach służbami krajowymi interesują się częściej kobiety niż mężczyźni. W Czechach zainteresowanie spada ze wzrostem wieku. W Polsce wykres wykazuje krzywą. Jeśli chodzi o świadczenia, paradoksalnie najbardziej chodzi o najmłodszych i najstarszych ankietowanych. Te uwagi nie były przedmiotem badania, ale będą prawdopodobnie różne (u młodych zakładamy oszczędność na czasie a u starszych całkowite świadczenia). Typowymi klientami będą ludzie pracujący umysłowo, studenci lub matki opiekujące się rodziną jak również ludzie z większymi dochodami.

Pojištění

V první části jsme zjišťovali chování domácností na trhu komerčního připojištění pro jednodenní, krátkodobé či dlouhodobé pobyty v zahraničí, respektive v sousedním státě. Aktivnější se v tomto ohledu jeví být čeští respondenti, kterých se pro případ výjezdu do Polska pojistí skoro pokaždé cca 24% respondentů, při krátkodobých pobytech nad 3 dny pak dalších 14,3% respondentů a dalších 12,5% respondentů pak při cestách delších než týden. Společně se tedy dá hovořit o cca polovině respondentů z řad českých respondentů, kteří se při cestách do Polska komerčně připojišťují.

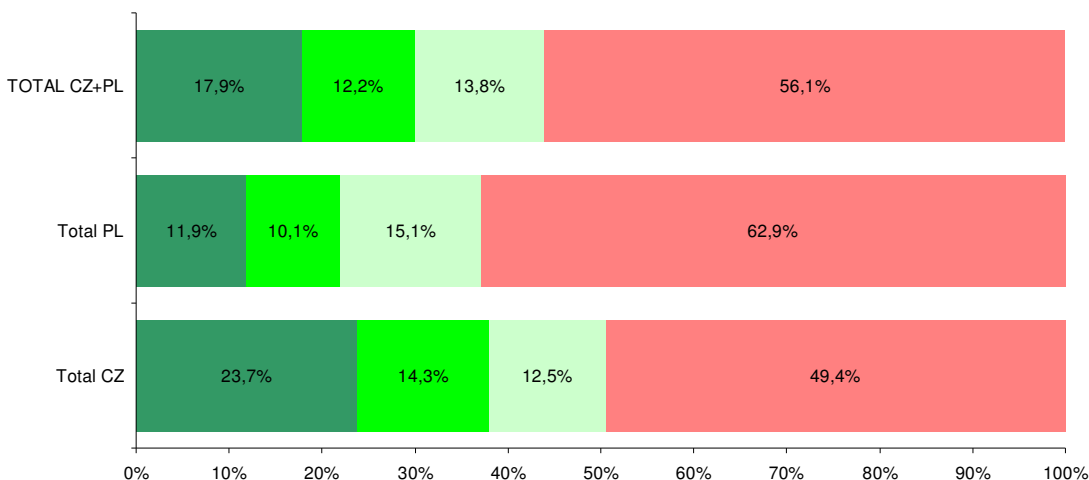
Adekvátním způsobem zjištěné číslo u polských respondentů představuje hodnotu cca 37%. Skoro 12% respondentů se přitom pojistuje pravidelně při každé jízdě, 10% při krátkodobých cestách nad 3 dny a 15% pak pouze při cestách na týden a déle.

Častěji se pojistují ženy než muži a to v obou zemích. Naopak nejméně jsou to respondenti ve věku nad 60 let, kteří ani v jedné zemi příliš institutu komerčního pojištění nevyužívají. V ČR využití prudce roste s rostoucím vzděláním, stejně jako prudce roste s rostoucím čistým rodinným příjmem domácnosti.

12. Připojišťujete se při cestování do Polska pro případ zdravotních komplikací?

12. Czy kupuje Pan/Pani dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne podczas podróży do Republiki Czeskiej?

- ano, skoro pokaždé / tak, prawie za każdym razem
- ano, pouze při cestách, které trvají déle než 3 dny / tak, ale tylko, gdy podróż trwa dłużej niż 3 dni
- ano, pokud je cesta delší než týden / tak, jeżeli podróż trwa dłużej niż jeden tydzień
- ne, skoro nikdy / nie, prawie nigdy



Ubezpieczenie

W pierwszej części zbadaliśmy stan poszczególnych osób w dziedzinie ubezpieczenia komercyjnego na jednodniowe krótkoterminowe lub długoterminowe pobyty zagranicą lub w sąsiednim kraju. Aktywniejsze było to u czeskich ankietowanych, których się w przypadku wyjazdu do Polski ubezpiecza się prawie 24%. Przy krótkoterminowych pobytach ponad 3 dni ubezpiecza się 14,3% ankietowanych oraz 12,5% w przypadku podróży dłuższej niż tydzień. Można z tego wyciągnąć wniosek, że prawie połowa ankietowanych w przypadku podróży do Polski ubezpiecza się.

W przypadku polskich ankietowanych, liczba ta wynosi 37%. 12% ankietowanych ubezpiecza się prawidłowo przy każdym wyjeździe. 10% przy podróżach na więcej niż 3 dni a 15% przy wyjeździe na tydzień lub więcej.

Częściej ubezpieczają się kobiety niż mężczyźni i to w obu krajach. Najmniej ubezpieczają się ankietowani w wieku powyżej 60 lat, którzy nie korzystają w obydwu krajach z żadnej firmy ubezpieczeniowej. W Czechach korzystanie z ubezpieczenia rośnie wraz z wykształceniem. Rośnie ono zarówno ze wzrostem dochodów rodzinnych.

Práva občanů na lékařskou péči v EU

Obě země euroregionu Těšínské Slezsko – tedy Polská republika i Česká republika – jsou členy Evropské Unie. Z toho plynou pro pojištěnce v zemích mimo jiné i jistá práva. Alespoň základní orientaci v této problematice by měl mít každý občan, který překračuje hranice.

Přímým dotazem na znalost svých práv jako pacienta v sousední zemi potvrzuje 17% dotázaných. Lepší deklarativní orientaci mají respondenti v Polsku, o svých právech v oblasti zdravotnictví v rámci zemí EU má deklarativní přehled 21% polských respondentů. U českých respondentů je to cca 13% respondentů. Obě čísla jsou relativně nízké vzhledem k faktu, že lidé v rámci EU často navštěvují členské státy (především v rámci euroregionu jsou cesty k sousedovi časté). Přitom se jedná o deklarativní typ otázky a jedná se o práva, nikoliv povinnosti.

V ČR deklarují lepší znalost svých práv spíše ženy než muži, v Polsku je tomu naopak. K nejméně informovaným patří nejmladší a nejstarší respondenti - obě spojuje nejspíše faktický nezájem o tyto informace – mladí si nepřipouštějí zdravotní problémy, starší méně cestují.

Skutečnou úroveň základní orientace v problematice byla zkoumána třemi základními dotazy, respektive tvrzeními, se kterými měli respondenti souhlasit či nesouhlasit.

Testovány byly tato tvrzení :

1. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře
2. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud: konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hradí, nebo hrozí, že by s ohledem na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě
3. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně

Správné odpovědi pro tyto tvrzení jsou tedy:

1. ANO
2. ANO
3. NE

Ani skutečná znalost práv občanů na zdravotní péči v rámci EU není vysoká. První právo týkající se ošetření úrazu potvrzuje jako své právo pouze 57% respondentů. Odpovědi u polských a českých respondentů se vzácně shodují. Více jsou v obraze ženy (v obou zemích přes 60%), než muži (okolo 50%). Potvrzuje se opět i deklarativní znalost, protože nejméně je identifikováno toto právo u nejmladších a nejstarších respondentů.

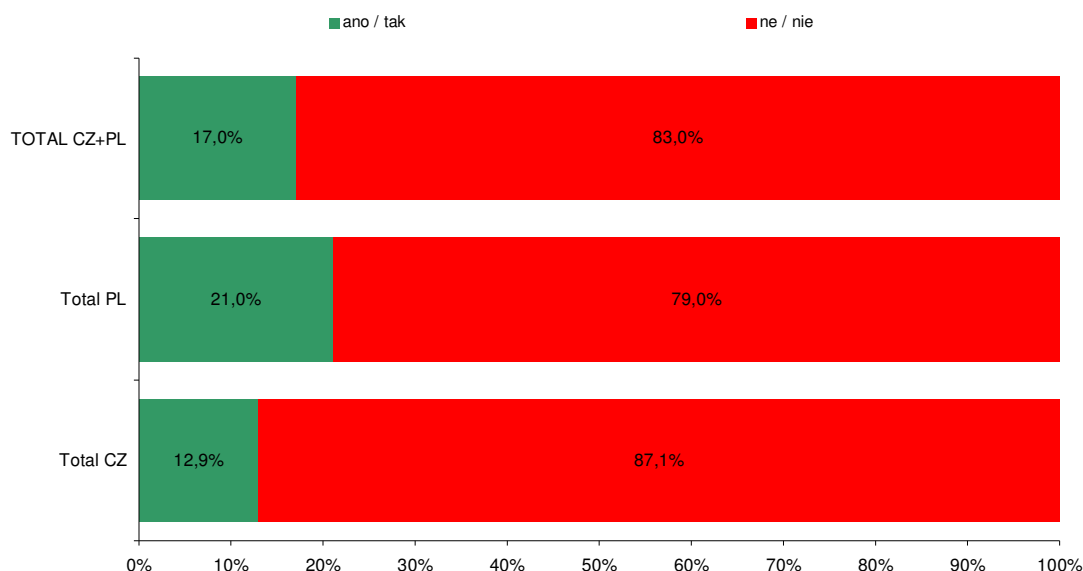
Podobné statistiky vykazuje i druhé právo občanů EU na vyhledání lékařské péče mimo svou zemi v případě nedostupnosti péče či v případě neposkytnutí péče v rozumném časovém období. Toto právo identifikovalo jako reálné pouze 46,5% respondentů. I demografický průběh správné identifikace je stejný, jako v předchozím právu.

Třetí právo – tzn. právo na bezplatnou pomoc zubního lékaře při výměně zubní výplně není součástí práv občana EU. Správnou odpověď uvedlo celkem 70% občanů.

Testování znalosti práv obyvatel euroregionu dokazuje (a předpokládat se dá, že se nejedná pouze o území euroregionu), že ani deklarovaná, ani skutečná znalost nedosahuje vysokých hodnot. Lidé svá práva neznají. Důvody této neznalosti nebyly předmětem výzkumu, přesto by bylo zajímavé tyto důvody zjistit a popsat. Jen touto identifikací se dá tato informační bariéra případně překonat.

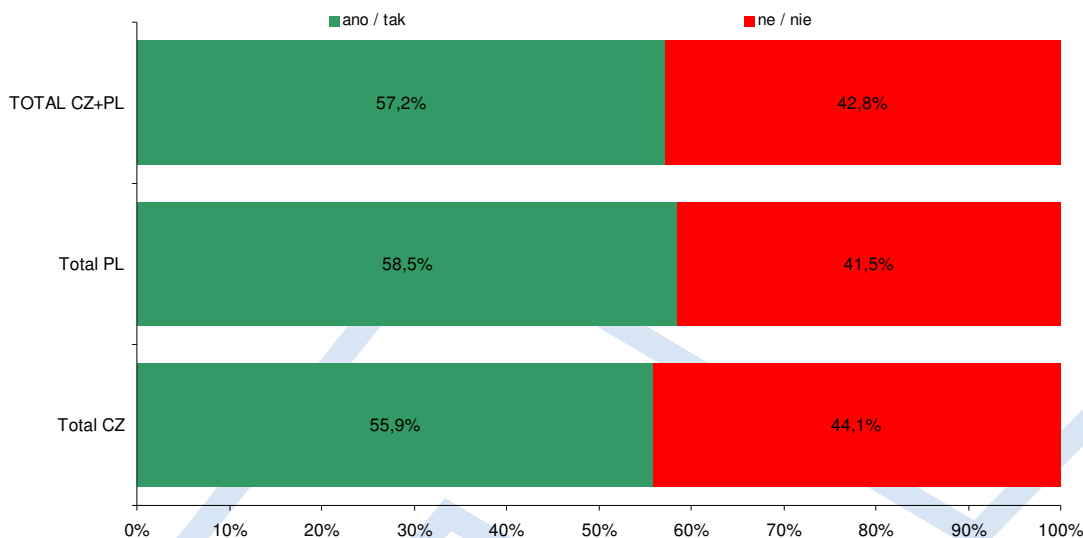
13. Víte, na co přesně máte nárok v případě onemocnění v Polsku?

13. Czy wie Pan/Pani, do czego ma Pan/Pani prawo w przypadku problemów zdrowotnych w Czechach?



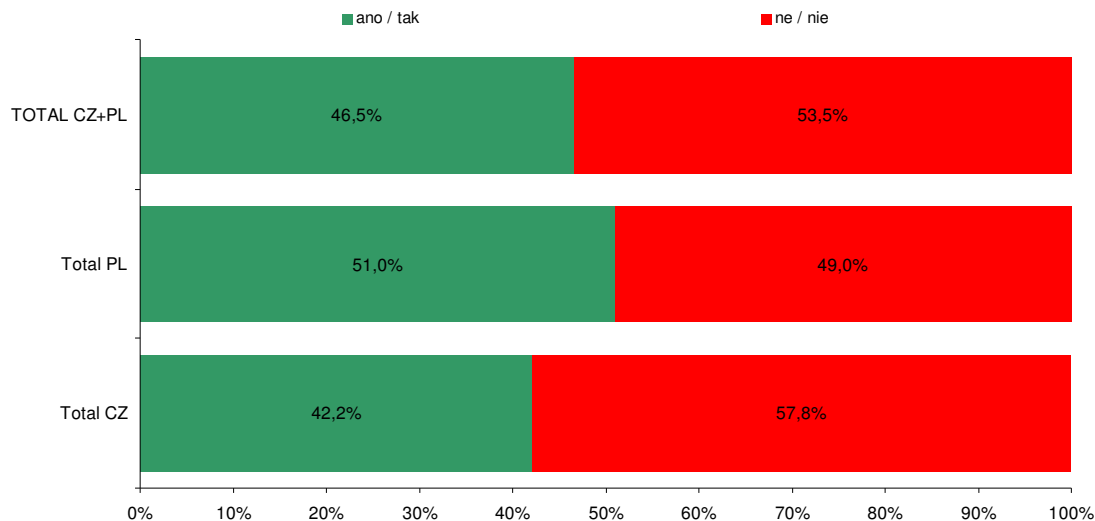
14. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře

14. Jeżeli podczas swojego pobytu w UE nagle Pan/Pani zachoruje lub dozna urazu, będzie Pan/Pani miał/a na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego prawo do objęcia obowiązkową opieką zdrowotną w takim samym zakresie, jak obywatele danego kraju, dlatego wystarczy znaleźć lekarza na miejscu.



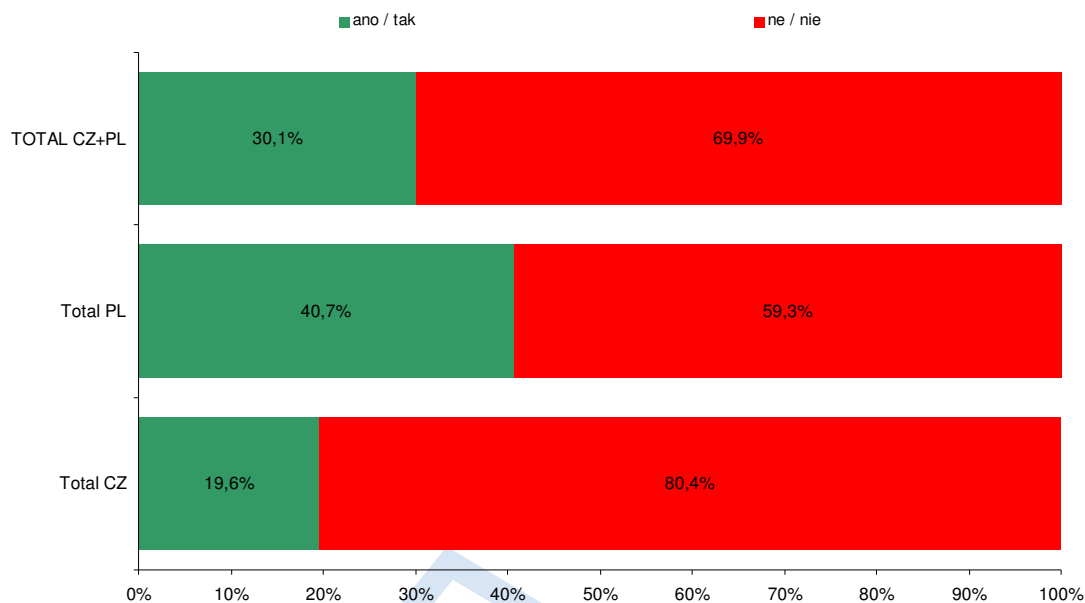
15. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud: konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hraadí, nebo hrozí, že by s ohledem na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě

15. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej skorzystać z opieki zdrowotnej poza swoim krajem, jeżeli: konkretny rodzaj opieki, której Pan/Pani wymaga, nie jest dostępny, ale obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne go pokrywa, lub też w związku ze stanem Pana/Pani zdrowia w zaistniałej sytuacji opieka medyczna nie zostałaby udzielona w odpowiednim czasie.



16. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně

16. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej otrzymać bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb.



Prawa obywateli do opieki lekarskiej w UE

Oba kraje Euroregionu są członkami Unii Europejskiej. Z tego wypływają ubezpieczenia oraz konkretne prawa. Każdy obywatel powinien mieć podstawową wiedzę przekraczającą granicę.

Podstawową znajomość praw jako pacjenta w sąsiednim kraju potwierdza 17% ankietowanych. Aż 21% Polaków ankietowanych ma lepszą orientację w dziedzinie praw przysługujących im w dziedzinie służby zdrowia w ramach UE. U czeskich ankietowanych jest to około 13%. Obie liczby są stosunkowo niskie biorąc pod uwagę fakt, że ludzie w ramach Unii często odwiedzają państwa członkowskie (przede wszystkim w ramach Euroregionu podróżują do sąsiadów).

W Czechach znajomość swoich praw deklarują bardziej kobiety niż mężczyźni. W Polsce jest odwrotnie. Do najmniej informowanych należą najmłodsi i najstarsi ankietowani. W obu przypadkach, podstawowy problem to brak zainteresowania tymi informacjami. Młodzi nie myślą o problemach ze zdrowiem a starsi nie podróżują. Poziom podstawowej wiedzy w tej problematyce był badany na podstawie trzech pytań, na które ankietowani odpowiadali.

Pytania:

4. Jeżeli w czasie swego pobytu, nagle dana osoba zachoruje lub dozna urazu, czy będzie na podstawie dowodu ubezpieczeniowego miała prawo na opiekę lekarską w takim samym zakresie jak obywatel danego kraju i nic nie będzie stało na przeszkodzie w wyszukaniu konkretnego lekarza.
5. Czy według prawa UE można skorzystać z opieki lekarskiej w innym kraju niż kraj zamieszkania; konkretna opieka, która jest potrzebna, ale zakład ubezpieczeniowy pokryje koszty, żeby ze względu na okoliczności danego stanu zdrowia nie została opieka lekarska udzielona w wystarczającym terminie.
6. Czy według prawa UE można zwrócić się o bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku konieczności wymiany plomb.

Poprawne odpowiedzi na w/w. pytania to:

4. TAK
5. TAK
6. NIE

Właściwa wiedza o prawach obywateli do opieki zdrowotnej nie jest wysoka. Prawo dotyczące rozpoznania urazu potwierdza jedynie 57% ankietowanych. Odpowiedzi u polskich jak i u czeskich ankietowanych się zgadzają. Większą wiedzę mają kobiety (w obu krajach ponad 60%) aniżeli mężczyźni (50%). Potwierdzają się wcześniejsze badania, iż najstabszą wiedzę mają najmłodsi i najstarsi ankietowani.

Podobne statystyki wykazują drugie prawo obywateli UE na wyszukiwanie opieki lekarskiej poza swoim krajem w przypadku braku możliwości skorzystania z opieki w koniecznym terminie. Prawo to jest znane tylko 46,5% ankietowanych. Podobnie jak w poprzednim punkcie, najmniej o tym wiedzą najmłodsi i najstarsi ankietowani.

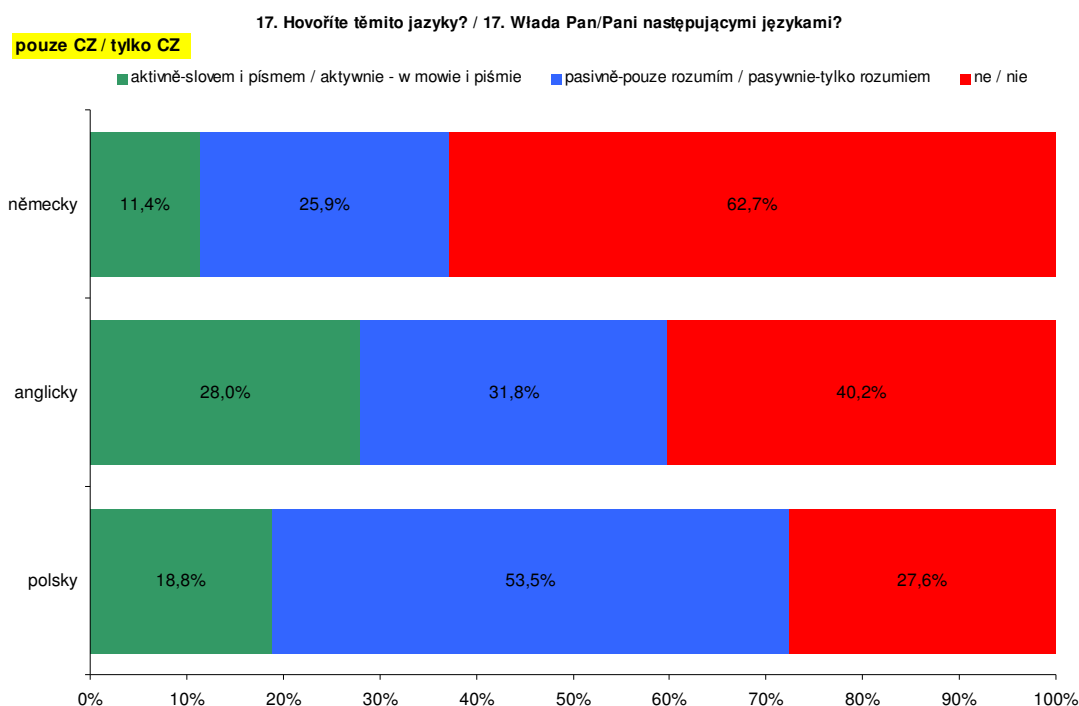
Trzecie prawo, tzn. prawo na bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb, nie jest prawem obywateli UE. Poprawną odpowiedź dało 70% obywateli.

Testowanie znajomości praw obywateli Euroregionu wykazuje (zakładając, że chodzi tylko o obszar Euroregionu), że ani deklarowana ani faktyczna wiedza nie jest wysoka. Ludzie nie znają swych praw, ale trzeba nadmienić, że dowody tej nieznajomości nie były przedmiotem badania a dowody należałoby sprawdzić i opisać. Tylko tę identyfikację informacja ta potrafi dostatecznie przełamać.

Jazyková bariéra

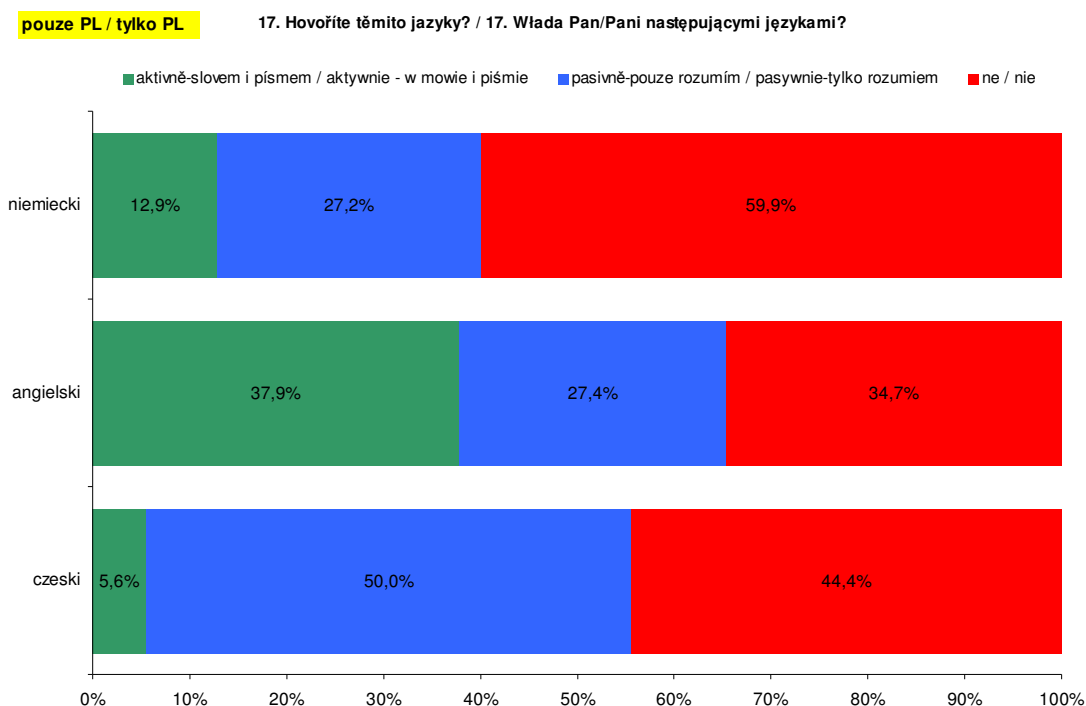
Poslední bariérou v rámci služeb zdravotnictví by mohla být bariéra jazyková. O jazykové vybavenosti jistě existují přesné studie. Pouze pro dokreslení celé sledované problematiky bylo v rámci této studie zjištěno, že cca polovina respondentů v euroregionu nemá reálný problém s jazykem svého souseda. Menší problém především díky aktivnějšímu pojetí znalosti jazyka mají čeští občané s polským jazykem. Určitě je to způsobeno i díky existenci početné národnostní menšiny Poláků žijící v České republice, stejně jako existencí místního nářečí, které je směsicí českého a polského jazyka, s přidávkou výrazů z němčiny apod.

U dalších dvou světových jazyků – angličtině a němčině – je situace u obou skupin respondentů v podstatě srovnatelná. Alespoň pasivní dorozumění přiznává do 30% respondentů z řad Poláků i Čechů.



Bariera językowa

Ostatnią barierą w ramach świadczeń służby zdrowia mogłaby być bariera językowa. O tej barierze istnieje dokładne studium. Do określenia omawianego problemu stwierdzono, że około połowa ankietowanych w Euroregionie nie ma problemu z językiem swojego sąsiada. Mniejszy problem przede wszystkim dzięki aktywniejszej znajomości języka mają obywatele Czech z językiem polskim. Oczywiście jest to spowodowane znaczną liczbą polskiej mniejszości narodowej żyjącej w Czechach, tak jak miejscowego narzecza, który jest mieszanką polskiego z niektórymi wyrazami niemieckimi. W przypadku dalszych dwóch języków światowych (angielskiego i niemieckiego), sytuacja w obu grupach ankietowanych jest porównywalna. Do pasywnej znajomości obu języków przyznaje się 30 % ankietowanych z Polski i Czech.



Struktura výběrového souboru / Struktura respondentů

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ABS	249	261	510	207	297	504	1014

1. Jak jste spokojen se zdravotní péčí v ČR? / 1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Polsce?

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
velmi spokojen / bardzo zadowolony	13,3%	17,2%	15,3%	7,7%	4,4%	5,8%	10,6%
spíše spokojen / raczej zadowolony	62,2%	55,2%	58,6%	27,1%	33,3%	30,8%	44,8%
nevím / nie wiem	2,4%	1,5%	2,0%	1,9%	1,0%	1,4%	1,7%
spíše nespokojen / raczej niezadowolony	17,3%	21,8%	19,6%	37,7%	42,8%	40,7%	30,1%
velmi nespokojen / bardzo niezadowolony	4,8%	4,2%	4,5%	25,6%	18,5%	21,4%	12,9%

2. Využil jste někdy služeb zdravotnictví v zahraničí? / 2. Czy skorzystał/a Pan/Pani kiedyś z usług służby zdrowia za granicą?

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano v Polsku / tak w Czechach	1,2%	0,8%	1,0%	5,3%	9,8%	7,9%	4,4%
ano, jinde v zahraničí / tak, w innym kraju	10,8%	13,4%	12,2%	20,8%	19,9%	20,2%	16,2%
ne / nie	88,0%	85,8%	86,9%	73,9%	70,4%	71,8%	79,4%

3. Jednalo se o plánovaný výkon? / 3. Chodziło o wcześniej zaplanowany zabieg/badanie?

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	29,5%	24,6%	16,7%
ne / nie	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	70,5%	75,4%	83,3%

4. Proč jste se rozhodli využít služeb zdravotnictví v zahraničí? / 4. Dlaczego zdecydował/a się Pan/Pani skorzystać z usług służby zdrowia za granicą?

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
doporučení známých / znajomi polecali	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	6,2%	4,4%	3,0%
gynekologie / ginekologia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,7%	0,5%
kožní / dermatolog	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,7%	0,5%
kvalita služeb / jakość usług	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	1,2%	3,0%	2,0%
Levnější služby u zubářů a ortodontů / tańsze usługi dentystyczne i ortodontyczne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,7%	0,5%
moje rozhodnutí / moja decyzja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,7%	0,5%
nebylo to moje rozhodnutí, jednalo se o akutní stav / nie była to moja decyzja, nastala taka konieczność	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	70,4%	75,6%	83,5%
nižší cena / niższa cena	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	6,2%	4,4%	3,0%
odbornost / fachowość	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,7%	0,5%
příbuzná zubařka v ČR /mam zaprzyjaźnioną dentystkę w Czechach.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	1,5%	1,0%
rychlý termín / szybki termin	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	2,5%	3,0%	2,0%
stomatolog	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	6,2%	4,4%	3,0%

5. Máte nějaké informace o stavu zdravotnictví v Polsku? / 5. Czy posiada Pan/Pani informacje na temat stanu służby zdrowia w Republice Czeskiej?

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, mám osobní nebo zprostředkovanou zkušenost (rodina, známý apod.) / tak, posiadam z własnego doświadczenia, z doświadczenia innych (rodzina, znajomi itp.)	10,0%	5,4%	7,6%	27,1%	18,9%	22,2%	14,9%
ano, mám informace z médií / tak, posiadam informacje z mediów	13,3%	10,0%	11,6%	11,1%	6,7%	8,5%	10,1%
ne / nie	76,7%	84,7%	80,8%	61,8%	74,4%	69,2%	75,0%

6. Jak byste ohodnotil úroveň zdravotnictví v Polsku? 6. Jakby Pan/Pani ocenil/a poziom służby zdrowia w Republice Czeskiej

(bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo hodnotíte pouze na základě pocitu / bez względu na fakt, czy ma Pan/Pani doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć)

region							
CZ				PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
výborná úroveň / świetny poziom	1,6%	1,5%	1,6%	5,3%	2,7%	3,8%	2,7%
velmi dobrá, nadprůměrná úroveň / bardzo dobry, ponadprzeciętny poziom	3,6%	9,6%	6,7%	36,2%	31,6%	33,5%	20,0%
dobrá, průměrná úroveň / dobry, przeciętny poziom	64,7%	70,5%	67,6%	47,8%	56,6%	53,0%	60,4%
podprůměrná úroveň / poziom poniżej przeciętnej	24,1%	17,2%	20,6%	5,3%	7,1%	6,3%	13,5%
špatná úroveň / zły poziom	6,0%	1,1%	3,5%	5,3%	2,0%	3,4%	3,5%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby běžného praktického lékaře] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [a] usługi lekarza rodzinnego]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	10,0%	7,7%	8,8%	20,8%	24,2%	22,8%	15,8%
spíše ano / raczej tak	19,7%	20,7%	20,2%	46,9%	42,4%	44,2%	32,1%
spíše ne / raczej nie	18,9%	24,9%	22,0%	16,4%	16,8%	16,7%	19,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	51,4%	46,7%	49,0%	15,9%	16,5%	16,3%	32,7%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby zubaře] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [b) usługi stomatologa]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	8,4%	5,0%	6,7%	24,6%	31,0%	28,4%	17,5%
spíše ano / raczej tak	14,5%	16,5%	15,5%	52,7%	41,8%	46,2%	30,8%
spíše ne / raczej nie	25,7%	25,3%	25,5%	15,0%	16,5%	15,9%	20,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	51,4%	53,3%	52,4%	7,7%	10,8%	9,5%	31,1%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby alergologa] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [c] usługi alergologa]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	6,0%	1,1%	3,5%	19,8%	22,2%	21,2%	12,3%
spíše ano / raczej tak	18,9%	14,9%	16,9%	46,9%	44,1%	45,2%	31,0%
spíše ne / raczej nie	21,7%	25,3%	23,5%	21,3%	18,9%	19,8%	21,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	53,4%	58,6%	56,1%	12,1%	14,8%	13,7%	35,0%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace ortopeda (koleno, apod.)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [d] zaplanowany zabieg ortopedyczny (kolana, itp.)]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,6%	2,7%	3,1%	15,0%	23,2%	19,8%	11,4%
spíše ano / raczej tak	8,4%	9,6%	9,0%	44,0%	37,7%	40,3%	24,6%
spíše ne / raczej nie	22,9%	29,5%	26,3%	26,6%	26,3%	26,4%	26,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	65,1%	58,2%	61,6%	14,5%	12,8%	13,5%	37,7%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace chirurga (operační zákroky)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [e] zaplanowany zabieg chirurgiczny (operacja)]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	4,8%	1,5%	3,1%	12,1%	18,9%	16,1%	9,6%
spíše ano / raczej tak	7,2%	10,7%	9,0%	41,1%	33,0%	36,3%	22,6%
spíše ne / raczej nie	22,9%	29,5%	26,3%	30,0%	32,7%	31,5%	28,9%
určitě ne / zdecydowanie nie	65,1%	58,2%	61,6%	16,9%	15,5%	16,1%	39,0%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby v oblasti rehabilitace a lázeňství] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [f] usługi rehabilitacyjne, sanatoryjne]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	13,7%	11,5%	12,5%	23,2%	29,3%	26,8%	19,6%
spíše ano / raczej tak	24,1%	24,5%	24,3%	48,8%	42,1%	44,8%	34,5%
spíše ne / raczej nie	12,0%	19,2%	15,7%	17,9%	20,9%	19,6%	17,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	50,2%	44,8%	47,5%	10,1%	7,7%	8,7%	28,2%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [konzultace zdravotního stavu s odborným lékařem] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [g] specjalistyczne konsultacje dotyczące stanu zdrowia]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	10,8%	6,1%	8,4%	26,1%	24,6%	25,2%	16,8%
spíše ano / raczej tak	18,9%	21,8%	20,4%	40,1%	35,0%	37,1%	28,7%
spíše ne / raczej nie	18,1%	23,4%	20,8%	16,9%	24,6%	21,4%	21,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	52,2%	48,7%	50,4%	16,9%	15,8%	16,3%	33,4%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby plastické či estetické chirurgie] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [h] usługi z zakresu chirurgii plastycznej i estetycznej]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	6,0%	1,5%	3,7%	10,6%	18,9%	15,5%	9,6%
spíše ano / raczej tak	5,6%	10,7%	8,2%	35,7%	27,6%	31,0%	19,5%
spíše ne / raczej nie	22,5%	29,5%	26,1%	31,4%	27,9%	29,4%	27,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	65,9%	58,2%	62,0%	22,2%	25,6%	24,2%	43,2%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nutnost platit si péči mimo pojištění] /

8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] konieczność [a] konieczność ponoszenia kosztów bez refundacji NFZ]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	45,4%	53,6%	49,6%	76,3%	55,9%	64,3%	56,9%
spíše ano / raczej tak	23,7%	23,0%	23,3%	19,3%	23,9%	22,0%	22,7%
spíše ne / raczej nie	14,1%	10,3%	12,2%	4,3%	13,1%	9,5%	10,8%
určitě ne / zdecydowanie nie	16,9%	13,0%	14,9%	0,0%	7,1%	4,2%	9,6%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [jazyková bariéra] /
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b] bariera językowa]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	20,5%	23,0%	21,8%	24,6%	21,5%	22,8%	22,3%
spíše ano / raczej tak	14,1%	15,3%	14,7%	19,3%	19,2%	19,2%	17,0%
spíše ne / raczej nie	29,3%	29,9%	29,6%	40,1%	34,0%	36,5%	33,0%
určité ne / zdecydowanie nie	36,1%	31,8%	33,9%	15,9%	25,3%	21,4%	27,7%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nedůvěra ve zdravotnictví v Polsku] /
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] brak zaufania

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	22,9%	18,8%	20,8%	12,6%	6,7%	9,1%	15,0%
spíše ano / raczej tak	43,8%	33,3%	38,4%	12,1%	19,2%	16,3%	27,4%
spíše ne / raczej nie	24,9%	29,9%	27,5%	53,1%	47,5%	49,8%	38,6%
určitě ne / zdecydowanie nie	8,4%	18,0%	13,3%	22,2%	26,6%	24,8%	19,0%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [platby ze zdravotního pojištění] /

9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a) pokrycie kosztów leczenia z polskiego ubezpieczenia]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	22,9%	34,5%	28,8%	79,7%	74,1%	76,4%	52,5%
spíše ano / raczej tak	28,9%	26,8%	27,8%	17,4%	12,8%	14,7%	21,3%
spíše ne / raczej nie	23,7%	20,3%	22,0%	1,9%	7,7%	5,4%	13,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	24,5%	18,4%	21,4%	1,0%	5,4%	3,6%	12,5%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [rychlejší přijetí k plánovanému zákroku než v ČR] /
 9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b) szybszy termin planowanego zabiegu niż w Polsce]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	20,1%	31,0%	25,7%	70,5%	69,4%	69,8%	47,6%
spíše ano / raczej tak	29,3%	25,7%	27,5%	22,2%	19,9%	20,8%	24,2%
spíše ne / raczej nie	32,5%	28,0%	30,2%	1,0%	5,7%	3,8%	17,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	18,1%	15,3%	16,7%	6,3%	5,1%	5,6%	11,1%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [kvalitnější servis než v ČR] /
 9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] wyższa jakość usług niż w Polsce]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	30,5%	40,2%	35,5%	57,0%	58,6%	57,9%	46,6%
spíše ano / raczej tak	28,1%	26,1%	27,1%	28,0%	19,5%	23,0%	25,0%
spíše ne / raczej nie	25,3%	20,7%	22,9%	6,3%	15,5%	11,7%	17,4%
určitě ne / zdecydowanie nie	16,1%	13,0%	14,5%	8,7%	6,4%	7,3%	10,9%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroscopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [a] w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wyniósłby 6000 PLN]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	9,2%	3,8%	6,5%	7,7%	12,8%	10,7%	8,6%
ne / nie	90,8%	96,2%	93,5%	92,3%	87,2%	89,3%	91,4%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroscopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [b] zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wynosiłby 3000 PLN]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	22,9%	20,7%	21,8%	21,3%	31,0%	27,0%	24,4%
ne / nie	77,1%	79,3%	78,2%	78,7%	69,0%	73,0%	75,6%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroscopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho příplatku] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [c] zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	49,0%	62,1%	55,7%	89,4%	90,9%	90,3%	72,9%
ne / nie	51,0%	37,9%	44,3%	10,6%	9,1%	9,7%	27,1%

11. Měli byste zájem o zprostředkování takové plánované operace (kdybyste ji potřebovali) přímo v ČR? Znamenalo by to zkrácení čekací lhůty v ČR spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v ČR. /

11. Czy Pan/Pani był/a/by zainteresowany/a załatwieniem takiego zabiegu (w razie potrzeby) na terenie Polski? Doszłoby do znacznego skrócenia czasu oczekiwania na zabieg w Polsce, ale wiązałoby się to z koniecznością uiszczenia opłaty za znalezienie odpowiedniego terminu w polskim szpitalu.

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	42,6%	51,3%	47,1%	24,6%	39,1%	33,1%	40,1%
ne / nie	57,4%	48,7%	52,9%	75,4%	60,9%	66,9%	59,9%

12. Připojiš'tujete se při cestování do Polska pro případ zdravotních komplikací? /
 12. Czy kupuje Pan/Pani dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne podczas podróży do Republiki Czeskiej?

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, skoro pokaždé / tak, prawie za každým razem	20,1%	27,2%	23,7%	9,2%	13,8%	11,9%	17,9%
ano, pouze při cestách, které trvají déle než 3 dny / tak, ale tylko, gdy podróż trwa dłużej niż 3 dni	15,7%	13,0%	14,3%	11,6%	9,1%	10,1%	12,2%
ano, pokud je cesta delší než týden / tak, jeżeli podróż trwa dłużej niż jeden tydzień	12,4%	12,6%	12,5%	10,6%	18,2%	15,1%	13,8%
ne, skoro nikdy / nie, prawie nigdy	51,8%	47,1%	49,4%	68,6%	58,9%	62,9%	56,1%

13. Víte, na co přesně máte nárok v případě onemocnění v Polsku? / 13. Czy wie Pan/Pani, do czego ma Pan/Pani prawo w przypadku problemów zdrowotnych w Czechach?

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	7,6%	18,0%	12,9%	23,7%	19,2%	21,0%	17,0%
ne / nie	92,4%	82,0%	87,1%	76,3%	80,8%	79,0%	83,0%

14. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře/ 14. Jeżeli podczas swojego pobytu w UE nagle Pan/Pani zachoruje lub dozna urazu, będzie Pan/Pani miał/a na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego prawo do objęcia obowiązkową opieką zdrowotną w takim samym zakresie, jak obywatele danego kraju, dlatego wystarczy znaleźć lekarza na miejscu.

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	49,4%	62,1%	55,9%	51,2%	63,6%	58,5%	57,2%
ne / nie	50,6%	37,9%	44,1%	48,8%	36,4%	41,5%	42,8%

15. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud: konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hradí, nebo hrozí, že by s ohledem na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě / 15. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej skorzystać z opieki zdrowotnej poza swoim krajem, jeżeli: konkretny rodzaj opieki, której Pan/Pani wymaga, nie jest dostępny, ale obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne go pokrywa, lub też w związku ze stanem Pana/Pani zdrowia w zaistniałej sytuacji opieka medyczna nie zostałaby udzielona w odpowiednim czasie.

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	37,3%	46,7%	42,2%	41,1%	57,9%	51,0%	46,5%
ne / nie	62,7%	53,3%	57,8%	58,9%	42,1%	49,0%	53,5%

16. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně /

16. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej otrzymać bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb.

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	22,5%	16,9%	19,6%	42,5%	39,4%	40,7%	30,1%
ne / nie	77,5%	83,1%	80,4%	57,5%	60,6%	59,3%	69,9%

17. Hovoříte těmito jazyky? [polsky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [a] język czeski]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	24,9%	13,0%	18,8%	3,9%	6,7%	5,6%	12,2%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	47,4%	59,4%	53,5%	53,6%	47,5%	50,0%	51,8%
ne / nie	27,7%	27,6%	27,6%	42,5%	45,8%	44,4%	36,0%

17. Hovoříte těmito jazyky? [anglicky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [b] język angielski]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	28,5%	27,6%	28,0%	33,3%	41,1%	37,9%	32,9%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	35,3%	28,4%	31,8%	28,5%	26,6%	27,4%	29,6%
ne / nie	36,1%	44,1%	40,2%	38,2%	32,3%	34,7%	37,5%

17. Hovoříte těmito jazyky? [německy] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [c] język niemiecki]

	region						
	CZ			PL			
	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total CZ	muž / mężczyzna	žena / kobieta	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	9,6%	13,0%	11,4%	14,5%	11,8%	12,9%	12,1%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	26,9%	24,9%	25,9%	22,7%	30,3%	27,2%	26,5%
ne / nie	63,5%	62,1%	62,7%	62,8%	57,9%	59,9%	61,3%

Struktura výběrového souboru / Struktura respondentów

	věk / wiek												
	CZ						PL						
						Total CZ					Total PL	TOTAL CZ+PL	
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+		18-29	30-39	40-49	50-59	60+		
ABS	119	131	134	82	44	510	133	116	138	76	41	504	1014

1. Jak jste spokojen se zdravotní péčí v ČR? / 1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Polsce?

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
velmi spokojen / bardzo zadowolony	2,5%	18,3%	16,4%	25,6%	18,2%	15,3%	3,7%	10,8%	4,7%	4,1%	11,5%	5,8%	10,6%
spíše spokojen / raczej zadowolony	66,4%	58,0%	53,0%	54,9%	63,6%	58,6%	24,5%	36,6%	31,8%	31,1%	42,3%	30,8%	44,8%
nevím / nie wiem	4,2%	1,5%	0,7%	2,4%	0,0%	2,0%	0,0%	4,3%	1,4%	0,0%	3,8%	1,4%	1,7%
spíše nespokojen / raczej niezadowolony	21,0%	19,1%	26,9%	12,2%	9,1%	19,6%	50,3%	35,5%	31,8%	47,3%	30,8%	40,7%	30,1%
velmi nespokojen / bardzo niezadowolony	5,9%	3,1%	3,0%	4,9%	9,1%	4,5%	21,5%	12,9%	30,4%	17,6%	11,5%	21,4%	12,9%

2. Využil jste někdy služeb zdravotnictví v zahraničí? / 2. Czy skorzystał/a Pan/Pani kiedyś z usług służby zdrowia za granicą?

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano v Polsku / tak w Czechach	0,0%	3,1%	0,7%	0,0%	0,0%	1,0%	10,4%	5,4%	7,4%	9,5%	0,0%	7,9%	4,4%
ano, jinde v zahraničí / tak, w innym kraju	9,2%	9,9%	17,2%	13,4%	9,1%	12,2%	19,0%	29,0%	18,2%	16,2%	19,2%	20,2%	16,2%
ne / nie	90,8%	87,0%	82,1%	86,6%	90,9%	86,9%	70,6%	65,6%	74,3%	74,3%	80,8%	71,8%	79,4%

3. Jednalo se o plánovaný výkon? / 3. Chodziło o wcześniej zaplanowany zabieg/badanie?

	věk / wiek													
	CZ						PL							
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL	
ano / tak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	31,3%	21,9%	23,7%	21,1%	0,0%	24,6%	16,7%	
ne / nie	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	68,8%	78,1%	76,3%	78,9%	100,0%	75,4%	83,3%	

4. Proč jste se rozhodli využít služeb zdravotnictví v zahraničí? / 4. Dlaczego zdecydował/a się Pan/Pani skorzystać z usług służby zdrowia za granicą?

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
doporučení známých / znajomi polecali	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,6%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	4,4%	3,0%
gynekologie / ginekologia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,7%	0,5%
kožní / dermatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
kvalita služeb / jakość usług	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	7,9%	0,0%	0,0%	3,0%	2,0%
Levnější služby u zubařů a ortodontů / tańsze usługi dentystyczne i ortodontyczne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
moje rozhodnutí / moja decyzja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
nebylo to moje rozhodnutí, jednalo se o akutní stav / nie była to moja decyzja, nastala taka konieczność	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	62,8%	86,7%	76,3%	78,9%	100,0%	75,6%	83,5%
nižší cena / niższa cena	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,3%	3,3%	0,0%	5,3%	0,0%	4,4%	3,0%
odbornost / fachowość	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
přibuzná zubařka v ČR /mam zaprzyjaźnioną dentystkę w Czechach.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,0%
rychlý termín / szybki termin	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	5,3%	5,3%	0,0%	3,0%	2,0%
stomatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,0%	3,3%	5,3%	0,0%	0,0%	4,4%	3,0%

5. Máte nějaké informace o stavu zdravotnictví v Polsku? / 5. Czy posiada Pan/Pani informacje na temat stanu służby zdrowia w Republice Czeskiej?

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, mám osobní nebo zprostředkovanou zkušenost (rodina, známý apod.) / tak, posiadam z własnego doświadczenia, z doświadczenia innych (rodzina, znajomi itp.)	2,5%	11,5%	6,0%	15,9%	0,0%	7,6%	15,3%	25,8%	25,0%	27,0%	23,1%	22,2%	14,9%
ano, mám informace z médií / tak, posiadam informacje z mediów	3,4%	16,8%	16,4%	7,3%	11,4%	11,6%	12,9%	3,2%	8,8%	4,1%	11,5%	8,5%	10,1%
ne / nie	94,1%	71,8%	77,6%	76,8%	88,6%	80,8%	71,8%	71,0%	66,2%	68,9%	65,4%	69,2%	75,0%

6. Jak byste ohodnotil úroveň zdravotnictví v Polsku? 6. Jakby Pan/Pani ocenil/a poziom służby zdrowia w Republice Czeskiej

(bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo hodnotíte pouze na základě pocitu / bez względu na fakt, czy ma Pan/Pani doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć)

bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo rozhodnete pouze na základě pocitu / bez vzlypku na takt, czy na Państwa doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć													
	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
výborná úroveň / świetny poziom	1,7%	1,5%	0,0%	4,9%	0,0%	1,6%	1,2%	4,3%	3,4%	2,7%	23,1%	3,8%	2,7%
velmi dobrá, nadprůměrná úroveň / bardzo dobry, ponadprzeciętny poziom	6,7%	9,2%	4,5%	7,3%	4,5%	6,7%	30,1%	37,6%	37,2%	33,8%	19,2%	33,5%	20,0%
dobrá, průměrná úroveň / dobry, przeciętny poziom	63,9%	69,5%	65,7%	76,8%	61,4%	67,6%	60,1%	44,1%	52,7%	56,8%	30,8%	53,0%	60,4%
podprůměrná úroveň / poziom poniżej przeciętnej	20,2%	16,8%	27,6%	11,0%	29,5%	20,6%	8,0%	7,5%	3,4%	2,7%	19,2%	6,3%	13,5%
špatná úroveň / zły poziom	7,6%	3,1%	2,2%	0,0%	4,5%	3,5%	0,6%	6,5%	3,4%	4,1%	7,7%	3,4%	3,5%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby běžného praktického lékaře] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [a) usługi lekarza rodzinnego]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	8,4%	12,2%	6,0%	9,8%	6,8%	8,8%	22,1%	22,6%	20,3%	27,0%	30,8%	22,8%	15,8%
spíše ano / raczej tak	17,6%	29,0%	15,7%	15,9%	22,7%	20,2%	46,6%	34,4%	45,9%	51,4%	34,6%	44,2%	32,1%
spíše ne / raczej nie	19,3%	22,9%	32,1%	12,2%	13,6%	22,0%	16,6%	23,7%	19,6%	8,1%	0,0%	16,7%	19,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	54,6%	35,9%	46,3%	62,2%	56,8%	49,0%	14,7%	19,4%	14,2%	13,5%	34,6%	16,3%	32,7%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby zubaře] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [b] usługi stomatologa]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,4%	9,9%	6,0%	7,3%	6,8%	6,7%	30,1%	23,7%	28,4%	27,0%	38,5%	28,4%	17,5%
spíše ano / raczej tak	13,4%	25,2%	13,4%	8,5%	11,4%	15,5%	41,1%	48,4%	50,0%	52,7%	30,8%	46,2%	30,8%
spíše ne / raczej nie	21,8%	25,2%	32,1%	23,2%	20,5%	25,5%	16,0%	19,4%	16,2%	10,8%	15,4%	15,9%	20,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	61,3%	39,7%	48,5%	61,0%	61,4%	52,4%	12,9%	8,6%	5,4%	9,5%	15,4%	9,5%	31,1%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby alergologa] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [c] usługi alergologa]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,4%	5,3%	1,5%	2,4%	6,8%	3,5%	24,5%	10,8%	22,3%	21,6%	30,8%	21,2%	12,3%
spíše ano / raczej tak	17,6%	23,7%	14,2%	14,6%	6,8%	16,9%	46,6%	38,7%	44,6%	58,1%	26,9%	45,2%	31,0%
spíše ne / raczej nie	23,5%	28,2%	27,6%	13,4%	15,9%	23,5%	15,3%	35,5%	21,6%	8,1%	15,4%	19,8%	21,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	55,5%	42,7%	56,7%	69,5%	70,5%	56,1%	13,5%	15,1%	11,5%	12,2%	26,9%	13,7%	35,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace ortopeda (koleno, apod.)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [d] zaplanowany zabieg ortopedyczny (kolana, itp.)]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	2,5%	4,6%	0,0%	4,9%	6,8%	3,1%	20,2%	16,1%	20,3%	18,9%	30,8%	19,8%	11,4%
spíše ano / raczej tak	9,2%	12,2%	8,2%	7,3%	4,5%	9,0%	46,0%	29,0%	40,5%	48,6%	19,2%	40,3%	24,6%
spíše ne / raczej nie	26,9%	30,5%	28,4%	19,5%	18,2%	26,3%	20,2%	37,6%	29,1%	18,9%	30,8%	26,4%	26,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	61,3%	52,7%	63,4%	68,3%	70,5%	61,6%	13,5%	17,2%	10,1%	13,5%	19,2%	13,5%	37,7%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace chirurga (operační zákroky)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [e] zaplanowany zabieg chirurgiczny (operacja)]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	1,7%	4,6%	1,5%	4,9%	4,5%	3,1%	19,0%	10,8%	16,2%	10,8%	30,8%	16,1%	9,6%
spíše ano / raczej tak	10,1%	13,0%	6,0%	7,3%	6,8%	9,0%	42,9%	25,8%	33,1%	48,6%	15,4%	36,3%	22,6%
spíše ne / raczej nie	27,7%	28,2%	27,6%	22,0%	20,5%	26,3%	23,3%	44,1%	38,5%	24,3%	19,2%	31,5%	28,9%
určitě ne / zdecydowanie nie	60,5%	54,2%	64,9%	65,9%	68,2%	61,6%	14,7%	19,4%	12,2%	16,2%	34,6%	16,1%	39,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby v oblasti rehabilitace a lázeňství] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [f] usługi rehabilitacyjne, sanatoryjne]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	15,1%	19,1%	7,5%	9,8%	6,8%	12,5%	28,8%	20,4%	27,0%	18,9%	57,7%	26,8%	19,6%
spíše ano / raczej tak	21,0%	28,2%	28,4%	24,4%	9,1%	24,3%	45,4%	51,6%	39,9%	50,0%	30,8%	44,8%	34,5%
spíše ne / raczej nie	16,0%	17,6%	14,2%	12,2%	20,5%	15,7%	19,6%	15,1%	25,7%	18,9%	3,8%	19,6%	17,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	47,9%	35,1%	50,0%	53,7%	63,6%	47,5%	6,1%	12,9%	7,4%	12,2%	7,7%	8,7%	28,2%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [konzultace zdravotního stavu s odborným lékařem] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [g] specjalistyczne konsultacje dotyczące stanu zdrowia]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	10,9%	9,9%	6,0%	6,1%	9,1%	8,4%	24,5%	20,4%	28,4%	18,9%	46,2%	25,2%	16,8%
spíše ano / raczej tak	24,4%	31,3%	15,7%	12,2%	6,8%	20,4%	43,6%	22,6%	35,8%	51,4%	15,4%	37,1%	28,7%
spíše ne / raczej nie	18,5%	18,3%	27,6%	20,7%	13,6%	20,8%	18,4%	34,4%	25,0%	10,8%	3,8%	21,4%	21,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	46,2%	40,5%	50,7%	61,0%	70,5%	50,4%	13,5%	22,6%	10,8%	18,9%	34,6%	16,3%	33,4%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby plastické či estetické chirurgie] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [h] usługi z zakresu chirurgii plastycznej i estetycznej]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	2,5%	4,6%	3,0%	4,9%	4,5%	3,7%	21,5%	6,5%	14,2%	10,8%	30,8%	15,5%	9,6%
spíše ano / raczej tak	5,0%	14,5%	7,5%	7,3%	2,3%	8,2%	33,1%	19,4%	31,1%	39,2%	34,6%	31,0%	19,5%
spíše ne / raczej nie	26,1%	32,8%	27,6%	19,5%	13,6%	26,1%	22,7%	41,9%	35,8%	24,3%	3,8%	29,4%	27,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	66,4%	48,1%	61,9%	68,3%	79,5%	62,0%	22,7%	32,3%	18,9%	25,7%	30,8%	24,2%	43,2%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nutnost platit si péči mimo pojištění] /
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] konieczność [a] konieczność ponoszenia kosztów bez refundacji NFZ]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	42,0%	52,7%	48,5%	51,2%	61,4%	49,6%	59,5%	62,4%	64,9%	66,2%	92,3%	64,3%	56,9%
spíše ano / raczej tak	21,8%	25,2%	24,6%	19,5%	25,0%	23,3%	14,1%	29,0%	25,0%	29,7%	7,7%	22,0%	22,7%
spíše ne / raczej nie	11,8%	10,7%	12,7%	15,9%	9,1%	12,2%	18,4%	5,4%	7,4%	2,7%	0,0%	9,5%	10,8%
určitě ne / zdecydowanie nie	24,4%	11,5%	14,2%	13,4%	4,5%	14,9%	8,0%	3,2%	2,7%	1,4%	0,0%	4,2%	9,6%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [jazyková bariéra] /
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b) bariera językowa]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	29,4%	19,8%	17,9%	19,5%	22,7%	21,8%	24,5%	31,2%	14,9%	16,2%	46,2%	22,8%	22,3%
spíše ano / raczej tak	16,0%	7,6%	14,9%	24,4%	13,6%	14,7%	19,6%	21,5%	16,9%	16,2%	30,8%	19,2%	17,0%
spíše ne / raczej nie	21,0%	24,4%	41,0%	31,7%	29,5%	29,6%	27,6%	30,1%	48,0%	48,6%	15,4%	36,5%	33,0%
určitě ne / zdecydowanie nie	33,6%	48,1%	26,1%	24,4%	34,1%	33,9%	28,2%	17,2%	20,3%	18,9%	7,7%	21,4%	27,7%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nedůvěra ve zdravotnictví v Polsku] /
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] brak zaufania

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	21,8%	18,3%	22,4%	20,7%	20,5%	20,8%	11,7%	8,6%	8,8%	4,1%	11,5%	9,1%	15,0%
spíše ano / raczej tak	34,5%	35,1%	41,8%	41,5%	43,2%	38,4%	16,6%	17,2%	10,8%	25,7%	15,4%	16,3%	27,4%
spíše ne / raczej nie	27,7%	33,6%	23,1%	25,6%	25,0%	27,5%	38,7%	59,1%	50,7%	59,5%	53,8%	49,8%	38,6%
určitě ne / zdecydowanie nie	16,0%	13,0%	12,7%	12,2%	11,4%	13,3%	33,1%	15,1%	29,7%	10,8%	19,2%	24,8%	19,0%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [platby ze zdravotního pojištění] /
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] pokrycie kosztów leczenia z polskiego ubezpieczenia]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	40,3%	39,7%	20,1%	13,4%	20,5%	28,8%	74,8%	80,6%	77,7%	68,9%	84,6%	76,4%	52,5%
spíše ano / raczej tak	19,3%	29,0%	32,8%	29,3%	29,5%	27,8%	10,4%	8,6%	16,9%	27,0%	15,4%	14,7%	21,3%
spíše ne / raczej nie	20,2%	13,0%	29,1%	25,6%	25,0%	22,0%	9,2%	6,5%	2,7%	2,7%	0,0%	5,4%	13,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	20,2%	18,3%	17,9%	31,7%	25,0%	21,4%	5,5%	4,3%	2,7%	1,4%	0,0%	3,6%	12,5%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [rychlejší přijetí k plánovanému zákroku než v ČR] /
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b] szybszy termin planowanego zabiegu niż w Polsce]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	31,9%	35,9%	16,4%	15,9%	25,0%	25,7%	76,7%	68,8%	64,9%	62,2%	80,8%	69,8%	47,6%
spíše ano / raczej tak	31,1%	29,0%	26,1%	22,0%	27,3%	27,5%	15,3%	17,2%	23,6%	33,8%	15,4%	20,8%	24,2%
spíše ne / raczej nie	26,9%	21,4%	41,8%	35,4%	20,5%	30,2%	2,5%	6,5%	4,7%	2,7%	0,0%	3,8%	17,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	10,1%	13,7%	15,7%	26,8%	27,3%	16,7%	5,5%	7,5%	6,8%	1,4%	3,8%	5,6%	11,1%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [kvalitnější servis než v ČR] /
 9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] wyższa jakość usług niż w Polsce]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	38,7%	45,8%	35,1%	22,0%	22,7%	35,5%	70,6%	47,3%	55,4%	52,7%	46,2%	57,9%	46,6%
spíše ano / raczej tak	26,1%	31,3%	21,6%	29,3%	29,5%	27,1%	16,6%	18,3%	27,7%	33,8%	23,1%	23,0%	25,0%
spíše ne / raczej nie	21,0%	13,7%	29,1%	30,5%	22,7%	22,9%	6,1%	22,6%	10,8%	9,5%	19,2%	11,7%	17,4%
určitě ne / zdecydowanie nie	14,3%	9,2%	14,2%	18,3%	25,0%	14,5%	6,7%	11,8%	6,1%	4,1%	11,5%	7,3%	10,9%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [a) w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wynosiłby 6000 PLN]

	věk / wiek													
	CZ						PL							
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL	
ano / tak	4,2%	10,7%	6,0%	6,1%	2,3%	6,5%	21,5%	6,5%	6,1%	2,7%	7,7%	10,7%	8,6%	
ne / nie	95,8%	89,3%	94,0%	93,9%	97,7%	93,5%	78,5%	93,5%	93,9%	97,3%	92,3%	89,3%	91,4%	

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [b) zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wynosiłby 3000 PLN]

	věk / wiek													
	CZ						PL							
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL	
ano / tak	28,6%	24,4%	17,2%	18,3%	15,9%	21,8%	49,7%	17,2%	20,9%	10,8%	0,0%	27,0%	24,4%	
ne / nie	71,4%	75,6%	82,8%	81,7%	84,1%	78,2%	50,3%	82,8%	79,1%	89,2%	100,0%	73,0%	75,6%	

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho přípatku] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [c] zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	60,5%	67,2%	45,5%	54,9%	40,9%	55,7%	92,0%	83,9%	92,6%	89,2%	92,3%	90,3%	72,9%
ne / nie	39,5%	32,8%	54,5%	45,1%	59,1%	44,3%	8,0%	16,1%	7,4%	10,8%	7,7%	9,7%	27,1%

11. Měli byste zájem o zprostředkování takové plánované operace (kdybyste ji potřebovali) přímo v ČR? Znamenalo by to zkrácení čekací lhůty v ČR spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v ČR. /

11. Czy Pan/Pani był/a/by zainteresowany/a załatwieniem takiego zabiegu (w razie potrzeby) na terenie Polski? Doszłoby do znacznego skrócenia czasu oczekiwania na zabieg w Polsce, ale wiązałoby się to z koniecznością uiszczenia opłaty za znalezienie odpowiedniego

	věk / wiek												
	CZ						PL						
						Total CZ					Total PL	TOTAL CZ+PL	
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+		18-29	30-39	40-49	50-59	60+		
ano / tak	54,6%	53,4%	40,3%	42,7%	36,4%	47,1%	50,9%	19,4%	29,7%	16,2%	38,5%	33,1%	40,1%
ne / nie	45,4%	46,6%	59,7%	57,3%	63,6%	52,9%	49,1%	80,6%	70,3%	83,8%	61,5%	66,9%	59,9%

12. Připojišťujete se při cestování do Polska pro případ zdravotních komplikací? /
 12. Czy kupuje Pan/Pani dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne podczas podróży do Republiki Czeskiej?

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, skoro pokaždé / tak, prawie za każdym razem	19,3%	31,3%	26,9%	20,7%	9,1%	23,7%	17,2%	16,1%	11,5%	0,0%	0,0%	11,9%	17,9%
ano, pouze při cestách, které trvají déle než 3 dny / tak, ale tylko, gdy podróż trwa dłużej niż 3 dni	17,6%	18,3%	14,9%	8,5%	2,3%	14,3%	5,5%	12,9%	12,8%	13,5%	3,8%	10,1%	12,2%
ano, pokud je cesta delší než týden / tak, jeżeli podróż trwa dłużej niż jeden tydzień	16,0%	6,9%	15,7%	8,5%	18,2%	12,5%	11,7%	16,1%	14,9%	17,6%	26,9%	15,1%	13,8%
ne, skoro nikdy / nie, prawie nigdy	47,1%	43,5%	42,5%	62,2%	70,5%	49,4%	65,6%	54,8%	60,8%	68,9%	69,2%	62,9%	56,1%

13. Víte, na co přesně máte nárok v případě onemocnění v Polsku? / 13. Czy wie Pan/Pani, do czego ma Pan/Pani prawo w przypadku problemów zdrowotnych w Czechach?

	věk / wiek													
	CZ						PL							
						Total CZ						Total PL	TOTAL CZ+PL	
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+		18-29	30-39	40-49	50-59	60+			
ano / tak	6,7%	16,8%	14,2%	14,6%	11,4%	12,9%	15,3%	35,5%	20,3%	21,6%	7,7%	21,0%	17,0%	
ne / nie	93,3%	83,2%	85,8%	85,4%	88,6%	87,1%	84,7%	64,5%	79,7%	78,4%	92,3%	79,0%	83,0%	

14. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře/ 14. Jeżeli podczas swojego pobytu w UE nagle Pan/Pani zachoruje lub dozna urazu, będzie Pan/Pani miał/a na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego prawo do objęcia obowiązkową opieką zdrowotną w takim samym zakresie, jak obywatele danego kraju, dlatego wystarczy znaleźć lekarza na miejscu.

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	38,7%	58,0%	67,9%	62,2%	47,7%	55,9%	69,3%	48,4%	49,3%	58,1%	80,8%	58,5%	57,2%
ne / nie	61,3%	42,0%	32,1%	37,8%	52,3%	44,1%	30,7%	51,6%	50,7%	41,9%	19,2%	41,5%	42,8%

15. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud:
konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hradí, nebo hrozí, že by s ohledem na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě / 15. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej skorzystać z opieki zdrowotnej poza swoim krajem, jeżeli: konkretny rodzaj opieki, której Pan/Pani wymaga, nie jest dostępny, ale obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne go pokrywa, lub też w związku ze stanem Pana/Pani zdrowia w zaistniałej sytuacji opieka medyczna nie zostałaby udzielona w odpowiednim czasie.

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	32,8%	42,7%	47,0%	43,9%	47,7%	42,2%	58,3%	54,8%	44,6%	48,6%	34,6%	51,0%	46,5%
ne / nie	67,2%	57,3%	53,0%	56,1%	52,3%	57,8%	41,7%	45,2%	55,4%	51,4%	65,4%	49,0%	53,5%

16. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně /
16. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej otrzymać bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb.

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	31,9%	14,5%	15,7%	19,5%	13,6%	19,6%	31,3%	43,0%	45,9%	54,1%	23,1%	40,7%	30,1%
ne / nie	68,1%	85,5%	84,3%	80,5%	86,4%	80,4%	68,7%	57,0%	54,1%	45,9%	76,9%	59,3%	69,9%

17. Hovoříte těmito jazyky? [polsky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [a] język czeski]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	15,1%	27,5%	12,7%	13,4%	31,8%	18,8%	11,7%	2,2%	3,4%	2,7%	0,0%	5,6%	12,2%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	47,9%	51,1%	61,9%	61,0%	36,4%	53,5%	42,3%	40,9%	60,1%	63,5%	34,6%	50,0%	51,8%
ne / nie	37,0%	21,4%	25,4%	25,6%	31,8%	27,6%	46,0%	57,0%	36,5%	33,8%	65,4%	44,4%	36,0%

17. Hovoříte těmito jazyky? [anglicky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [b] język angielski]

	věk / wiek													
	CZ						PL							
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total CZ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Total PL	TOTAL CZ+PL	
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	51,3%	32,8%	20,9%	11,0%	4,5%	28,0%	59,5%	35,5%	31,1%	18,9%	3,8%	37,9%	32,9%	
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	39,5%	38,2%	34,3%	17,1%	11,4%	31,8%	23,9%	26,9%	34,5%	25,7%	15,4%	27,4%	29,6%	
ne / nie	9,2%	29,0%	44,8%	72,0%	84,1%	40,2%	16,6%	37,6%	34,5%	55,4%	80,8%	34,7%	37,5%	

17. Hovoříte těmito jazyky? [německy] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [c] język niemiecki]

	věk / wiek												
	CZ						PL						
						Total CZ						Total PL	TOTAL CZ+PL
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+		18-29	30-39	40-49	50-59	60+		
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	18,5%	9,9%	9,7%	4,9%	13,6%	11,4%	17,8%	14,0%	7,4%	10,8%	15,4%	12,9%	12,1%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	31,1%	37,4%	20,1%	9,8%	25,0%	25,9%	22,1%	29,0%	25,0%	43,2%	19,2%	27,2%	26,5%
ne / nie	50,4%	52,7%	70,1%	85,4%	61,4%	62,7%	60,1%	57,0%	67,6%	45,9%	65,4%	59,9%	61,3%

Struktura výběrového souboru / Struktura respondentů

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ABS	158	193	159	510	163	199	142	504	1014

1. Jak jste spokojen se zdravotní péčí v ČR? / 1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Polsce?

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysokoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysokoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
velmi spokojen / bardzo zadowolony	16,5%	15,5%	13,8%	15,3%	17,5%	3,5%	4,5%	5,8%	10,6%
spíše spokojen / raczej zadowolony	50,0%	62,2%	62,9%	58,6%	25,4%	38,2%	26,0%	30,8%	44,8%
nevím / nie wiem	1,3%	3,1%	1,3%	2,0%	1,6%	1,0%	1,7%	1,4%	1,7%
spíše nespokojen / raczej niezadowolony	22,8%	16,1%	20,8%	19,6%	46,0%	38,2%	41,3%	40,7%	30,1%
velmi nespokojen / bardzo niezadowolony	9,5%	3,1%	1,3%	4,5%	9,5%	19,1%	26,4%	21,4%	12,9%

2. Využil jste někdy služeb zdravotnictví v zahraničí? / 2. Czy skorzystał/a Pan/Pani kiedyś z usług służby zdrowia za granicą?

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovne zawodowe	středoškolské średnie	wysoškolské wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatowowe zawodowe	středoškolské średnie	wysoškolské wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano v Polsku / tak w Czechach	1,3%	1,6%	0,0%	1,0%	3,2%	5,0%	11,6%	7,9%	4,4%
ano, jinde v zahraničí / tak, w innym kraju	4,4%	14,0%	17,6%	12,2%	6,3%	22,1%	22,3%	20,2%	16,2%
ne / nie	94,3%	84,5%	82,4%	86,9%	90,5%	72,9%	66,1%	71,8%	79,4%

3. Jednalo se o plánovaný výkon? / 3. Chodziło o wcześniej zaplanowany zabieg/badanie?

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské / średnie	wysokoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské / średnie	wysokoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,4%	29,3%	24,6%	16,7%
ne / nie	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	79,6%	70,7%	75,4%	83,3%

4. Proč jste se rozhodli využít služeb zdravotnictví v zahraničí? / 4. Dlaczego zdecydował/a się Pan/Pani skorzystać z usług służby zdrowia za granicą?

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen, podstavovou, zavodovou	středoškolské / średnie	vyššokškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen, podstavovou, zavodową	středoškolské / średnie	vyššokškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
doporučení známých / znajomi polecali	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,8%	2,6%	4,4%	3,0%
gynekologie / ginekologia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,7%	0,5%
kožní / dermatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,7%	0,5%
kvalita služeb / jakość usług	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,1%	3,0%	2,0%
Levnější služby u zubářů a ortodontů / tańsze usługi dentystyczne i ortodontyczne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,7%	0,5%
moje rozhodnutí / moja decyzja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,7%	0,5%
nebylo to moje rozhodnutí, jednalo se o akutní stav / nie była to moja decyzja, nastala taka konieczność	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	78,4%	71,8%	75,6%	83,5%
nižší cena / niższa cena	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	5,1%	4,4%	3,0%
odbornost / fachowość	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,7%	0,5%
příbuzná zubařka v ČR /mam zaprzyjaźnioną dentystkę w Czechach.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	1,5%	1,0%
rychlý termín / szybki termin	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	2,6%	3,0%	2,0%
stomatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	5,1%	4,4%	3,0%

5. Máte nějaké informace o stavu zdravotnictví v Polsku? / 5. Czy posiada Pan/Pani informacje na temat stanu służby zdrowia w Republice Czeskiej?

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, mám osobní nebo zprostředkovanou zkušenost (rodina, známý apod.) / tak, posiadam z własnego doświadczenia, z doświadczenia innych (rodzina, znajomi itp.)	5,1%	11,4%	5,7%	7,6%	9,5%	23,6%	24,4%	22,2%	14,9%
ano, mám informace z médií / tak, posiadam informacje z mediów	15,2%	7,3%	13,2%	11,6%	15,9%	5,5%	9,1%	8,5%	10,1%
ne / nie	79,7%	81,3%	81,1%	80,8%	74,6%	70,9%	66,5%	69,2%	75,0%

6. Jak byste ohodnotil úroveň zdravotnictví v Polsku? 6. Jakby Pan/Pani ocenil/a poziom służby zdrowia w Republice Czeskiej

(bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo hodnotíte pouze na základě pocitu / bez względu na fakt, czy ma Pan/Pani doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć)

Vzdělání / Wykształcenie									
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavové zavodové	středoškolské / średnie	wysokoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavové zavodové	středoškolské / średnie	wysokoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
výborná úroveň / świetny poziom	1,3%	2,1%	1,3%	1,6%	9,5%	2,0%	3,7%	3,8%	2,7%
velmi dobrá, nadprůměrná úroveň / bardzo dobry, ponadprzeciętny poziom	8,9%	8,8%	1,9%	6,7%	23,8%	37,2%	33,1%	33,5%	20,0%
dobrá, průměrná úroveň / dobry, przeciętny poziom	59,5%	66,8%	76,7%	67,6%	31,7%	58,3%	54,1%	53,0%	60,4%
podprůměrná úroveň / poziom poniżej przeciętnej	25,3%	19,2%	17,6%	20,6%	22,2%	1,0%	6,6%	6,3%	13,5%
špatná úroveň / zły poziom	5,1%	3,1%	2,5%	3,5%	12,7%	1,5%	2,5%	3,4%	3,5%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby běžného praktického lékaře] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [a] usługi lekarza rodzinnego]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	4,4%	9,3%	12,6%	8,8%	12,7%	22,6%	25,6%	22,8%	15,8%
spíše ano / raczej tak	8,9%	18,7%	33,3%	20,2%	28,6%	48,7%	44,6%	44,2%	32,1%
spíše ne / raczej nie	17,1%	24,4%	23,9%	22,0%	17,5%	22,6%	11,6%	16,7%	19,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	69,6%	47,7%	30,2%	49,0%	41,3%	6,0%	18,2%	16,3%	32,7%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby zubaře] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [b) usługi stomatologa]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	4,4%	8,3%	6,9%	6,7%	19,0%	29,1%	30,2%	28,4%	17,5%
spíše ano / raczej tak	6,3%	12,4%	28,3%	15,5%	31,7%	50,3%	46,7%	46,2%	30,8%
spíše ne / raczej nie	10,8%	29,5%	35,2%	25,5%	27,0%	16,6%	12,4%	15,9%	20,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	78,5%	49,7%	29,6%	52,4%	22,2%	4,0%	10,7%	9,5%	31,1%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby alergologa] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [c) usługi alergologa]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovne zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatovne zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,2%	3,6%	3,8%	3,5%	15,9%	19,1%	24,4%	21,2%	12,3%
spíše ano / raczej tak	7,6%	15,5%	27,7%	16,9%	23,8%	53,3%	44,2%	45,2%	31,0%
spíše ne / raczej nie	17,1%	24,4%	28,9%	23,5%	25,4%	23,1%	15,7%	19,8%	21,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	72,2%	56,5%	39,6%	56,1%	34,9%	4,5%	15,7%	13,7%	35,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace ortopeda (koleno, apod.)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [d] zaplanowany zabieg ortopedyczny (kolana, itp.)]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovú zawodowú	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatowú zawodowú	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	1,9%	4,1%	3,1%	3,1%	15,9%	15,1%	24,8%	19,8%	11,4%
spíše ano / raczej tak	5,7%	11,4%	9,4%	9,0%	20,6%	45,2%	41,3%	40,3%	24,6%
spíše ne / raczej nie	15,8%	23,8%	39,6%	26,3%	33,3%	31,7%	20,2%	26,4%	26,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	76,6%	60,6%	47,8%	61,6%	30,2%	8,0%	13,6%	13,5%	37,7%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace chirurga (operační zákroky)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [e] zaplanowany zabieg chirurgiczny (operacja)]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovú zawodowú	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatowú zawodowú	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	1,9%	4,1%	3,1%	3,1%	12,7%	11,1%	21,1%	16,1%	9,6%
spíše ano / raczej tak	6,3%	11,4%	8,8%	9,0%	22,2%	40,2%	36,8%	36,3%	22,6%
spíše ne / raczej nie	18,4%	22,8%	38,4%	26,3%	30,2%	37,7%	26,9%	31,5%	28,9%
určitě ne / zdecydowanie nie	73,4%	61,7%	49,7%	61,6%	34,9%	11,1%	15,3%	16,1%	39,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby v oblasti rehabilitace a lázeňství] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [f] usługi rehabilitacyjne, sanatoryjne]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovú zawodowú	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základni, vyučen podstatowú zawodowú	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	9,5%	8,3%	20,8%	12,5%	17,5%	22,6%	32,6%	26,8%	19,6%
spíše ano / raczej tak	9,5%	26,4%	36,5%	24,3%	34,9%	40,7%	50,8%	44,8%	34,5%
spíše ne / raczej nie	12,7%	17,1%	17,0%	15,7%	25,4%	32,7%	7,4%	19,6%	17,7%
určité ne / zdecydowanie nie	68,4%	48,2%	25,8%	47,5%	22,2%	4,0%	9,1%	8,7%	28,2%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [konzultace zdravotního stavu s odborným lékařem] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [g] specjalistyczne konsultacje dotyczące stanu zdrowia]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatowé zawodowe	středoškolné średnie	wysoškolné / wyższe	Total CZ	základni, vyučen podstatowé zawodowe	średnioškolné średnie	wysoškolné / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	5,1%	8,8%	11,3%	8,4%	15,9%	21,6%	30,6%	25,2%	16,8%
spíše ano / raczej tak	13,9%	17,1%	30,8%	20,4%	28,6%	34,7%	41,3%	37,1%	28,7%
spíše ne / raczej nie	9,5%	24,9%	27,0%	20,8%	23,8%	32,2%	12,0%	21,4%	21,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	71,5%	49,2%	30,8%	50,4%	31,7%	11,6%	16,1%	16,3%	33,4%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby plastické či estetické chirurgie] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [h] usługi z zakresu chirurgii plastycznej i estetycznej]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovú zawodowú	středoškolské / średnie	wysoškoškolśké / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatowú zawodowú	středoškolské średnie	wysoškoškolśké / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,2%	3,6%	4,4%	3,7%	11,1%	10,1%	21,1%	15,5%	9,6%
spíše ano / raczej tak	5,7%	8,3%	10,7%	8,2%	31,7%	32,2%	29,8%	31,0%	19,5%
spíše ne / raczej nie	12,7%	26,9%	38,4%	26,1%	23,8%	38,2%	23,6%	29,4%	27,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	78,5%	61,1%	46,5%	62,0%	33,3%	19,6%	25,6%	24,2%	43,2%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nutnost platit si péči mimo pojištění] /

8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] konieczność [a] konieczność ponoszenia kosztów bez refundacji NFZ]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovú zawodowú	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatovú zawodowú	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	64,6%	46,1%	39,0%	49,6%	81,0%	64,8%	59,5%	64,3%	56,9%
spíše ano / raczej tak	13,9%	21,2%	35,2%	23,3%	12,7%	24,6%	22,3%	22,0%	22,7%
spíše ne / raczej nie	5,1%	13,5%	17,6%	12,2%	3,2%	10,6%	10,3%	9,5%	10,8%
určité ne / zdecydowanie nie	16,5%	19,2%	8,2%	14,9%	3,2%	0,0%	7,9%	4,2%	9,6%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [jazyková bariéra] /

8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b) bariera językowa]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen / podstawowe zawodowe	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen / podstawowe zawodowe	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	31,6%	14,5%	20,8%	21,8%	50,8%	20,6%	17,4%	22,8%	22,3%
spíše ano / raczej tak	20,3%	14,5%	9,4%	14,7%	15,9%	19,1%	20,2%	19,2%	17,0%
spíše ne / raczej nie	25,9%	27,5%	35,8%	29,6%	15,9%	43,7%	36,0%	36,5%	33,0%
určitě ne / zdecydowanie nie	22,2%	43,5%	34,0%	33,9%	17,5%	16,6%	26,4%	21,4%	27,7%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nedůvěra ve zdravotnictví v Polsku] /
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] brak zaufania

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysookoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	20,3%	23,8%	17,6%	20,8%	34,9%	8,0%	3,3%	9,1%	15,0%
spíše ano / raczej tak	38,0%	35,2%	42,8%	38,4%	17,5%	16,1%	16,1%	16,3%	27,4%
spíše ne / raczej nie	29,1%	25,4%	28,3%	27,5%	27,0%	55,3%	51,2%	49,8%	38,6%
určité ne / zdecydowanie nie	12,7%	15,5%	11,3%	13,3%	20,6%	20,6%	29,3%	24,8%	19,0%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [platby ze zdravotního pojištění] /
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a) pokrycie kosztów leczenia z polskiego ubezpieczenia]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen / podstatowowe zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen / podstatowowe zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	25,9%	30,6%	29,6%	28,8%	85,7%	74,4%	75,6%	76,4%	52,5%
spíše ano / raczej tak	32,9%	25,9%	25,2%	27,8%	9,5%	18,6%	12,8%	14,7%	21,3%
spíše ne / raczej nie	14,6%	21,2%	30,2%	22,0%	3,2%	6,0%	5,4%	5,4%	13,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	26,6%	22,3%	15,1%	21,4%	1,6%	1,0%	6,2%	3,6%	12,5%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [rychlejší přijetí k plánovanému zákroku než v ČR] /
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b) szybszy termin planowanego zabiegu niż w Polsce]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovú zawodowú	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatowú zawodowú	středoškolské / średnie	wysoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	22,8%	24,4%	30,2%	25,7%	66,7%	63,3%	76,0%	69,8%	47,6%
spíše ano / raczej tak	38,0%	22,8%	22,6%	27,5%	15,9%	30,2%	14,5%	20,8%	24,2%
spíše ne / raczej nie	20,9%	32,6%	36,5%	30,2%	3,2%	4,5%	3,3%	3,8%	17,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	18,4%	20,2%	10,7%	16,7%	14,3%	2,0%	6,2%	5,6%	11,1%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [kvalitnější servis než v ČR] /
 9. Co skłoniłoby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] wyższa jakość usług niż w Polsce]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatovne zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškošké / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatovne zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškošké / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	32,9%	32,6%	41,5%	35,5%	34,9%	55,8%	65,7%	57,9%	46,6%
spíše ano / raczej tak	33,5%	21,2%	27,7%	27,1%	22,2%	30,2%	17,4%	23,0%	25,0%
spíše ne / raczej nie	15,8%	29,5%	22,0%	22,9%	17,5%	13,1%	9,1%	11,7%	17,4%
určité ne / zdecydowanie nie	17,7%	16,6%	8,8%	14,5%	25,4%	1,0%	7,9%	7,3%	10,9%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroscopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [a] w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wynosiłby 6000 PLN]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské średnie	vyšsoškolské wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské średnie	vyšsoškolské wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	5,1%	6,2%	8,2%	6,5%	0,0%	7,0%	16,5%	10,7%	8,6%
ne / nie	94,9%	93,8%	91,8%	93,5%	100,0%	93,0%	83,5%	89,3%	91,4%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroscopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního česky hovořícího asistenta a je ...? [částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [b] zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wynosiłby 3000 PLN]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškoškolské / wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	7,0%	19,2%	39,6%	21,8%	3,2%	18,1%	40,5%	27,0%	24,4%
ne / nie	93,0%	80,8%	60,4%	78,2%	96,8%	81,9%	59,5%	73,0%	75,6%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroscopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho přípatku] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [c] zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ]

		Vzdělání / Wykształcenie								
		CZ				PL				
		základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské średnie	wysoškoškolské wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské średnie	wysoškoškolské wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak		47,5%	52,3%	67,9%	55,7%	87,3%	85,9%	94,6%	90,3%	72,9%
ne / nie		52,5%	47,7%	32,1%	44,3%	12,7%	14,1%	5,4%	9,7%	27,1%

11. Měli byste zájem o zprostředkování takové plánované operace (kdybyste ji potřebovali) přímo v ČR? Znamenalo by to zkrácení čekací lhůty v ČR spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v ČR. /

11. Czy Pan/Pani był/a/by zainteresowany/a załatwieniem takiego zabiegu (w razie potrzeby) na terenie Polski? Doszłoby do znacznego skrócenia czasu oczekiwania na zabieg w Polsce, ale wiązałoby się to z koniecznością uiszczenia opłaty za znalezienie odpowiedniego terminu w polskim szpitalu.

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavowe zawodowe	středoškolské / średnie	wysokoškolské wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavowe zawodowe	středoškolské / średnie	wysokoškolské / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	29,7%	49,7%	61,0%	47,1%	7,9%	28,6%	43,4%	33,1%	40,1%
ne / nie	70,3%	50,3%	39,0%	52,9%	92,1%	71,4%	56,6%	66,9%	59,9%

12. Připojišťujete se při cestování do Polska pro případ zdravotních komplikací? /
 12. Czy kupuje Pan/Pani dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne podczas podróży do Republiki Czeskiej?

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen / podstawowe zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškoškole / wyższe	Total CZ	základní, vyučen / podstawowe zawodowe	středoškolské średnie	wysoškoškole / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, skoro pokaždé / tak, prawie za każdym razem	13,9%	21,2%	36,5%	23,7%	9,5%	11,1%	13,2%	11,9%	17,9%
ano, pouze při cestách, které trvají déle než 3 dny / tak, ale tylko, gdy podróż trwa dłużej niż 3 dni	5,7%	17,6%	18,9%	14,3%	11,1%	10,6%	9,5%	10,1%	12,2%
ano, pokud je cesta delší než týden / tak, jeżeli podróż trwa dłużej niż jeden tydzień	8,9%	15,0%	13,2%	12,5%	12,7%	13,6%	16,9%	15,1%	13,8%
ne, skoro nikdy / nie, prawie nigdy	71,5%	46,1%	31,4%	49,4%	66,7%	64,8%	60,3%	62,9%	56,1%

13. Víte, na co přesně máte nárok v případě onemocnění v Polsku? / 13. Czy wie Pan/Pani, do czego ma Pan/Pani prawo w przypadku problemów zdrowotnych w Czechach?

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškolské wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské średnie	wysoškolské wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	9,5%	17,6%	10,7%	12,9%	7,9%	18,6%	26,4%	21,0%	17,0%
ne / nie	90,5%	82,4%	89,3%	87,1%	92,1%	81,4%	73,6%	79,0%	83,0%

14. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře/ 14. Jeżeli podczas swojego pobytu w UE nagle Pan/Pani zachoruje lub dozna urazu, będzie Pan/Pani miał/a na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego prawo do objęcia obowiązkową opieką zdrowotną w takim samym zakresie, jak obywatele danego kraju, dlatego wystarczy znaleźć lekarza na miejscu.

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské średnie	wysokoškolské wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavowe zawodowe	středoškolské średnie	wysokoškolské wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	34,8%	59,6%	72,3%	55,9%	34,9%	57,3%	65,7%	58,5%	57,2%
ne / nie	65,2%	40,4%	27,7%	44,1%	65,1%	42,7%	34,3%	41,5%	42,8%

15. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud:

konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hradí, nebo hrozí, že by s ohledem na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě / 15. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej skorzystać z opieki zdrowotnej poza swoim krajem, jeżeli: konkretny rodzaj opieki, której Pan/Pani wymaga, nie jest dostępny, ale obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne go pokrywa, lub też w związku ze stanem Pana/Pani zdrowia w zaistniałej sytuacji opieka medyczna nie zostałaby udzielona w odpowiednim czasie.

		Vzdělání / Wykształcenie								
		CZ				PL				
		základní, vyučen, podstatově, zawodowe	středoškolské / střednie	wysoškoškole / wyższe	Total CZ	základní, vyučen, podstatově, zawodowe	středoškolské / średnie	wysoškoškole / wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak		31.6%	44.6%	49.7%	42.2%	20.6%	45.7%	63.2%	51.0%	46.5%
ne / nie		68.4%	55.4%	50.3%	57.8%	79.4%	54.3%	36.8%	49.0%	53.5%

16. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně /

16. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej otrzymać bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb.

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavovou zavodové	středoškolské / střední	vysokoškolské / vyšší	Total CZ	základní, vyučen podstavovou zavodové	středoškolské / střední	vysokoškolské / vyšší	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	23,4%	25,9%	8,2%	19,6%	19,0%	44,7%	43,0%	40,7%	30,1%
ne / nie	76,6%	74,1%	91,8%	80,4%	81,0%	55,3%	57,0%	59,3%	69,9%

17. Hovoříte těmito jazyky? [polsky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [a] język czeski]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	vysoškoškole wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstatově zawodowe	středoškolské / średnie	vysoškoškole wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	7.6%	24.4%	23.3%	18.8%	1.6%	4.5%	7.4%	5.6%	12.2%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	44.9%	52.3%	63.5%	53.5%	22.2%	48.2%	58.7%	50.0%	51.8%
ne / nie	47.5%	23.3%	13.2%	27.6%	76.2%	47.2%	33.9%	44.4%	36.0%

17. Hovoříte těmito jazyky? [anglicky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [b] język angielski]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní; vyučen podstatovne zawodowe	středoškolské średnie	wysokoškolské wyższe	Total CZ	základní; vyučen podstatovne zawodowe	středoškolské średnie	wysokoškolské wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	7,6%	25,9%	50,9%	28,0%	0,0%	24,1%	59,1%	37,9%	32,9%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	24,1%	38,3%	31,4%	31,8%	11,1%	38,2%	22,7%	27,4%	29,6%
ne / nie	68,4%	35,8%	17,6%	40,2%	88,9%	37,7%	18,2%	34,7%	37,5%

17. Hovoříte těmito jazyky? [německy] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [c] język niemiecki]

	Vzdělání / Wykształcenie								
	CZ				PL				
	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské średnie	wysoškolské wyższe	Total CZ	základní, vyučen podstavové zawodowe	středoškolské średnie	wysoškolské wyższe	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	3,8%	9,3%	21,4%	11,4%	6,3%	6,0%	20,2%	12,9%	12,1%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	19,6%	29,0%	28,3%	25,9%	6,3%	25,1%	34,3%	27,2%	26,5%
ne / nie	76,6%	61,7%	50,3%	62,7%	87,3%	68,8%	45,5%	59,9%	61,3%

Struktura výběrového souboru / Struktura respondentów

Sociální status / Status socialny		PL		CZ		TOTAL CZ+PL	
		důchodce / emery	32	důchodce / emery	46	Total PL	504
		nezaměstnaný / bezrobotny	37	nezaměstnaný / bezrobotny	24		
		žena v domácnosti / gospodyni domowa	45	žena v domácnosti / gospodyni domowa	24	Total CZ	510
		manuální práce / praca manualna	114	manuální práce / praca manualna	132		
		student	60	student	15		
		duševní práce / praca intelektualna	216	duševní práce / praca intelektualna	269		
ABS							1014

1. Jak jste spokojen se zdravotní péčí v ČR? / 1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Polsce?

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
velmi spokojen / bardzo zadowolony	14,1%	0,0%	18,9%	16,7%	12,5%	17,4%	15,3%	2,3%	6,7%	8,8%	6,7%	8,1%	12,5%	5,8%	10,6%
spíše spokojen / raczej zadowolony	61,3%	66,7%	55,3%	50,0%	58,3%	54,3%	58,6%	30,6%	35,0%	34,2%	22,2%	21,6%	34,4%	30,8%	44,8%
nevím / nie wiem	1,1%	6,7%	3,0%	8,3%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	3,3%	3,5%	0,0%	0,0%	3,1%	1,4%	1,7%
spíše nespokojen / raczej niezadowolony	21,2%	26,7%	16,7%	16,7%	29,2%	13,0%	19,6%	36,1%	45,0%	39,5%	60,0%	51,4%	28,1%	40,7%	30,1%
velmi nespokojen / bardzo niezadowolony	2,2%	0,0%	6,1%	8,3%	0,0%	15,2%	4,5%	31,0%	10,0%	14,0%	11,1%	18,9%	21,9%	21,4%	12,9%

2. Využil jste někdy služeb zdravotnictví v zahraničí? / 2. Czy skorzystał/a Pan/Pani kiedyś z usług służby zdrowia za granicą?

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano v Polsku / tak w Czechach	0,7%	0,0%	1,5%	0,0%	4,2%	0,0%	1,0%	14,4%	8,3%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	7,9%	4,4%
ano, jinde v zahraničí / tak, w innym kraju	14,9%	33,3%	8,3%	8,3%	0,0%	8,7%	12,2%	22,2%	35,0%	15,8%	22,2%	2,7%	12,5%	20,2%	16,2%
ne / nie	84,4%	66,7%	90,2%	91,7%	95,8%	91,3%	86,9%	63,4%	56,7%	80,7%	77,8%	97,3%	87,5%	71,8%	79,4%

3. Jednalo se o plánovaný výkon? / 3. Chodziło o wcześnieij zaplanowany zabieg/badanie?

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce / práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce / práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	32,9%	23,1%	13,6%	0,0%	0,0%	0,0%	24,6%	16,7%
ne / nie	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	67,1%	76,9%	86,4%	100,0%	100,0%	100,0%	75,4%	83,3%

4. Proč jste se rozhodli využít služeb zdravotnictví v zahraničí? / 4. Dlaczego zdecydował/a się Pan/Pani skorzystać z usług służby zdrowia za granicą?

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	praca intelektualna duševní práce	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
doporučení známých / znajomi polecali	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,5%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	3,0%
gynekologie / ginekologia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
kožní / dermatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
kvalita služeb / jakość usług	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	2,0%
Levnější služby u zubařů a ortodontů / tańsze usługi dentystyczne i ortodontyczne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
moje rozhodnutí / moja decyzja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
nebylo to moje rozhodnutí, jednalo se o akutní stav / nie była to moja decyzja, nastala taka konieczność	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	63,0%	88,0%	86,4%	100,0%	100,0%	100,0%	75,6%	83,5%
nižší cena / niższa cena	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	3,0%
odbornost / fachowosc	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
příbuzná zubařka v ČR /mam zaprzyjaźnioną dentystkę w Czechach.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,0%
rychlý termín / szybki termin	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	13,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	2,0%
stomatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	3,0%

5. Máte nějaké informace o stavu zdravotnictví v Polsku? / 5. Czy posiada Pan/Pani informacje na temat stanu służby zdrowia w Republice Czeskiej?

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	duchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	duchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, mám osobní nebo zprostředkovanou zkušenost (rodina, známý apod.) / tak, posiadam z własnego doświadczenia, z doświadczenia innych (rodzina, znajomi itp.)	10,0%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	7,6%	31,5%	11,7%	10,5%	24,4%	10,8%	31,3%	22,2%	14,9%
ano, mám informace z médií / tak, posiadam informacje z mediów	10,8%	0,0%	15,2%	20,8%	4,2%	8,7%	11,6%	10,2%	0,0%	10,5%	4,4%	13,5%	6,3%	8,5%	10,1%
ne / nie	79,2%	100,0%	75,8%	79,2%	95,8%	91,3%	80,8%	58,3%	88,3%	78,9%	71,1%	75,7%	62,5%	69,2%	75,0%

6. Jak byste ohodnotil úroveň zdravotnictví v Polsku? 6. Jakby Pan/Pani ocenil/a poziom służby zdrowia w Republice Czeskiej

(bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo hodnotíte pouze na základě pocitu / bez względu na fakt, czy ma Pan/Pani doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć)

Sociální status / Status socjalny																
	CZ							PL								
	duševní / práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	dlouhodobě / emery	Total CZ	duševní / práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	dlouhodobě / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL	
výborná úroveň / świetny poziom	0,7%	0,0%	3,0%	8,3%	0,0%	0,0%	1,6%	3,2%	0,0%	1,8%	4,4%	0,0%	25,0%	3,8%	2,7%	
velmi dobrá, nadprůměrná úroveň / bardzo dobry, ponadprzeciętny poziom	6,7%	0,0%	7,6%	16,7%	0,0%	4,3%	6,7%	43,1%	23,3%	29,8%	17,8%	35,1%	21,9%	33,5%	20,0%	
dobrá, průměrná úroveň / dobry, przeciętny poziom	69,5%	46,7%	68,9%	70,8%	62,5%	60,9%	67,6%	48,6%	71,7%	53,5%	71,1%	37,8%	37,5%	53,0%	60,4%	
podprůměrná úroveň / poziom poniżej przeciętnej	20,8%	40,0%	15,2%	0,0%	37,5%	30,4%	20,6%	4,2%	0,0%	12,3%	4,4%	13,5%	6,3%	6,3%	13,5%	
špatná úroveň / zły poziom	2,2%	13,3%	5,3%	4,2%	0,0%	4,3%	3,5%	0,9%	5,0%	2,6%	2,2%	13,5%	9,4%	3,4%	3,5%	

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby běžného praktického lékaře] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [a] usługi lekarza rodzinnego]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	8,9%	6,7%	8,3%	16,7%	0,0%	10,9%	8,8%	26,9%	10,0%	22,8%	13,3%	18,9%	37,5%	22,8%	15,8%
spíše ano / raczej tak	25,3%	26,7%	14,4%	20,8%	0,0%	15,2%	20,2%	50,5%	48,3%	40,4%	40,0%	24,3%	37,5%	44,2%	32,1%
spíše ne / raczej nie	24,9%	26,7%	21,2%	12,5%	25,0%	8,7%	22,0%	14,4%	20,0%	14,9%	35,6%	21,6%	0,0%	16,7%	19,3%
určité ne / zdecydowanie nie	40,9%	40,0%	56,1%	50,0%	75,0%	65,2%	49,0%	8,3%	21,7%	21,9%	11,1%	35,1%	25,0%	16,3%	32,7%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby zubaře] /
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [b] usługi stomatologa]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	5,9%	0,0%	8,3%	8,3%	0,0%	10,9%	6,7%	31,5%	28,3%	28,1%	20,0%	13,5%	37,5%	28,4%	17,5%
spíše ano / raczej tak	21,6%	13,3%	7,6%	25,0%	0,0%	6,5%	15,5%	50,0%	35,0%	50,0%	42,2%	37,8%	43,8%	46,2%	30,8%
spíše ne / raczej nie	32,3%	26,7%	18,2%	20,8%	16,7%	13,0%	25,5%	12,5%	18,3%	16,7%	31,1%	18,9%	6,3%	15,9%	20,7%
určité ne / zdecydowanie nie	40,1%	60,0%	65,9%	45,8%	83,3%	69,6%	52,4%	6,0%	18,3%	5,3%	6,7%	29,7%	12,5%	9,5%	31,1%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby alergologa] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [c] usługi alergologa]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	2,2%	13,3%	5,3%	0,0%	0,0%	6,5%	3,5%	27,8%	11,7%	19,3%	8,9%	5,4%	37,5%	21,2%	12,3%
spíše ano / raczej tak	23,0%	13,3%	11,4%	25,0%	0,0%	2,2%	16,9%	48,6%	45,0%	49,1%	44,4%	24,3%	34,4%	45,2%	31,0%
spíše ne / raczej nie	25,7%	33,3%	21,2%	16,7%	16,7%	21,7%	23,5%	17,6%	20,0%	16,7%	35,6%	32,4%	9,4%	19,8%	21,7%
určité ne / zdecydowanie nie	49,1%	40,0%	62,1%	58,3%	83,3%	69,6%	56,1%	6,0%	23,3%	14,9%	11,1%	37,8%	18,8%	13,7%	35,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace ortopeda (koleno, apod.)) /
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [d] zaplanowany zabieg ortopedyczny (kolana, itp.)]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný / bezrobitný	důchodce / emery	Total CZ	práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný / bezrobitný	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	2,6%	13,3%	1,5%	8,3%	0,0%	6,5%	3,1%	28,7%	3,3%	14,0%	13,3%	10,8%	31,3%	19,8%	11,4%
spíše ano / raczej tak	8,6%	13,3%	10,6%	20,8%	0,0%	4,3%	9,0%	41,2%	43,3%	46,5%	35,6%	24,3%	31,3%	40,3%	24,6%
spíše ne / raczej nie	31,2%	26,7%	18,2%	29,2%	33,3%	15,2%	26,3%	22,7%	33,3%	24,6%	40,0%	29,7%	21,9%	26,4%	26,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	57,6%	46,7%	69,7%	41,7%	66,7%	73,9%	61,6%	7,4%	20,0%	14,9%	11,1%	35,1%	15,6%	13,5%	37,7%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace chirurga (operační zákroky)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [e] zaplanowany zabieg chirurgiczny (operacja)]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	2,6%	13,3%	2,3%	8,3%	0,0%	4,3%	3,1%	24,5%	3,3%	12,3%	4,4%	5,4%	25,0%	16,1%	9,6%
spíše ano / raczej tak	9,7%	0,0%	9,1%	20,8%	0,0%	6,5%	9,0%	35,6%	36,7%	44,7%	26,7%	24,3%	37,5%	36,3%	22,6%
spíše ne / raczej nie	29,0%	40,0%	18,9%	29,2%	33,3%	21,7%	26,3%	30,1%	36,7%	28,1%	48,9%	35,1%	15,6%	31,5%	28,9%
určitě ne / zdecydowanie nie	58,7%	46,7%	69,7%	41,7%	66,7%	67,4%	61,6%	9,7%	23,3%	14,9%	20,0%	35,1%	21,9%	16,1%	39,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby v oblasti rehabilitace a lázeňství] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [f] usługi rehabilitacyjne, sanatoryjne]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn / domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn / domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	14,1%	26,7%	11,4%	16,7%	0,0%	6,5%	12,5%	32,4%	31,7%	18,4%	8,9%	10,8%	53,1%	26,8%	19,6%
spíše ano / raczej tak	29,0%	26,7%	21,2%	25,0%	8,3%	13,0%	24,3%	47,2%	41,7%	56,1%	28,9%	35,1%	28,1%	44,8%	34,5%
spíše ne / raczej nie	17,8%	6,7%	11,4%	8,3%	33,3%	13,0%	15,7%	13,9%	23,3%	17,5%	51,1%	24,3%	9,4%	19,6%	17,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	39,0%	40,0%	56,1%	50,0%	58,3%	67,4%	47,5%	6,5%	3,3%	7,9%	11,1%	29,7%	9,4%	8,7%	28,2%

7. Dokázete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [konzultace zdravotního stavu s odborným lékařem] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [g] specjalistyczne konsultacje dotyczące stanu zdrowia]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	8,9%	20,0%	7,6%	0,0%	0,0%	13,0%	8,4%	36,6%	10,0%	14,0%	11,1%	13,5%	50,0%	25,2%	16,8%
spíše ano / raczej tak	22,7%	26,7%	21,2%	29,2%	8,3%	4,3%	20,4%	37,0%	50,0%	44,7%	20,0%	24,3%	25,0%	37,1%	28,7%
spíše ne / raczej nie	24,2%	26,7%	15,2%	29,2%	25,0%	8,7%	20,8%	16,7%	20,0%	27,2%	44,4%	21,6%	3,1%	21,4%	21,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	44,2%	26,7%	56,1%	41,7%	66,7%	73,9%	50,4%	9,7%	20,0%	14,0%	24,4%	40,5%	21,9%	16,3%	33,4%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby plastické či estetické chirurgie] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [h] usługi z zakresu chirurgii plastycznej i estetycznej]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,3%	13,3%	4,5%	0,0%	0,0%	4,3%	3,7%	20,8%	11,7%	14,0%	0,0%	5,4%	25,0%	15,5%	9,6%
spíše ano / raczej tak	11,5%	0,0%	6,8%	4,2%	0,0%	2,2%	8,2%	30,1%	23,3%	42,1%	22,2%	18,9%	37,5%	31,0%	19,5%
spíše ne / raczej nie	30,5%	33,3%	18,9%	50,0%	16,7%	10,9%	26,1%	27,3%	23,3%	28,1%	57,8%	37,8%	9,4%	29,4%	27,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	54,6%	53,3%	69,7%	45,8%	83,3%	82,6%	62,0%	21,8%	41,7%	15,8%	20,0%	37,8%	28,1%	24,2%	43,2%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nutnost platit si péči mimo pojištění] /
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] konieczność [a] konieczność ponoszenia kosztów bez refundacji NFZ]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný bezrobotný	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný bezrobotný	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určité ano / zdecydowanie tak	45,4%	13,3%	47,7%	54,2%	79,2%	73,9%	49,6%	61,6%	53,3%	76,3%	62,2%	51,4%	78,1%	64,3%	56,9%
spíše ano / raczej tak	26,4%	53,3%	18,9%	20,8%	8,3%	17,4%	23,3%	21,3%	18,3%	18,4%	24,4%	43,2%	18,8%	22,0%	22,7%
spíše ne / raczej nie	14,9%	13,3%	10,6%	8,3%	8,3%	4,3%	12,2%	12,0%	21,7%	2,6%	13,3%	0,0%	0,0%	9,5%	10,8%
určité ne / zdecydowanie nie	13,4%	20,0%	22,7%	16,7%	4,2%	4,3%	14,9%	5,1%	6,7%	2,6%	0,0%	5,4%	3,1%	4,2%	9,6%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [jazyková bariéra] /
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b] bariera językowa]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce práce intelektuální	studenti	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný bezrobotný	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce práce intelektuální	studenti	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný bezrobotný	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	18,6%	40,0%	12,9%	54,2%	33,3%	37,0%	21,8%	12,5%	30,0%	31,6%	15,6%	45,9%	31,3%	22,8%	22,3%
spíše ano / raczej tak	11,2%	6,7%	27,3%	0,0%	8,3%	13,0%	14,7%	22,2%	18,3%	5,3%	22,2%	27,0%	37,5%	19,2%	17,0%
spíše ne / raczej nie	33,5%	13,3%	31,1%	16,7%	16,7%	21,7%	29,6%	42,6%	33,3%	36,0%	46,7%	10,8%	18,8%	36,5%	33,0%
určitě ne / zdecydowanie nie	36,8%	40,0%	28,8%	29,2%	41,7%	28,3%	33,9%	22,7%	18,3%	27,2%	15,6%	16,2%	12,5%	21,4%	27,7%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nedůvěra ve zdravotnictví v Polsku] /
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] brak zaufania

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	studenti	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	studenti	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	24,9%	13,3%	8,3%	37,5%	16,7%	28,3%	20,8%	6,0%	11,7%	7,9%	6,7%	27,0%	12,5%	9,1%	15,0%
spíše ano / raczej tak	36,8%	60,0%	43,2%	8,3%	41,7%	41,3%	38,4%	17,1%	18,3%	13,2%	17,8%	16,2%	15,6%	16,3%	27,4%
spíše ne / raczej nie	27,9%	13,3%	32,6%	25,0%	29,2%	15,2%	27,5%	47,7%	46,7%	58,8%	55,6%	32,4%	50,0%	49,8%	38,6%
určitě ne / zdecydowanie nie	10,4%	13,3%	15,9%	29,2%	12,5%	15,2%	13,3%	29,2%	23,3%	20,2%	20,0%	24,3%	21,9%	24,8%	19,0%

9. Co by Vás naopak přímelo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [platby ze zdravotního pojištění] /
9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] pokrycie kosztów leczenia z polskiego ubezpieczenia]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	30,5%	13,3%	22,7%	54,2%	37,5%	23,9%	28,8%	77,8%	60,0%	78,9%	73,3%	83,8%	84,4%	76,4%	52,5%
spíše ano / raczej tak	25,7%	20,0%	38,6%	16,7%	16,7%	23,9%	27,8%	13,9%	13,3%	19,3%	13,3%	10,8%	12,5%	14,7%	21,3%
spíše ne / raczej nie	24,5%	40,0%	15,2%	20,8%	12,5%	26,1%	22,0%	4,2%	20,0%	0,0%	13,3%	0,0%	0,0%	5,4%	13,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	19,3%	26,7%	23,5%	8,3%	33,3%	26,1%	21,4%	4,2%	6,7%	1,8%	0,0%	5,4%	3,1%	3,6%	12,5%

9. Co by Vás naopak přímelo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [rychlejší přijetí k plánovanému zákroku než v ČR] /
 9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b] szybszy termin planowanego zabiegu niż w Polsce]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn / domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	praca intelektualna	student	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn / domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	26,0%	20,0%	21,2%	45,8%	33,3%	23,9%	25,7%	75,5%	61,7%	69,3%	51,1%	70,3%	75,0%	69,8%	47,6%
spíše ano / raczej tak	26,8%	33,3%	34,1%	20,8%	25,0%	15,2%	27,5%	17,6%	23,3%	23,7%	35,6%	10,8%	18,8%	20,8%	24,2%
spíše ne / raczej nie	34,2%	26,7%	28,0%	25,0%	12,5%	26,1%	30,2%	1,9%	13,3%	0,0%	13,3%	2,7%	0,0%	3,8%	17,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	13,0%	20,0%	16,7%	8,3%	29,2%	34,8%	16,7%	5,1%	1,7%	7,0%	0,0%	16,2%	6,3%	5,6%	11,1%

9. Co by Vás naopak přímelo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [kvalitnější servis než v ČR] /
9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] wyższa jakość usług niż w Polsce]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	studenti	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	studenti	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	38,7%	20,0%	29,5%	70,8%	33,3%	21,7%	35,5%	67,6%	56,7%	52,6%	37,8%	48,6%	53,1%	57,9%	46,6%
spíše ano / raczej tak	24,5%	20,0%	34,8%	16,7%	16,7%	32,6%	27,1%	18,5%	23,3%	28,1%	33,3%	21,6%	21,9%	23,0%	25,0%
spíše ne / raczej nie	27,1%	33,3%	19,7%	0,0%	20,8%	17,4%	22,9%	8,3%	15,0%	13,2%	26,7%	2,7%	12,5%	11,7%	17,4%
určitě ne / zdecydowanie nie	9,7%	26,7%	15,9%	12,5%	29,2%	28,3%	14,5%	5,6%	5,0%	6,1%	2,2%	27,0%	12,5%	7,3%	10,9%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního česky hovořícího asistenta a je ...? [plně Vámi hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [a] w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wynosiłby 6000 PLN]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce / práce manuální	žena v domácnosti / gospodyň / domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	dlouhodobě / emery	Total CZ	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce / práce manuální	žena v domácnosti / gospodyň / domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	dlouhodobě / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	5,2%	13,3%	9,8%	12,5%	0,0%	2,2%	6,5%	14,4%	11,7%	7,0%	4,4%	5,4%	12,5%	10,7%	8,6%
ne / nie	94,8%	86,7%	90,2%	87,5%	100,0%	97,8%	93,5%	85,6%	88,3%	93,0%	95,6%	94,6%	87,5%	89,3%	91,4%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [b] zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wyniósłby 3000 PLN]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný bezrobotný	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný bezrobotný	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	26,0%	26,7%	17,4%	20,8%	8,3%	15,2%	21,8%	41,2%	35,0%	16,7%	0,0%	13,5%	6,3%	27,0%	24,4%
ne / nie	74,0%	73,3%	82,6%	79,2%	91,7%	84,8%	78,2%	58,8%	65,0%	83,3%	100,0%	86,5%	93,8%	73,0%	75,6%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroscopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho příplatku] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [c] zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	56,5%	66,7%	56,1%	79,2%	50,0%	37,0%	55,7%	95,4%	90,0%	93,9%	77,8%	67,6%	87,5%	90,3%	72,9%
ne / nie	43,5%	33,3%	43,9%	20,8%	50,0%	63,0%	44,3%	4,6%	10,0%	6,1%	22,2%	32,4%	12,5%	9,7%	27,1%

11. Měli byste zájem o zprostředkování takové plánované operace (kdybyste ji potřebovali) přímo v ČR? Znamenalo by to zkrácení čekací lhůty v ČR spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v ČR. /

11. Czy Pan/Pani był/a/by zainteresowany/a załatwieniem takiego zabiegu (w razie potrzeby) na terenie Polski? Doszłoby do znacznego skrócenia czasu oczekiwania na zabieg w Polsce, ale wiązałoby się to z koniecznością uiszczenia opłaty za znalezienie odpowiedniego

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	53,5%	66,7%	37,9%	45,8%	41,7%	32,6%	47,1%	44,0%	41,7%	21,9%	22,2%	13,5%	21,9%	33,1%	40,1%
ne / nie	46,5%	33,3%	62,1%	54,2%	58,3%	67,4%	52,9%	56,0%	58,3%	78,1%	77,8%	86,5%	78,1%	66,9%	59,9%

12. Připojiš/ujete se při cestování do Polska pro případ zdravotních komplikací? /
12. Czy kupuje Pan/Pani dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne podczas podróży do Republiki Czeskiej?

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, skoro pokaždé / tak, prawie za każdym razem	30,5%	20,0%	13,6%	41,7%	8,3%	13,0%	23,7%	15,3%	20,0%	7,0%	6,7%	10,8%	0,0%	11,9%	17,9%
ano, pouze při cestách, které trvají déle než 3 dny / tak, ale tylko, gdy podróż trwa dłużej niż 3 dni	18,6%	13,3%	11,4%	4,2%	16,7%	2,2%	14,3%	9,7%	10,0%	11,4%	8,9%	16,2%	3,1%	10,1%	12,2%
ano, pokud je cesta delší než týden / tak, jeżeli podróż trwa dłużej niż jeden tydzień	12,6%	33,3%	10,6%	4,2%	20,8%	10,9%	12,5%	20,4%	3,3%	16,7%	17,8%	0,0%	9,4%	15,1%	13,8%
ne, skoro nikdy / nie, prawie nigdy	38,3%	33,3%	64,4%	50,0%	54,2%	73,9%	49,4%	54,6%	66,7%	64,9%	66,7%	73,0%	87,5%	62,9%	56,1%

13. Víte, na co přesně máte nárok v případě onemocnění v Polsku? / 13. Czy wie Pan/Pani, do czego ma Pan/Pani prawo w przypadku problemów zdrowotnych w Czechach?

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	14,9%	0,0%	9,8%	25,0%	8,3%	10,9%	12,9%	31,0%	16,7%	11,4%	15,6%	10,8%	15,6%	21,0%	17,0%
ne / nie	85,1%	100,0%	90,2%	75,0%	91,7%	89,1%	87,1%	69,0%	83,3%	88,6%	84,4%	89,2%	84,4%	79,0%	83,0%

14. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře/ 14. Jeżeli podczas swojego pobytu w UE nagle Pan/Pani zachoruje lub dozna urazu, będzie Pan/Pani miał/a na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego prawo do objęcia obowiązkową opieką zdrowotną w takim samym zakresie, jak obywatele danego kraju, dlatego wystarczy znaleźć lekarza na miejscu.

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce / práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce / práce manuální	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	69,9%	80,0%	33,3%	54,2%	41,7%	39,1%	55,9%	63,9%	70,0%	50,9%	46,7%	27,0%	81,3%	58,5%	57,2%
ne / nie	30,1%	20,0%	66,7%	45,8%	58,3%	60,9%	44,1%	36,1%	30,0%	49,1%	53,3%	73,0%	18,8%	41,5%	42,8%

15. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud: konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hradí, nebo hrozí, že by s ohledem na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě / 15. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej skorzystać z opieki zdrowotnej poza swoim krajem, jeżeli: konkretny rodzaj opieki, której Pan/Pani wymaga, nie jest dostępny, ale obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne go pokrywa, lub też w związku ze stanem Pana/Pani zdrowia w zaistniałej sytuacji opieka medyczna nie zostałaby udzielona w odpowiednim czasie.

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / praca intelektualna	studenti	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / praca intelektualna	studenti	manuální práce / praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný / bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	45,7%	33,3%	37,9%	41,7%	25,0%	45,7%	42,2%	61,1%	58,3%	41,2%	42,2%	29,7%	40,6%	51,0%	46,5%
ne / nie	54,3%	66,7%	62,1%	58,3%	75,0%	54,3%	57,8%	38,9%	41,7%	58,8%	57,8%	70,3%	59,4%	49,0%	53,5%

16. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně /
 16. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej otrzymać bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb.

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný / bezrobotný	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce / práce intelektuální	student	manuální práce práce manuální	žena v domácnosti / hospodyně domova	nezaměstnaný / bezrobotný	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	17,8%	40,0%	23,5%	29,2%	0,0%	17,4%	19,6%	51,4%	18,3%	46,5%	40,0%	5,4%	31,3%	40,7%	30,1%
ne / nie	82,2%	60,0%	76,5%	70,8%	100,0%	82,6%	80,4%	48,6%	81,7%	53,5%	60,0%	94,6%	68,8%	59,3%	69,9%

17. Hovoříte těmito jazyky? [polsky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [a] język czeski]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	19,3%	13,3%	17,4%	20,8%	8,3%	26,1%	18,8%	9,7%	5,0%	0,9%	6,7%	0,0%	0,0%	5,6%	12,2%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	59,9%	53,3%	50,0%	45,8%	41,7%	37,0%	53,5%	58,3%	40,0%	50,0%	40,0%	35,1%	43,8%	50,0%	51,8%
ne / nie	20,8%	33,3%	32,6%	33,3%	50,0%	37,0%	27,6%	31,9%	55,0%	49,1%	53,3%	64,9%	56,3%	44,4%	36,0%

17. Hovoříte těmito jazyky? [anglicky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [b] język angielski]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyni domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	37,2%	60,0%	18,9%	16,7%	8,3%	6,5%	28,0%	52,8%	66,7%	19,3%	15,6%	13,5%	9,4%	37,9%	32,9%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	34,2%	40,0%	32,6%	50,0%	25,0%	6,5%	31,8%	29,6%	20,0%	21,9%	28,9%	43,2%	25,0%	27,4%	29,6%
ne / nie	28,6%	0,0%	48,5%	33,3%	66,7%	87,0%	40,2%	17,6%	13,3%	58,8%	55,6%	43,2%	65,6%	34,7%	37,5%

17. Hovoříte těmito jazyky? [německy] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [c] język niemiecki]

	Sociální status / Status socjalny														
	CZ							PL							
	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total CZ	duševní práce praca intelektualna	student	manuální práce praca manualna	žena v domácnosti / gospodyn domowa	nezaměstnaný bezrobotny	důchodce / emery	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	15,2%	0,0%	6,8%	12,5%	0,0%	10,9%	11,4%	18,5%	15,0%	8,8%	0,0%	5,4%	12,5%	12,9%	12,1%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	24,5%	26,7%	31,1%	41,7%	8,3%	19,6%	25,9%	25,9%	26,7%	35,1%	26,7%	16,2%	21,9%	27,2%	26,5%
ne / nie	60,2%	73,3%	62,1%	45,8%	91,7%	69,6%	62,7%	55,6%	58,3%	56,1%	73,3%	78,4%	65,6%	59,9%	61,3%

Struktura výběrového souboru / Struktura respondentów

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ABS	196	217	61	21	15	510	226	180	71	19	8	504	1014

1. Jak jste spokojen se zdravotní péčí v ČR? / 1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki zdrowotnej w Polsce?

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
velmi spokojen / bardzo zadowolony	17,9%	12,0%	21,3%	9,5%	13,3%	15,3%	9,7%	2,8%	2,8%	0,0%	0,0%	5,8%	10,6%
spíše spokojen / raczej zadowolony	53,6%	62,2%	57,4%	81,0%	46,7%	58,6%	33,6%	30,0%	25,4%	26,3%	25,0%	30,8%	44,8%
nevím / nie wiem	1,0%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,2%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	1,7%
spíše nespokojen / raczej niezadowolony	18,9%	19,4%	21,3%	9,5%	40,0%	19,6%	38,5%	40,6%	46,5%	47,4%	37,5%	40,7%	30,1%
velmi nespokojen / bardzo niezadowolony	8,7%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	15,9%	25,6%	25,4%	26,3%	37,5%	21,4%	12,9%

2. Využil jste někdy služeb zdravotnictví v zahraničí? / 2. Czy skorzystał/a Pan/Pani kiedyś z usług służby zdrowia za granicą?

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano v Polsku / tak w Czechach	0,5%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	4,0%	10,0%	4,2%	52,6%	0,0%	7,9%	4,4%
ano, jinde v zahraničí / tak, w innym kraju	11,2%	10,1%	16,4%	19,0%	26,7%	12,2%	15,5%	20,0%	39,4%	10,5%	12,5%	20,2%	16,2%
ne / nie	88,3%	88,0%	83,6%	81,0%	73,3%	86,9%	80,5%	70,0%	56,3%	36,8%	87,5%	71,8%	79,4%

3. Jednalo se o plánovaný výkon? / 3. Chodziło o wcześniej zaplanowany zabieg/badanie?

		Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
		CZ					PL							
		do 20,000 Kč / 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3- 6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20,000 Kč / 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3- 6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.1%	22.2%	16.1%	25.0%	0.0%	24.6%	16.7%
ne / nie		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	65.9%	77.8%	83.9%	75.0%	100.0%	75.4%	83.3%

4. Proč jste se rozhodli využít služeb zdravotnictví v zahraničí? / 4. Dlaczego zdecydował/a się Pan/Pani skorzystać z usług służby zdrowia za granicą?

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20,000 Kč / 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3- 6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6- 9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20,000 Kč / 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3- 6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6- 9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
doporučení známých / znajomi polecali	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	3,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	3,0%
gynekologie / ginekologia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
kožní / dermatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
kvalita služeb / jakość usług	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	25,0%	0,0%	3,0%	2,0%
Levnější služby u zubařů a ortodontů / tańsze usługi dentystyczne i ortodontyczne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
moje rozhodnutí / moja decyzja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
nebylo to moje rozhodnutí, jednalo se o akutní stav / nie była to moja decyzja, nastala taka konieczność	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	70,0%	74,5%	83,9%	75,0%	100,0%	75,6%	83,5%
nižší cena / niższa cena	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	5,9%	3,2%	0,0%	0,0%	4,4%	3,0%
odbornost / fachowość	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
příbuzná zubařka v ČR /mam zaprzyjaźnioną dentystkę w Czechach.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,0%
rychlý termín / szybki termin	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	2,0%	6,5%	0,0%	0,0%	3,0%	2,0%
stomatolog	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	3,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	3,0%

5. Máte nějaké informace o stavu zdravotnictví v Polsku? / 5. Czy posiada Pan/Pani informacje na temat stanu służby zdrowia w Republice Czeskiej?

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3.-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3.-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, mám osobní nebo zprostředkovanou zkušenost (rodina, známý apod.) / tak, posiadam z własnego doświadczenia, z doświadczenia innych (rodzina, znajomi itp.)	3,6%	9,7%	11,5%	9,5%	13,3%	7,6%	16,4%	23,9%	31,0%	47,4%	12,5%	22,2%	14,9%
ano, mám informace z médií / tak, posiadam informacje z mediów	9,2%	12,4%	11,5%	19,0%	20,0%	11,6%	10,2%	6,7%	9,9%	0,0%	12,5%	8,5%	10,1%
ne / nie	87,2%	77,9%	77,0%	71,4%	66,7%	80,8%	73,5%	69,4%	59,2%	52,6%	75,0%	69,2%	75,0%

6. Jak byste ohodnotil úroveň zdravotnictví v Polsku? 6. Jakby Pan/Pani ocenil/a poziom służby zdrowia w Republice Czeskiej

(bez ohledu na to, máte-li nějakou zkušenost, nebo hodnotíte pouze na základě pocitu / bez vzględu na fakt, czy ma Pan/Pani doświadczenie w tej kwestii, czy też oceny dokonuje Pan/Pani na podstawie własnych odczuć)

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
výborná úroveň / świetny poziom	2,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	4,4%	2,2%	2,8%	15,8%	0,0%	3,8%	2,7%
velmi dobrá, nadprůměrná úroveň / bardzo dobry, ponadprzeciętny poziom	10,2%	5,5%	3,3%	0,0%	0,0%	6,7%	24,3%	42,8%	35,2%	42,1%	50,0%	33,5%	20,0%
dobrá, průměrná úroveň / dobry, przeciętny poziom	59,7%	73,3%	72,1%	71,4%	66,7%	67,6%	55,3%	50,0%	56,3%	42,1%	50,0%	53,0%	60,4%
podprůměrná úroveň / poziom poniżej przeciętnej	24,0%	16,6%	19,7%	28,6%	26,7%	20,6%	10,2%	3,3%	4,2%	0,0%	0,0%	6,3%	13,5%
špatná úroveň / zły poziom	4,1%	2,8%	4,9%	0,0%	6,7%	3,5%	5,8%	1,7%	1,4%	0,0%	0,0%	3,4%	3,5%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby běžného praktického lékaře] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [a] usługi lekarza rodzinnego]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	5,6%	11,1%	8,2%	19,0%	6,7%	8,8%	20,8%	21,7%	25,4%	52,6%	12,5%	22,8%	15,8%
spíše ano / raczej tak	9,7%	30,4%	18,0%	19,0%	20,0%	20,2%	34,5%	56,1%	45,1%	36,8%	62,5%	44,2%	32,1%
spíše ne / raczej nie	21,9%	18,4%	27,9%	33,3%	33,3%	22,0%	21,2%	12,2%	14,1%	10,5%	25,0%	16,7%	19,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	62,8%	40,1%	45,9%	28,6%	40,0%	49,0%	23,5%	10,0%	15,5%	0,0%	0,0%	16,3%	32,7%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby zubaře] /

7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [b) usługi stomatologa]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,1%	9,7%	8,2%	9,5%	0,0%	6,7%	27,4%	28,3%	25,4%	52,6%	25,0%	28,4%	17,5%
spíše ano / raczej tak	2,6%	23,0%	24,6%	28,6%	20,0%	15,5%	39,4%	53,3%	52,1%	36,8%	50,0%	46,2%	30,8%
spíše ne / raczej nie	20,9%	27,6%	26,2%	38,1%	33,3%	25,5%	20,4%	12,8%	11,3%	10,5%	12,5%	15,9%	20,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	73,5%	39,6%	41,0%	23,8%	46,7%	52,4%	12,8%	5,6%	11,3%	0,0%	12,5%	9,5%	31,1%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby alergologa] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [c] usługi alergologa]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	2,0%	4,6%	3,3%	9,5%	0,0%	3,5%	22,6%	18,9%	21,1%	36,8%	0,0%	21,2%	12,3%
spíše ano / raczej tak	8,2%	22,6%	18,0%	33,3%	20,0%	16,9%	32,3%	63,3%	36,6%	52,6%	62,5%	45,2%	31,0%
spíše ne / raczej nie	18,4%	26,3%	24,6%	28,6%	40,0%	23,5%	24,8%	12,8%	23,9%	10,5%	25,0%	19,8%	21,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	71,4%	46,5%	54,1%	28,6%	40,0%	56,1%	20,4%	5,0%	18,3%	0,0%	12,5%	13,7%	35,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace ortopeda (koleno, apod.)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [d] zaplanowany zabieg ortopedyczny (kolana, itp.)]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20 000 Kč / do 3000 PLN	20-40 000 Kč / 3-6 000 PLN	40-60 000 Kč / 6-9 000 PLN	nad 60 000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	4,1%	2,8%	3,3%	0,0%	0,0%	3,1%	19,0%	17,8%	31,0%	15,8%	0,0%	19,8%	11,4%
spíše ano / raczej tak	6,1%	12,0%	3,3%	19,0%	13,3%	9,0%	30,5%	51,1%	29,6%	73,7%	87,5%	40,3%	24,6%
spíše ne / raczej nie	18,4%	30,4%	34,4%	38,1%	20,0%	26,3%	28,3%	23,9%	32,4%	10,5%	12,5%	26,4%	26,3%
určitě ne / zdecydowanie nie	71,4%	54,8%	59,0%	42,9%	66,7%	61,6%	22,1%	7,2%	7,0%	0,0%	0,0%	13,5%	37,7%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [plánované operace chirurga (operační zákroky)] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [e] zaplanowany zabieg chirurgiczny (operacja)]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	4,1%	2,8%	3,3%	0,0%	0,0%	3,1%	13,7%	15,0%	28,2%	15,8%	0,0%	16,1%	9,6%
spíše ano / raczej tak	5,1%	12,0%	6,6%	19,0%	13,3%	9,0%	31,0%	45,0%	25,4%	63,2%	25,0%	36,3%	22,6%
spíše ne / raczej nie	21,9%	28,6%	32,8%	28,6%	20,0%	26,3%	31,0%	29,4%	38,0%	21,1%	62,5%	31,5%	28,9%
určitě ne / zdecydowanie nie	68,9%	56,7%	57,4%	52,4%	66,7%	61,6%	24,3%	10,6%	8,5%	0,0%	12,5%	16,1%	39,0%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby v oblasti rehabilitace a lázeňství] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [f] usługi rehabilitacyjne, sanatoryjne]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	8,2%	15,7%	19,7%	9,5%	0,0%	12,5%	24,3%	25,6%	35,2%	42,1%	12,5%	26,8%	19,6%
spíše ano / raczej tak	16,3%	25,3%	26,2%	66,7%	46,7%	24,3%	34,1%	55,0%	47,9%	57,9%	62,5%	44,8%	34,5%
spíše ne / raczej nie	17,9%	15,2%	14,8%	0,0%	20,0%	15,7%	28,3%	13,3%	12,7%	0,0%	25,0%	19,6%	17,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	57,7%	43,8%	39,3%	23,8%	33,3%	47,5%	13,3%	6,1%	4,2%	0,0%	0,0%	8,7%	28,2%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [konzultace zdravotního stavu s odborným lékařem] /
 7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [g] specjalistyczne konsultacje dotyczące stanu zdrowia]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	5,1%	10,6%	9,8%	14,3%	6,7%	8,4%	19,5%	23,3%	43,7%	47,4%	12,5%	25,2%	16,8%
spíše ano / raczej tak	16,8%	23,0%	19,7%	28,6%	20,0%	20,4%	28,3%	51,1%	23,9%	52,6%	50,0%	37,1%	28,7%
spíše ne / raczej nie	17,9%	20,7%	26,2%	23,8%	33,3%	20,8%	27,0%	15,0%	23,9%	0,0%	37,5%	21,4%	21,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	60,2%	45,6%	44,3%	33,3%	40,0%	50,4%	25,2%	10,6%	8,5%	0,0%	0,0%	16,3%	33,4%

7. Dokážete si představit situaci, že byste využili služeb zdravotnictví v Polsku v následujících případech? [služby plastické či estetické chirurgie] /
7. Czy może sobie Pan/Pani wyobrazić sytuację, w której by Pan/Pani skorzystał/a z usług czeskiej służby zdrowia w następujących przypadkach? [h) usługi z zakresu chirurgii plastycznej i estetycznej]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	3,1%	4,1%	3,3%	4,8%	6,7%	3,7%	13,7%	14,4%	25,4%	15,8%	0,0%	15,5%	9,6%
spíše ano / raczej tak	5,1%	11,5%	6,6%	14,3%	0,0%	8,2%	28,3%	40,0%	14,1%	42,1%	25,0%	31,0%	19,5%
spíše ne / raczej nie	20,9%	26,3%	31,1%	47,6%	40,0%	26,1%	30,1%	28,3%	25,4%	42,1%	37,5%	29,4%	27,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	70,9%	58,1%	59,0%	33,3%	53,3%	62,0%	27,9%	17,2%	35,2%	0,0%	37,5%	24,2%	43,2%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nutnost platit si péči mimo pojištění] /
 8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] konieczność [a] konieczność ponoszenia kosztów bez refundacji NFZ]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	54,1%	51,6%	37,7%	28,6%	40,0%	49,6%	71,2%	63,3%	60,6%	10,5%	50,0%	64,3%	56,9%
spíše ano / raczej tak	20,9%	21,7%	31,1%	38,1%	26,7%	23,3%	15,9%	26,7%	22,5%	36,8%	50,0%	22,0%	22,7%
spíše ne / raczej nie	7,7%	14,7%	16,4%	9,5%	20,0%	12,2%	7,5%	6,1%	14,1%	52,6%	0,0%	9,5%	10,8%
určitě ne / zdecydowanie nie	17,3%	12,0%	14,8%	23,8%	13,3%	14,9%	5,3%	3,9%	2,8%	0,0%	0,0%	4,2%	9,6%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [jazyková bariéra] /
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b] bariera językowa]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	27,6%	15,7%	27,9%	19,0%	13,3%	21,8%	31,4%	16,1%	16,9%	0,0%	37,5%	22,8%	22,3%
spíše ano / raczej tak	18,9%	13,8%	3,3%	14,3%	20,0%	14,7%	15,5%	25,0%	15,5%	10,5%	50,0%	19,2%	17,0%
spíše ne / raczej nie	27,6%	31,3%	31,1%	28,6%	26,7%	29,6%	27,0%	47,2%	36,6%	63,2%	0,0%	36,5%	33,0%
určitě ne / zdecydowanie nie	26,0%	39,2%	37,7%	38,1%	40,0%	33,9%	26,1%	11,7%	31,0%	26,3%	12,5%	21,4%	27,7%

8. Co je pro Vás osobně největší bariérou při možném využívání služeb zdravotnictví v Polsku? [nedůvěra ve zdravotnictví v Polsku] /
8. Co stanowi dla Pana/Pani największą barierę uniemożliwiającą korzystanie z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] brak zaufania

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	24,0%	16,6%	21,3%	19,0%	40,0%	20,8%	16,4%	2,8%	2,8%	0,0%	25,0%	9,1%	15,0%
spíše ano / raczej tak	40,3%	37,8%	31,1%	61,9%	20,0%	38,4%	15,5%	20,0%	15,5%	0,0%	0,0%	16,3%	27,4%
spíše ne / raczej nie	20,4%	32,3%	36,1%	19,0%	26,7%	27,5%	42,9%	56,1%	54,9%	63,2%	25,0%	49,8%	38,6%
určitě ne / zdecydowanie nie	15,3%	13,4%	11,5%	0,0%	13,3%	13,3%	25,2%	21,1%	26,8%	36,8%	50,0%	24,8%	19,0%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [platby ze zdravotního pojištění] /
9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [a] pokrycie kosztów leczenia z polskiego ubezpieczenia]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	35,7%	24,4%	31,1%	19,0%	6,7%	28,8%	77,9%	74,4%	80,3%	68,4%	62,5%	76,4%	52,5%
spíše ano / raczej tak	23,5%	29,5%	27,9%	42,9%	40,0%	27,8%	8,8%	20,0%	14,1%	31,6%	25,0%	14,7%	21,3%
spíše ne / raczej nie	16,8%	25,8%	27,9%	4,8%	33,3%	22,0%	8,0%	4,4%	0,0%	0,0%	12,5%	5,4%	13,7%
určitě ne / zdecydowanie nie	24,0%	20,3%	13,1%	33,3%	20,0%	21,4%	5,3%	1,1%	5,6%	0,0%	0,0%	3,6%	12,5%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [rychlejší přijetí k plánovanému zákroku než v ČR] /
 9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [b] szybszy termin planowanego zabiegu niż w Polsce]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	29,6%	23,5%	24,6%	19,0%	20,0%	25,7%	64,6%	72,2%	80,3%	68,4%	75,0%	69,8%	47,6%
spíše ano / raczej tak	28,6%	25,8%	29,5%	23,8%	33,3%	27,5%	20,8%	23,3%	11,3%	31,6%	25,0%	20,8%	24,2%
spíše ne / raczej nie	23,0%	35,0%	36,1%	33,3%	26,7%	30,2%	6,6%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	17,1%
určitě ne / zdecydowanie nie	18,9%	15,7%	9,8%	23,8%	20,0%	16,7%	8,0%	2,2%	8,5%	0,0%	0,0%	5,6%	11,1%

9. Co by Vás naopak přimělo k využití služeb zdravotnictví v Polsku? [kvalitnější servis než v ČR] /
9. Co skloniloby Pana/Panią do skorzystania z usług służby zdrowia w Republice Czeskiej? [c] wyższa jakość usług niż w Polsce]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
určitě ano / zdecydowanie tak	35,2%	35,0%	29,5%	61,9%	33,3%	35,5%	46,9%	62,2%	74,6%	78,9%	75,0%	57,9%	46,6%
spíše ano / raczej tak	28,1%	25,3%	32,8%	28,6%	13,3%	27,1%	19,9%	29,4%	16,9%	21,1%	25,0%	23,0%	25,0%
spíše ne / raczej nie	17,9%	25,8%	31,1%	9,5%	33,3%	22,9%	20,8%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	11,7%	17,4%
určitě ne / zdecydowanie nie	18,9%	13,8%	6,6%	0,0%	20,0%	14,5%	12,4%	1,7%	8,5%	0,0%	0,0%	7,3%	10,9%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního česky hovořícího asistenta a je ...? [plně Vám hrazená operace bez příspěvku z pojištění ve výši cca 40.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [a] w całości finansowany przez Pana/Panią, bez dofinansowania NFZ, a koszt całkowity wyniósłby 6000 PLN]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	3,1%	9,2%	6,6%	9,5%	6,7%	6,5%	8,8%	15,6%	2,8%	15,8%	12,5%	10,7%	8,6%
ne / nie	96,9%	90,8%	93,4%	90,5%	93,3%	93,5%	91,2%	84,4%	97,2%	84,2%	87,5%	89,3%	91,4%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [částečně hrazená operace pojišťovnou s Vaším příplatkem cca 20.000 Kč] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [b] zabieg byłby częściowo finansowany przez NFZ, Pana/Pani wkład finansowy wynosiłby 3000 PLN]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	10,2%	29,0%	32,8%	33,3%	6,7%	21,8%	13,3%	32,8%	40,8%	78,9%	37,5%	27,0%	24,4%
ne / nie	89,8%	71,0%	67,2%	66,7%	93,3%	78,2%	86,7%	67,2%	59,2%	21,1%	62,5%	73,0%	75,6%

10. Představte si situaci, kdy čekáte v ČR na plánovanou operaci (například arthroskopická operace menisku kolene). Čekací doba je v ČR například 9 měsíců. Byli byste ochotni uvažovat o okamžité operaci v Polsku za podmínek, kdy služba zahrnuje kromě samotného zákroku i diagnostiku, ubytování a jídlo v nemocnici, služby osobního český hovořícího asistenta a je ...? [plně hrazená operace z pojištění bez Vašeho přípatku] / 10. Proszę wyobrazić sobie sytuację, w której czeka Pan/Pani na wcześniej zaplanowaną operację, np. artroskopię stawu kolanowego. Okres oczekiwania w Polsce wynosi 9 miesięcy. Czy w takim wypadku zastanowił/a by się Pan/Pani nad możliwością natychmiastowego zabiegu w Republice Czeskiej, w przypadku gdyby usługa obejmowała oprócz samego zabiegu i diagnostyki również zakwaterowanie i wyżywienie w szpitalu oraz usługi asystenta mówiącego po polsku, a zabieg ten byłby: [c] zabieg byłby w całości finansowany przez NFZ]

		Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
		CZ					PL							
		do 20,000 Kč / do 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3-6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20,000 Kč / do 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3-6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak		53.6%	60.4%	52.5%	42.9%	46.7%	55.7%	83.6%	95.6%	94.4%	100.0%	100.0%	90.3%	72.9%
ne / nie		46.4%	39.6%	47.5%	57.1%	53.3%	44.3%	16.4%	4.4%	5.6%	0.0%	0.0%	9.7%	27.1%

11. Měli byste zájem o zprostředkování takové plánované operace (kdybyste ji potřebovali) přímo v ČR? Znamenalo by to zkrácení čekací lhůty v ČR spojené s poplatkem za nalezení vhodného termínu v nemocnici v ČR. /

11. Czy Pan/Pani był/a/by zainteresowany/a załatwieniem takiego zabiegu (w razie potrzeby) na terenie Polski? Doszłoby do znacznego skrócenia czasu oczekiwania na zabieg w Polsce, ale wiązałoby się to z koniecznością uiszczenia opłaty za znalezienie odpowiedniego

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	44,9%	47,0%	49,2%	76,2%	26,7%	47,1%	27,0%	40,6%	25,4%	68,4%	25,0%	33,1%	40,1%
ne / nie	55,1%	53,0%	50,8%	23,8%	73,3%	52,9%	73,0%	59,4%	74,6%	31,6%	75,0%	66,9%	59,9%

12. Připojišťujete se při cestování do Polska pro případ zdravotních komplikací? /
 12. Czy kupuje Pan/Pani dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne podczas podróży do Republiki Czeskiej?

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano, skoro pokaždé / tak, prawie za każdym razem	15,8%	28,1%	23,0%	47,6%	33,3%	23,7%	8,4%	11,7%	19,7%	21,1%	25,0%	11,9%	17,9%
ano, pouze při cestách, které trvají déle než 3 dny / tak, ale tylko, gdy podróż trwa dłużej niż 3 dni	10,7%	18,0%	14,8%	14,3%	6,7%	14,3%	9,3%	11,7%	7,0%	10,5%	25,0%	10,1%	12,2%
ano, pokud je cesta delší než týden / tak, jeżeli podróż trwa dłużej niż jeden tydzień	14,3%	12,0%	11,5%	0,0%	20,0%	12,5%	15,0%	15,0%	15,5%	21,1%	0,0%	15,1%	13,8%
ne, skoro nikdy / nie, prawie nigdy	59,2%	41,9%	50,8%	38,1%	40,0%	49,4%	67,3%	61,7%	57,7%	47,4%	50,0%	62,9%	56,1%

13. Víte, na co přesně máte nárok v případě onemocnění v Polsku? / 13. Czy wie Pan/Pani, do czego ma Pan/Pani prawo w przypadku problemów zdrowotnych w Czechach?

		Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
		CZ						PL						
		do 20,000 Kč / do 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3-6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20,000 Kč / do 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3-6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak		15,8%	10,6%	13,1%	9,5%	13,3%	12,9%	13,3%	22,8%	33,8%	47,4%	25,0%	21,0%	17,0%
ne / nie		84,2%	89,4%	86,9%	90,5%	86,7%	87,1%	86,7%	77,2%	66,2%	52,6%	75,0%	79,0%	83,0%

14. Jestliže během svého pobytu v EU náhle onemocníte nebo si přivodíte úraz, budete mít na základě Evropského průkazu zdravotního pojištění nárok na povinnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako občané dané země, a proto vám nic nebrání vyhledat místního lékaře/ 14. Jeżeli podczas swojego pobytu w UE nagle Pan/Pani zachoruje lub dozna urazu, będzie Pan/Pani miał/a na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego prawo do objęcia obowiązkową opieką zdrowotną w takim samym zakresie, jak obywatele danego kraju, dlatego wystarczy znaleźć lekarza na miejscu.

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20,000 Kč / do 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3-6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20,000 Kč / do 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3-6,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	41,8%	59,0%	78,7%	85,7%	60,0%	55,9%	59,3%	62,2%	47,9%	63,2%	37,5%	58,5%	57,2%
ne / nie	58,2%	41,0%	21,3%	14,3%	40,0%	44,1%	40,7%	37,8%	52,1%	36,8%	62,5%	41,5%	42,8%

15. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat lékařskou péči mimo svou zemi, pokud:

konkrétní péče, kterou potřebujete, není ve vaší zemi dostupná, ale vaše povinné zdravotní pojištění ji hradí, nebo hrozí, že by s ohledem na okolnosti vašeho zdravotního stavu v dané situaci (tzv. zdravotní situace) nebyla lékařská péče poskytnuta v rozumné časové lhůtě / 15. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej skorzystać z opieki zdrowotnej poza swoim krajem, jeżeli: konkretny rodzaj opieki, której Pan/Pani wymaga, nie jest dostępny, ale obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne go pokrywa, lub też w związku ze stanem Pana/Pani zdrowia w zaistniałej sytuacji opieka medyczna nie zostałaby udzielona w odpowiednim czasie.

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	41,3%	37,3%	49,2%	57,1%	73,3%	42,2%	40,7%	59,4%	63,4%	52,6%	37,5%	51,0%	46,5%
ne / nie	58,7%	62,7%	50,8%	42,9%	26,7%	57,8%	59,3%	40,6%	36,6%	47,4%	62,5%	49,0%	53,5%

16. Podle práva EU můžete v Unii vyhledat bezplatně pomoc zubaře při výměně zubní výplně /

16. Zgodnie z prawem europejskim może Pan/Pani w ramach Unii Europejskiej otrzymać bezpłatną pomoc stomatologiczną w przypadku wymiany plomb.

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
ano / tak	26,5%	18,9%	6,6%	9,5%	6,7%	19,6%	32,7%	49,4%	45,1%	36,8%	37,5%	40,7%	30,1%
ne / nie	73,5%	81,1%	93,4%	90,5%	93,3%	80,4%	67,3%	50,6%	54,9%	63,2%	62,5%	59,3%	69,9%

17. Hovoříte těmito jazyky? [polsky] / 17. Wiada Pan/Pani następującymi językami? [a] język czeski]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	10,2%	24,0%	31,1%	9,5%	20,0%	18,8%	4,4%	3,9%	9,9%	21,1%	0,0%	5,6%	12,2%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	56,1%	48,8%	52,5%	81,0%	53,3%	53,5%	39,8%	60,6%	56,3%	52,6%	37,5%	50,0%	51,8%
ne / nie	33,7%	27,2%	16,4%	9,5%	26,7%	27,6%	55,8%	35,6%	33,8%	26,3%	62,5%	44,4%	36,0%

17. Hovoříte těmito jazyky? [anglicky] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [b] język angielski]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20.000 Kč / do 3000 PLN	20-40.000 Kč / 3-6.000 PLN	40-60.000 Kč / 6-9.000 PLN	nad 60.000 Kč / ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	17,9%	27,6%	41,0%	66,7%	60,0%	28,0%	21,7%	40,0%	64,8%	100,0%	62,5%	37,9%	32,9%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	29,6%	34,1%	36,1%	23,8%	20,0%	31,8%	30,5%	26,7%	26,8%	0,0%	25,0%	27,4%	29,6%
ne / nie	52,6%	38,2%	23,0%	9,5%	20,0%	40,2%	47,8%	33,3%	8,5%	0,0%	12,5%	34,7%	37,5%

17. Hovoříte těmito jazyky? [německy] / 17. Włada Pan/Pani następującymi językami? [c] język niemiecki]

	Čistý příjem domácnosti / łączna wysokość dochodów w ramach gospodarstwa domowego												
	CZ						PL						
	do 20,000 Kč / 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč ponad 9000 PLN	n/a	Total CZ	do 20,000 Kč / 3000 PLN	20-40,000 Kč / 3,000 PLN	40-60,000 Kč / 6-9,000 PLN	nad 60,000 Kč ponad 9000 PLN	n/a	Total PL	TOTAL CZ+PL
aktivně-slovem i písmem / aktywnie - w mowie i piśmie	6,6%	12,9%	24,6%	0,0%	13,3%	11,4%	7,1%	15,6%	18,3%	26,3%	37,5%	12,9%	12,1%
pasivně-pouze rozumím / pasywnie-tylko rozumiem	25,0%	28,1%	13,1%	42,9%	33,3%	25,9%	20,4%	30,6%	47,9%	10,5%	0,0%	27,2%	26,5%
ne / nie	68,4%	59,0%	62,3%	57,1%	53,3%	62,7%	72,6%	53,9%	33,8%	63,2%	62,5%	59,9%	61,3%